

定例市長記者会見録

日 時：1月25日(木) 午後1時30分～2時

場 所：本庁舎14階 1402会議室

出席者：一宮市 中野市長、福井副市長、山田副市長

報道機関 中日新聞、朝日新聞、読売新聞、中部経済新聞

本日の案件は五つです。

1 番目は「期間限定 小中学生 i-バス無料乗車企画『小中学生 i-バス無料ホリデー』を実施します」についてです。

市のコミュニティバスである i-バスは、市内の全 6 コースで運行しています。通常は小学生の運賃は 100 円ですが、これを小中学校の春休み期間中に無料にしてより多くのお子さんにご利用いただき、付き添いの方も含めて利用の増加を狙います。実施期間は、3月23日から4月4日までの13日間です。フリーパスを春休み前に市内42小学校19中学校の児童・生徒全員に配布します。そのカードに名前を書いて使ってもらい i-バスに乗っていただくことを考えています。

i-バスの利用者数はまだコロナ前に戻っておらず、令和元年で26万人だったのが、コロナ禍では20万人を切り10万人台に落ち込みました。直近の令和4年で21万人にまで戻りましたが、ピークであるコロナ前の26万人にはまだ戻っていない状況です。そこで何とかテコ入れ策として、小中学生にも乗ってもらい、公共交通機関に慣れ親しんでもらえればと期待しています。

今回、事業を実施するにあたり、もともと小中学生は利用がほとんどない世代で、無料にしてもほとんど損失がないというデータが出ているので、まずは春休み期間中に無料で乗っていただき公共交通機関を使うきっかけになってもらえればと期待しています。

2 番目は「『ゾーン30プラス』整備計画の策定」についてです。

一宮市でゾーン30プラス整備計画を初めて策定しました。対象は富士地区で、名岐道路・国道22号線の西側のエリアになります。ショッピングセンターのテラスウォーク一宮や市民会館があり、外からの自動車交通も多く、富士小学校もあります。まずはこのエリアをゾーン30プラスとして整備することについて、地域をはじめとする関係者との協議が整ったというものです。

ゾーン30という取り組みは、最高速度30km/hという速度規制があり、さらに規制だけでなく、物理的なデバイスを組み合わせることで実際に30km/h以上を出しにくくするものです。物理的なデバイスは四つあり、一つ目は“ハンプ”で、道路の表面が凸状になっており、30km/h以上の速度で通過すると車が押し上げられ不快に感じるものです。二つ目の“スムーズ横断歩道”というのが、“ハンプ”と“横断歩道”を組み合わせたもので、これも実際に凸部がある形になります。三つ目の“狭さく”は車道を部分的に狭くすることで運転手

さんがゆっくり走ろうとブレーキを踏んでもらうような仕掛けです。四つ目の“イメージハンプ”は、イメージだけであたかもハンプがあるかのように見せるもので、実際は平面です。道路の舗装に“ハンプ”があるかのような絵柄を付け、視覚的にドキッとさせるというものを“イメージハンプ”と呼んでいます。こうしたものを富士地区の要所に散りばめることで、事故を減らせればと期待をしています。

県内では名古屋市や豊田市、大府市、豊山町で実施しており、一宮市は県内で5番目になります。西尾張地区では初めての取り組みで、模範になるようしっかり取り組んでいければと考えています。まだ、計画に合意できたという段階で、工事は令和6年度になります。

3番目は「一宮市観光案内所の閉所および市民課窓口の開設について」です。

観光案内所は、12年前の2012年にi-ビルがオープンした当初から開かれていました。開設当初は名鉄観光サービス㈱さんに運営を委託していましたが、検討を経て2019年からはコミュニティラジオ局であるFMいちのみや㈱さんに放送スタジオを併設する形で、5年間の契約で運営を委託し現在に至ります。観光案内所は、年間来所者数が2万5,000人余りで、平均すると一日あたり約70の方が利用されているという状況です。令和6年3月31日で5年の契約期間が満了し、今の形態を終了させます。その後は行政サービスの窓口として、駅中の利便性に合わせて、土・日・祝休日も開く市役所の窓口を開設するということで、今の観光案内所の場所を使っていこうと準備を進めています。

一宮駅の周辺はマンションや住宅の開発も進み、新しく引っ越してくる住民や、駅を利用する人も多いと思いますので、こうした人たちに、土・日・祝休日に行政サービスを提供していく拠点にできたらいいなと思っています。

今、二本柱で考えているのがパスポート発給事務とマイナンバーカード事務です。マイナンバーカードは、現在8割ほど普及していますが、残る2割の方には、より丁寧な対応が必要と思っています。マイナンバーカードを取得していただくと、コンビニで証明書が取れたり、スマホを使ってオンラインでいろいろなことができたりしますが、カードの取得に至るまでの過程では、多くの市民の皆さまに市役所に足を運んでいただいております。職員による相談業務も行っている状況です。改装工事などもあり、6月にオープンさせたいということで準備を進め、必要な予算などを3月定例会で議会に諮ります。

4番目は「AI電話を活用した申告予約受付の本格導入について」です。

国税の確定申告時期に合わせ、市では市県民税の申告相談会場を設けています。期間中の受付件数は8,000件ほどになりますが、コロナ禍の令和3年2月から完全予約制にしました。そのときはできるだけインターネットで予約していただけたらと思っていましたが、実態はインターネット予約が3割、電話予約が7割という状況で、特に電話では、予約開始と同時に一斉に電話が鳴り繋がらないという状況が生じていました。そこで1年前からAI電話を実験的に使っていましたが、今年からは電話の対応については完全にAI自動電話サービスを使うことにします。AI自動電話サービスは24時間対応可能で、休日でも受付ができま

す。繋がらないことや待ち時間はありません。これまでは、電話対応のため職員が6名ほど必要でしたが、今年から本格稼働させ職員を3名に減らします。3名を残すのは、AIでうまくいかない場合の対応や、インターネットで受け付けたものを整理するなどの事務もあるためです。最終的には職員が対応する仕組みも設けていますので、大きなトラブルはないと思います。使えるデジタル技術はいろいろ使って、行政サービスの効率化・合理化を進めていきたいと思いますのでご理解とご協力をお願いいたします。

5番目は「2023（令和5）年に4事業所の企業立地を支援しました」についてです。

令和5年（1月～12月）は、市の補助制度を使って新しく4件の企業が進出しました。過去の推移を見ると、コロナ禍で落ち込みましたが、そこから徐々に復活してきているという状況です。補助件数は製造業が3件、運輸業が1件ですが、実態としては運輸業の大きな企業で市の補助制度を使わずに進出しているところも増えてきています。

市の狙いとして一宮市民の新規雇用もあり、新規雇用従業員数1人あたり30万円を支給し、要件を満たした場合、さらに投下固定資産額に対して5%の支援をしています。最新型の物流系企業では、センサーの導入などで省力化・省人化が進んでいるため、この新規雇用従業員数の復活については、もう少し時間がかかると考えています。ピーク時には、この制度を使って年間60人以上の市民を雇ってもらっていました。コロナ禍で落ち込み、今は戻ってきたものの、まだ19人という状況です。ただ、令和5年の制度利用は4件でしたが、令和6年はすでにほぼ確実に制度を利用するという企業が6件ほどあり、企業進出自体はおかげさまで順調に進んでいるという状況です。

以上、本日の説明とさせていただきます。

そして資料にはありませんが、昨日（1月24日）、消防職員の懲戒処分について報道発表をしました。消防の不祥事が続いているということで、市民の皆さまには大変なご心配をおかけしております。そのことについて、改めて私からもお詫びを申し上げます。誠に申し訳ございません。

過去に、何度も立て続けに不祥事が起きましたが、それらの事案は勤務時間外のことでした。しかし、今回の事案は職務に関連するもので、私も重く受け止め、すぐに改善できる場所は直していくということで対応をしています。残念ですが、仕事のレベルが低いものが残っていた、職員の資格確認について系統立てた仕組みができていなかったということだと思います。公の分野では性善説で成り立っていたものも多くありましたが、今回の事案を契機にそういうものは見直そうということで、消防のみならず全職員を対象にしっかりデータベースとして作り、管理していこうと取り組んでいます。

質疑応答

■ 「一宮市観光案内所の閉所および市民課窓口の開設について」

(記者) 観光案内所については、施設の廃止ということですか？どこかに移転する計画はありますか？

(市長) 市の観光交流課が引き続き担当することになります。現在のようにどこかに特別な施設を設ける予定は、今のところありません。

(記者) 観光交流の促進に力を入れていると思いますが、そうした施設がなくなるのはデメリットになりませんか？

(市長) 難しいですね。そこは民間企業の皆さんや団体の皆さんと意見交換をしながら考えていきたいと思います。一宮駅自体はおかげさまでとても賑わっています。そこからどう市内各地へ足を伸ばしてもらおうかということも考えているわけですが、今はスマホである程度の情報は得られるので、どういう機能を駅の一等地に求めるかは、名鉄百貨店の閉店後のビルの地上階に求められる機能と合わせて考えていけたらと思っています。

名鉄百貨店さんで管理していただいている駅ピアノについては、4月以降も市で管理することで、コンコースの賑わいや芸術文化の香りを持続していけたらと思います。

(記者) 名鉄百貨店の閉店後に、新たな商業施設が開発されるという発表がありましたが、市長の感想や今後への期待をお聞かせ下さい。

(市長) 我々としてはありがたいです。非常に楽しみにしています。跡地の利用や解雇された社員をどうしようという話ではなく、名鉄さんの方で新しい賑わいをいろいろ考えてくださっているので、地域の民間企業や経済の底力に期待しています。また、オフィスを入れる計画をさせていただいていることも非常に期待しています。名古屋のベッドタウンということで、マンションがまちなかにどんどん建ちますが、それでは平日の昼間の賑わいがありません。オフィスフロアができれば、平日の昼間に大勢の人が集まり、お昼ご飯を食べたり、いろいろなものを買って帰ったり、夜には飲みに出かけたりしてもらえます。ということで主に平日昼間の賑わいを期待しています。

地上階にできるだけ地域の香りがするあつらえは、豊島商工会議所会頭も商工会議所を上げて協力すると言ってくさっているんで、なんとか地域の力を借りながら、一宮ならではの門構えができるといいなと思うところです。

(記者) その辺りは、名鉄さんとの話し合いはしていますか？

(市長) 我々からの要望は伝えています。行政で使うことも構想としてはありますが、i-ビルに図書館が入っているので、これ以上何か行政で使うというのは現時点では考えていません。観光案内所の空きスペースには土・日・祝休日も含めた市役所の出先機関の窓口を作り、いろいろ試しながら考えていきたいと思います。

(記者) 名鉄さんへの要望は、いつ頃どんな形で出されたのですか？

(市長) 折に触れて伝えています。最近では、名鉄百貨店の社長と一宮店長が新年のあいさつに来られた際にもお願いしています。

(記者) 観光案内所はなくなりますが、市長として、観光協会の会長として、今後の思いは

ありますか？

(市長) 市長としての判断で、行政に対して求められる市民サービスとして、マイナンバーカードやパスポートの窓口業務の一部を土・日・祝休日も駅でやる方が優先順位は高いと考えて決断しました。当然、時代の流れはどんどん変わるので、世の中の流れを見つ、物理的な拠点窓口の必要があれば適時適切に見直していきたいと思っています。

現在、マイナンバーカードの申請交付やポイント付与などの相談業務で市役所に大勢の人が来庁されています。また、警察署の建て替えもあり、しばらくは混雑がおさまりにありません。今秋にはマイナンバーカードに保険証を統一することもあり、今はまず行政サービス・窓口機能をしっかりしようという考えです。

■その他

(記者) 消防以外の職員も含めてデータベースでの管理を行うとのことですが、具体的には？

(市長) 各課で課内職員の運転免許証の有効期間を管理できるよう、例えば Excel シートで管理できるような体制を整えていきます。全庁的な一元管理はしませんが、消防職員だけでなく他の職員も公用車を運転する機会がありますので、各部署で管理職が部下に対して気を付ける体制を作ろうと動いています。

(記者) まずは、運転免許証の情報について管理するということですね？

(市長) そうです。もう一つ、当該職員が金銭面について触れていました。かつては職員が必要な資格を自己負担で取得していましたが、今の世の中は人手不足ということもあり、タクシーやバスの運転免許の取得費用など、いろいろなものを会社側で負担するのが当たり前になってきています。新年度からは、消防職員についても公費で資格が取れるように考えています。

(記者) 今回の場合は、いったん自腹で払って、後から費用について交渉することはできたのですか？

(市長) 今年度 4 月からリスクリングの制度を始めていました。職務に必要なものに限らず職員が人事課に申請して、認められれば 7 割が補填される制度です。

(記者) 該当職員は、免許を取って申請すれば、後から 7 割が補助されることを知らなかったのですか？

(職員) 該当職員は、その制度があることを知っていました。

(記者) 来年度からは、大型免許を取得する消防職員については、全額補助されるということですか？

(市長) はい。もちろん 3 月定例会で議会にお諮りして予算をお認めいただければということになりますが、10 割を補助する方針で考えています。

(記者) 他の自治体では、消防士の大型免許の取得に対する公費負担はありますか？

(職員) 近隣自治体では全額負担はありませんが、定率または定額の助成をしているところはあります。