

医療安全相談窓口のご案内

ID 1038826

医療安全相談窓口では、医療に関する心配ごとや相談を受け付けるとともに、医療機関・患者・住民に対して、助言および情報提供等を行っています。保健所の相談員が中立的な立場でお話を伺い、問題解決の糸口を探すお手伝いをします。

医師の説明がよくわからない



医療スタッフの対応が気になる



医療のことをどこに相談したらいいの？



家の近くに〇〇科の病院はありますか？



医療安全相談窓口専用ダイヤルは、☎52-3853です。
気軽にお電話ください。匿名でもご相談いただけます。



受付日時 月～金曜日（土日祝日および12月29日～1月3日除く）午前8時30分～12時、午後1時～5時

【問い合わせ】 保健総務課 医務グループ ☎52-3853

大切な命を守るために ～心が疲れたらいつでも相談を～

ID 1042451

一人で悩んでいませんか？ あなたの声を聴かせてください。



【こころの悩みの電話相談】

相談窓口名称	電話番号	受付時間
名古屋いのちの電話	052-931-4343	毎日 24時間
あいちこころほっとライン365	052-951-2881	毎日 午前9時～午後8時30分
よりそいホットライン	0120-279-338	毎日 24時間
こころの健康相談統一ダイヤル	0570-064-556	平日 午前9時～午後10時30分 (午後10時まで受付) 土日祝 午前9時～午後8時30分 (午後8時まで受付)
ピフレンダースあいち自殺防止センター	052-870-9090	毎週金曜日 午後8時～11時まで

【こころや身体の不調、受診の相談、うつ・ひきこもりの相談】

相談窓口名称	電話番号	会場・問い合わせ先
精神保健福祉相談(要予約)	0586-28-9145	福祉総合相談室
健康相談	0586-72-1121	中保健センター
	0586-63-4833	西保健センター
	0586-86-1611	北保健センター

★SNSでもこころの健康に関する相談ができます。
【あいちこころのサポート相談(LINE)】

右のコードを読み取るか、
以下のIDで検索してください。
@aichi_soudan



★厚生労働省や愛知県のウェブサイトにも相談窓口
が紹介されています。【まろうよ こころ】【あいち相談窓口ナビ】

右のコードを読み取るか、
サイト名を検索して
ください。



市ウェブサイトでも様々な悩みごとの相談窓口をご案内しています。詳しくは、ID 1035135 をご覧ください。

【問い合わせ】 保健総務課 総務企画グループ ☎52-3851