

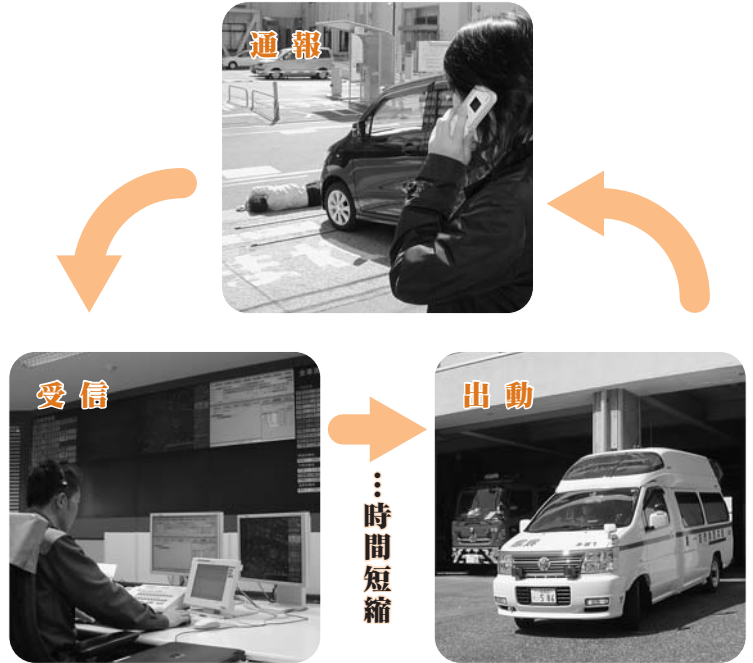


## 携帯電話・IP電話からの119番通報 5月15日から受信と同時に通報場所を特定

固定電話からの119番通報は、消防本部で受信すると同時に通報場所を特定できるため、消防車や救急車の出動時間の短縮が図られています。しかし近年では、119番通報の約4割が携帯電話やIP電話によるもので、場所を通報者から聞き取らなければならないため、現場を特定するのに時間がかかっています。

5月15日(土)から、位置情報通知システムを運用することにより、携帯電話やIP電話からの119番通報でも、受信と同時に通報場所を特定できるようになります。

なお位置情報に誤差が生じる場合があるほか、携帯電話の機種や電波状況により場所を特定できない場合がありますので、確認のため住所をお尋ねします。



## 119番通報は慌てず・早く・正確に

119番に電話すると、出動のために必要な順で内容を尋ねますので、慌てずに落ち着いてお答えください。

### 市の境界付近での携帯電話からの119番通報

市内からの携帯電話での通報は、ほとんどが一宮市消防本部につながります。しかし市の境界付近では、ほかの消防本部につながる場合もあるため、最初に「愛知県一宮市」とお話しください。電波状態が悪い場合は、近くの一般電話を利用しましょう。運転中は安全な場所に止めてから、通報してください。

### 聴覚・言語機能に障害のある方へ

#### ファクス・電子メールでの119番通報

通報するときは火事または救急・住所・状況などを記載し、ファクス (FAX)119)・電子メール (ichinomiya-shobo-119@docomo.ne.jp または ichinomiya-shobo-119@c.vodafone.ne.jp) を送

信してください。受信すると、ファクス・電子メールで返信しますので、到着までお待ちください。火事の場合は、直ちに安全な場所に避難してください。

### 消防車のサイレンは2種類

消防車は、火事の場合はサイレン「ウーウー」と警鐘「カンカン」を鳴らして出動します。火事以外の救命処置や救急隊へのサポートを行う出動の場合には、サイレンだけを鳴らします。

### 119番の適正な利用を

いたずら電話や緊急性のない問い合わせが原因で119番が話し中になり、生命にかかわる事態が起こりかねません。緊急時以外は使用しないでください。

災害・病院照会は、次の窓口へお電話ください。

▽災害テレホンサービス ☎(72) 1000

▽救急医療情報センター ☎(72) 1133

【問】消防本部通信指令課 ☎(72) 1191

