

# 緊急連絡通報システムについて

利用者



縦 16 cm × 横 21.5 cm    縦 6 cm × 横 4 cm

緊急（非常）・相談・ペンダント通報

※設置には電話回線が必要です。

① ボタンを押して通報



② 電話で状況確認



緊急通報受信センター



## 【通報の流れ】

- ① ボタンを押して通報。ベルセンターにつながります。
- ② 電話で状況確認。ボタンを押した後、しばらくするとオペレータから呼びかけます。

状況に応じて、救急車要請や、申請時に登録された協力員等への駆け付け依頼を行います。

看護師や専任オペレータが迅速に判断し対応いたします。

- ◎ 毎月1回の安否確認を行います。



こんな時、**緊急通報装置のボタン**を押してお知らせください。

### ～緊急時～

- ◎ 体調が悪い、胸が苦しい  
頭が痛い、気分が悪い、怪我をした、  
転んで起き上がれないなど
- ◎ 火災、浸水、土砂崩れなどの被災時に
- ◎ 泥棒、詐欺などの不審電話

### ～相談～

- ◎ 健康について
- ◎ 親族、ヘルパー、病院、タクシーに  
連絡してほしい
- ◎ 困っているけど、誰に聞けばいいか  
分からない
- ◎ お話したい