

4. 公害等に関する苦情

4. 公害等に関する苦情

(1) 苦情件数の状況

平成 25 年度に受理した苦情件数は 440 件で、これは前年度 486 件に比べて 46 件、比率として 9.5% の減少であった。

(2) 種類別の苦情件数

大気汚染 85 件 (19.3%)、騒音 55 件 (12.5%)、悪臭 45 件 (10.2%)、振動 15 件 (3.4%)、水質汚濁 8 件 (1.8%)、及びその他 232 件 (52.7%) であった。(図 4-1) その他については、雑草 169 件などが主な内訳であった。

(3) 用途地域別の苦情状況

市街化調整区域 239 件 (54.3%)、準工業地域 85 件 (19.3%)、住居地域 69 件 (15.7%) などとなった。(図 4-2)

(4) 地区別の苦情件数

木曾川 49 件 (11.1%)、大和 41 件 (9.3%)、千秋 41 件 (9.3%) 以下、西成、浅井、萩原、丹陽、葉栗、朝日、今伊勢、神山、宮西、小信中島、大徳、三条、北方、開明、貴船、奥、大志、向山、富士、起の順となった。(表 4-1)

(5) 苦情の解決状況

440 件中解決したものは 436 件で、比率にして 99.1% であった。

(6) 月別の苦情状況

月別の苦情件数を見てみると、8 月 71 件 (16.1%)、9 月 64 件 (14.5%)、7 月 61 件 (13.9%)、6 月 52 件 (11.8%)、5 月 48 件 (10.9%) などとなっており、暑い時期に多くなった。(表 4-2)

(7) 発生源別の苦情状況

建設業 55 件 (12.5%)、製造業 40 件 (9.1%)、家庭生活(その他) 23 件 (5.2%)、サービス業 14 件 (3.2%)、農業 12 件 (2.7%) などとなった。(表 4-3)

図4-1 苦情の種類別割合

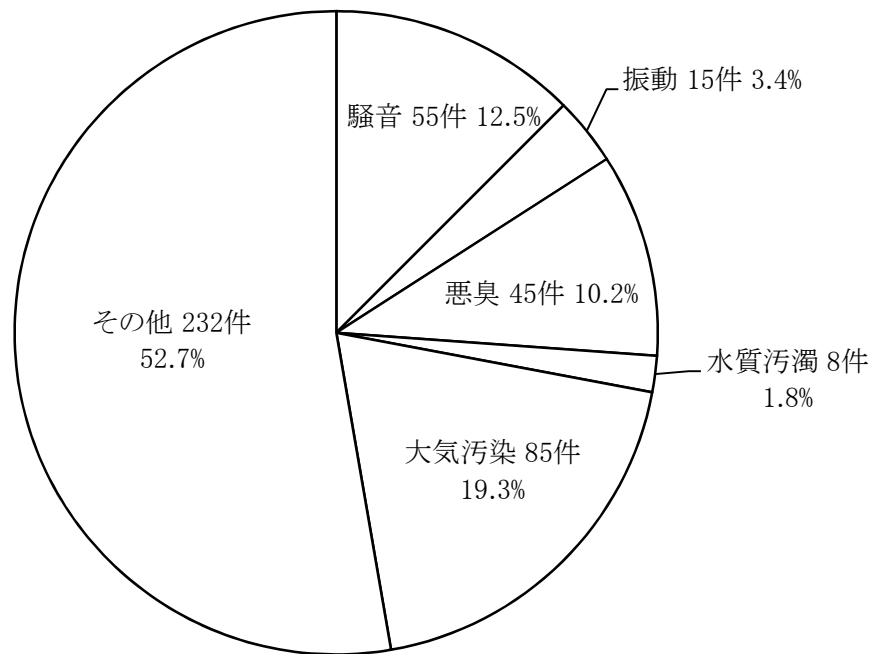


図4-2 用途地域別の苦情状況

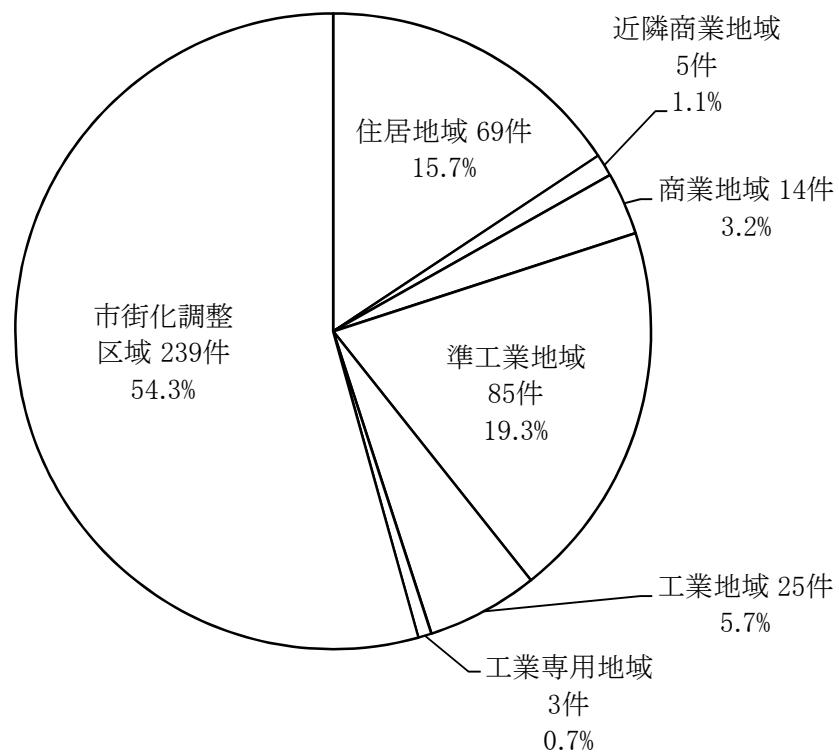


表4-1 苦情の地区別・種類別件数

種類 地区	騒音	振動	悪臭	水質汚濁	大気汚染	その他	計
宮西	2	1	4		1	3	11
貴船	2				1	4	7
神山	6		3		1	4	14
大志	1				2	3	6
向山	2					3	5
富士			1			4	5
葉栗	2	1	5	1	6	12	27
西成	1		4	2	9	24	40
丹陽	5	3	3		4	17	32
浅井	1	1	1		6	25	34
北方	1				3	5	9
大和	3	4	4	1	8	21	41
今伊勢	4	2	2		3	6	17
奥	1	1				5	7
萩原	4		1	1	12	15	33
千秋	4		6	1	10	20	41
起	3					1	4
小信中島	1				3	7	11
三条	2		3		1	4	10
大徳			3		3	5	11
朝日	1		3	1	4	9	18
開明	1				1	6	8
木曾川	8	2	2	1	7	29	49
計	55	15	45	8	85	232	440

表4-2 苦情の月別・種類別件数

種類 月	騒音	振動	悪臭	水質汚濁	大気汚染	その他	計	月別比率 (%)
4	2	1	5		8	11	27	6.1
5	10	3	5		5	25	48	10.9
6	5	1	2	3	9	32	52	11.8
7	7		2	3	5	44	61	13.9
8	7		5	1	15	43	71	16.1
9	7	2	3		14	38	64	14.5
10	1	1	7		3	18	30	6.8
11	4	1	3		12	7	27	6.1
12	2	1	4		3	1	11	2.5
1	3	1	7		4	1	16	3.6
2	2	4	1		3	4	14	3.2
3	5		1	1	4	8	19	4.3
計	55	15	45	8	85	232	440	100.0
比率 (%)	12.5	3.4	10.2	1.8	19.3	52.7	100.0	

表4-3 公害の種類別・発生源別苦情件数

区分	合計	農業	林業	漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス・ 熱供給・ 水道業	運輸業	情報通信業	卸売・ 小売業	飲食店、 宿泊業
大気汚染	85	7				18	7		1			
水質汚濁	8						2					1
土壌汚染	0											
騒音	55					18	18		2			3
振動	15					11	1					
地盤沈下	0											
悪臭	45	1				4	8				1	3
典型7公害計	208	8	0	0	0	51	36	0	3	0	1	7
その他	232	4				4	4				4	4
合計	440	12	0	0	0	55	40	0	3	0	5	11

区分	サービス業	不動産業	医療、 福祉	教育、学 習支援業	公務	金融・ 保険業	複合サービ ス事業	家庭生活 (機器)	家庭生活 (その他)	家庭生活 (ペット)	その他	不明
大気汚染	3								7		12	30
水質汚濁											1	4
土壌汚染												
騒音	5	1	1								3	4
振動											2	1
地盤沈下												
悪臭	2				1				2		7	16
典型7公害計	10	1	1	0	1	0	0	0	9	0	25	55
その他	4	5	3		3				14		32	151
合計	14	6	4	0	4	0	0	0	23	0	57	206