

## 4. 公害等に関する苦情

## 4. 公害等に関する苦情

### (1) 苦情件数の状況

平成22年度に受理した苦情件数は412件で、これは前年度425件に比べて13件、比率として3.1%の減少であった。

### (2) 種類別の苦情件数

大気汚染100件（24.3%）、騒音63件（15.3%）、悪臭49件（11.9%）、水質汚濁25件（6.1%）、振動6件（1.5%）、及びその他169件（41.0%）となっている。（図－1）  
その他については、雑草119件などとなっている。

### (3) 用途地域別の苦情状況

市街化調整区域222件（53.9%）、準工業地域82件（19.9%）、住居地域70件（17.0%）、などとなっている。（図－2）

### (4) 地区別の苦情件数

西成57件（13.8%）、木曽川43件（10.4%）、丹陽37件（9.0%）、以下、千秋、浅井、葉栗、大和、今伊勢、開明、朝日、萩原、奥、小信中島、三条、大徳、富士、北方、向山、宮西、貴船、大志、神山、起の順となっている。（表－1）

### (5) 苦情の解決状況

412件中解決したものは407件で、比率にして98.8%であった。（表－1）

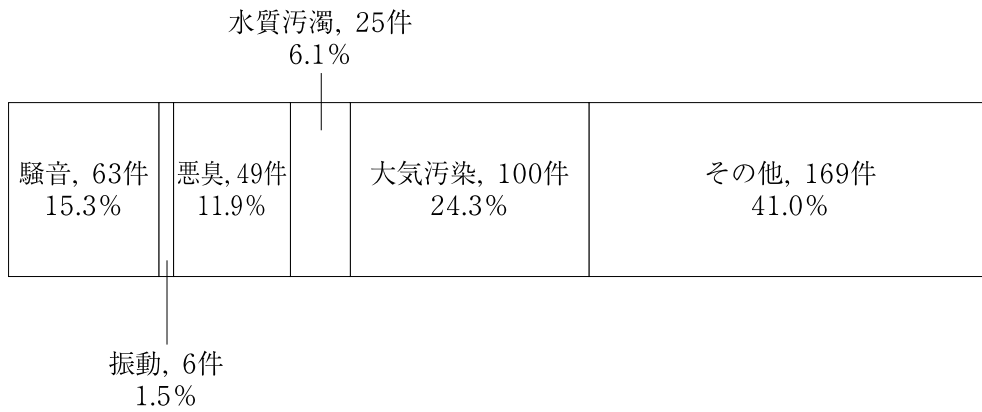
### (6) 月別の苦情状況

月別の苦情件数を見ると、8月の66件（16.0%）、9月58件（14.1%）、10月46件（11.2%）、7月44件（10.7%）、6月が40件（9.7%）などとなっており、暑い時期に多くなっている。（表－2）

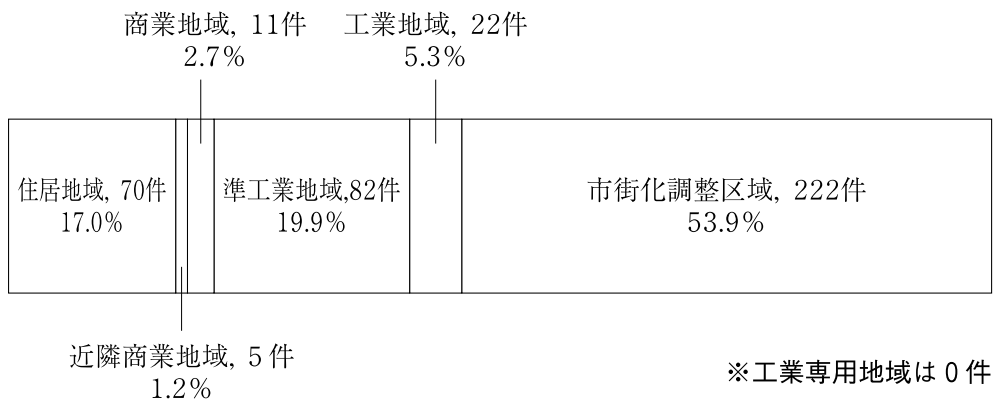
### (7) 発生源別の苦情状況

不明が98件（23.8%）、家庭生活（その他）が90件（21.8%）、建設業60件（14.6%）、製造業51件（12.4%）、農業33件（8.0%）などとなっている。（表－3）

図一 苦情の種類別割合



図二 用途地域別の苦情状況



表一 1 苦情の地区別・種類別件数

地区	種類						計
	騒音	振動	悪臭	水質汚濁	大気汚染	その他	
宮西	1		1	1		2	5
貴船	1			1		3	5
神山			1		2		3
大志	3			1		1	5
向山	1		1		1	4	7
富士	3		1	1	2	4	11
葉栗	4		1		8	14	27
西成	3		5	3	21	25	57
丹陽	10		4	2	7	14	37
浅井	3		4	1	9	11	28
北方	1		1	2	2	4	10
大和	1	2	7		4	11	25
今伊勢	5	1	1		9	3	19
奥	1		1	3	1	7	13
萩原	2		3		1	8	14
千秋	5	1	3	6	7	10	32
起	1		1			1	3
小信中島	3		1	1	4	3	12
三条	3	1	2		2	4	12
大徳			5		2	5	12
朝日	1		1		6	7	15
開明	4			1	4	8	17
木曾川	7	1	5	2	8	20	43
計	59/63	6/6	49/49	25/25	100/100	168/169	407/412

※解決件数  
受付件数

表一 2 苦情の月別・種類別件数

種類 月	騒音	振動	悪臭	水質汚濁	大気汚染	その他	計	月別比率 (%)
4	4		2	2	0	6	14	3.4
5	8	2	4	1	7	12	34	8.3
6	2		9	2	8	19	40	9.7
7	8		5	1	6	24	44	10.7
8	8	1	4	4	8	41	66	16.0
9	6		7	5	17	23	58	14.1
10	6	1	3	2	13	21	46	11.2
11	7		4	2	12	7	32	7.8
12	1		4	2	12	4	23	5.6
1	4		2	2	1	2	11	2.7
2	2	1	5	2	8	4	22	5.3
3	7	1			8	6	22	5.3
計	63	6	49	25	100	169	412	100.0
比率(%)	15.3	1.5	11.9	6.1	24.3	41.0	100.0	

表-3 公害の種類別・発生源別苦情件数

区分	合計	農業	林業	漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給水道業	運輸業	情報通信業	卸売・小売業	飲食店宿泊業
大気汚染	100	16				19	6				1	1
水質汚濁	25					2	5		1		1	2
土壌汚染	0											
騒音	63	1				23	21	1	2			1
振動	6					4	2					
地盤沈下	0											
悪臭	49	9				4	13				1	2
典型7公害計	243	26	0	0	0	52	47	1	3	0	3	6
その他	169	7	1			8	4					1
合計	412	33	0	0	0	60	51	1	3	0	3	7

区分	サービス業	不動産業	医療、福祉	教育、学習支援業	公務	金融、保険業	複合サービス業	家庭生活(機器)	家庭生活(その他)	家庭生活(ペット)	その他	不明
大気汚染	3		1						19		7	27
水質汚濁	2				1				1		1	9
土壌汚染												
騒音	6	1	1						3		2	1
振動												
地盤沈下												
悪臭	1		1						13			5
典型7公害計	12	1	3	0	1	0	0	0	36	0	10	42
その他	2	6	1		4				54		25	56
合計	14	7	4	0	5	0	0	0	90	0	35	98