

4. 公害等に関する苦情

4. 公害等に関する苦情

(1) 苦情件数の状況

平成23年度に受理した苦情件数は410件で、これは前年度412件に比べて2件、比率として0.5%の減少であった。

(2) 種類別の苦情件数

大気汚染74件（18.0%）、悪臭60件（14.6%）、騒音50件（12.2%）、水質汚濁24件（5.9%）、振動9件（2.2%）、及びその他193件（47.1%）となっている。（図－1）
その他については、雑草124件などとなっている。

(3) 用途地域別の苦情状況

市街化調整区域219件（53.4%）、準工業地域88件（21.5%）、住居地域67件（16.3%）などとなっている。（図－2）

(4) 地区別の苦情件数

木曾川47件（11.5%）、西成36件（8.8%）、大和34件（8.3%）以下、浅井、千秋、丹陽、萩原、葉栗、朝日、奥、大徳、宮西、今伊勢、開明、北方、小信中島、神山、貴船、三条、富士、向山、起、大志の順となっている。（表－1）

(5) 苦情の解決状況

410件中解決したものは404件で、比率にして98.5%であった。（表－1）

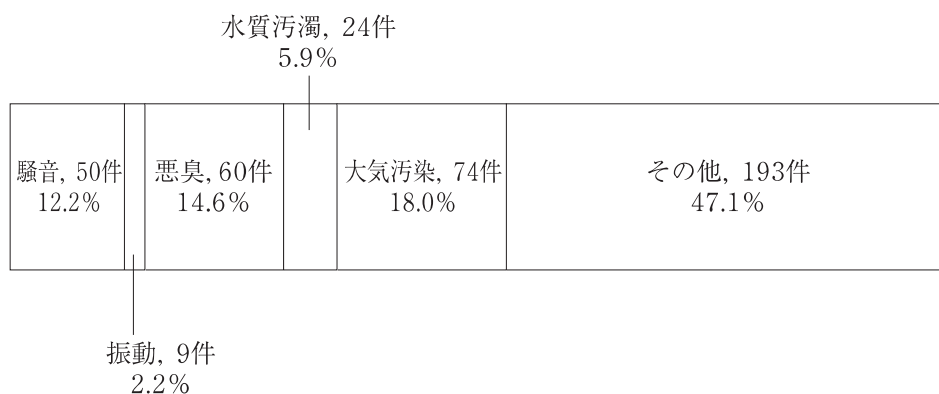
(6) 月別の苦情状況

月別の苦情件数を見ると、8月の61件（14.9%）、7月54件（13.2%）、9月52件（12.7%）、10月46件（11.2%）、6月が44件（10.7%）などとなっており、暑い時期に多くなっている。（表－2）

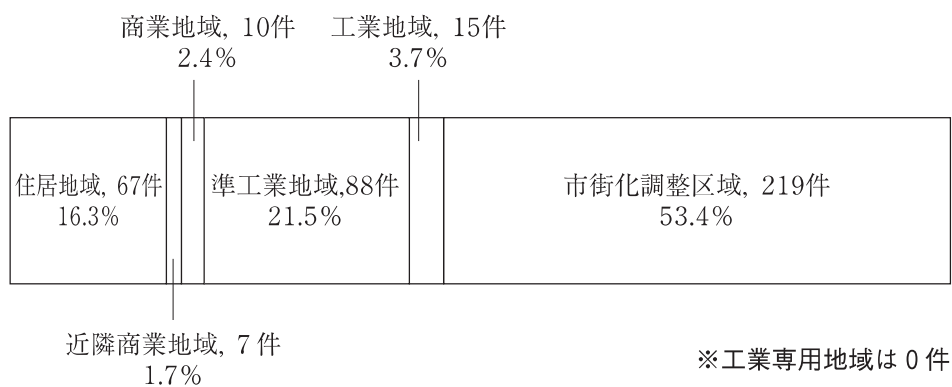
(7) 発生源別の苦情状況

不明が182件（44.4%）、建設業59件（14.4%）、家庭生活（その他）40件（9.8%）、製造業37件（9.0%）、農業15件（3.7%）、サービス業12件（2.9%）などとなっている。（表－3）

図一1 苦情の種類別割合



図一2 用途地域別の苦情状況



表一 1 苦情の地区別・種類別件数

種類 地区	騒音	振動	悪臭	水質汚濁	大気汚染	その他	計
宮西	2	2			4	6	14
貴船	2			1		5	8
神山	1		1		2	5	9
大志						1	1
向山	1				1	3	5
富士			2			4	6
葉栗	1		2	1	4	18	26
西成	2		6	2	8	18	36
丹陽	7	2	4		1	13	27
浅井	3		3		6	20	32
北方		1	1	1	3	5	11
大和	4		8	1	6	15	34
今伊勢	4				8	2	14
奥	4		2		1	9	16
萩原	2		3	7	3	12	27
千秋	5		6	3	7	9	30
起	2	1				1	4
小信中島	2		3	1	2	3	11
三条		1	2	1	1	3	8
大徳	1		5		3	6	15
朝日	1		4	3	3	6	17
開明	1		3	2	2	4	12
木曾川	5	2	5	1	9	25	47
計	47/50	9/9	58/60	23/24	74/74	193/193	404/410

※
解決件数/受付件数

表一 2 苦情の月別・種類別件数

種類 月	騒音	振動	悪臭	水質汚濁	大気汚染	その他	計	月別比率 (%)
4	5	2	6	1	3	9	26	6.3
5	2		6	2	4	19	33	8.0
6	3	1	7	6	2	25	44	10.7
7	5		9	8	4	28	54	13.2
8	6		4	1	5	45	61	14.9
9	3	2	7	2	11	27	52	12.7
10	5		9	1	11	20	46	11.2
11	5	1	2		9	4	21	5.1
12	6		1	2	4	2	15	3.7
1	5	1	4		11	4	25	6.1
2	3	1	1		4	5	14	3.4
3	2	1	4	1	6	5	19	4.6
計	50	9	60	24	74	193	410	100.0
比率(%)	12.2	2.2	14.6	5.9	18.0	47.1	100.0	

表-3 公害の種類別・発生源別苦情件数

区分	合計	農業	林業	漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給水道業	運輸業	情報通信業	卸売・小売業	飲食店宿泊業
大気汚染	74	5				17	6		1			
水質汚濁	24					1	5					1
土壌汚染	0											
騒音	50	1				24	13	1			1	3
振動	9					6						
地盤沈下	0											
悪臭	60	4				5	8				1	1
典型7公害計	217	10	0	0	0	53	32	1	1	0	2	5
その他	193	5				6	5	1			2	
合計	410	15	0	0	0	59	37	2	1	0	4	5

区分	サービス業	不動産業	医療、福祉	教育、学習支援業	公務	金融、保険業	複合サービス業	家庭生活(機器)	家庭生活(その他)	家庭生活(ペット)	その他	不明
大気汚染	4		1						5		8	27
水質汚濁	1				1				1		4	10
土壌汚染												
騒音	2	1						1	1		2	
振動	2											1
地盤沈下												
悪臭	1								10		4	26
典型7公害計	10	1	1	0	1	0	0	1	17	0	18	64
その他	2	8	2	1	7				23		13	118
合計	12	9	3	1	8	0	0	1	40	0	31	182