

5. 公害等に関する苦情

5. 公害等に関する苦情

(1) 苦情件数の状況

平成20年度に受理した苦情件数は415件で、これは前年度417件に比べて2件、比率として0.5%の減少であった。

(2) 種類別の苦情件数

大気汚染106件(25.5%)、悪臭50件(12.1%)、騒音48件(11.6%)、振動17件(4.1%)、水質汚濁25件(6.0%)、及びその他169件(40.7%)となっている。(図-1)

その他については、雑草110件などとなっている。

(3) 用途地域別の苦情状況

市街化調整区域221件(53.3%)、準工業地域83件(20.0%)、住居地域70件(16.8%)、などとなっている。(図-2)

(4) 地区別の苦情件数

旧一宮市地域では、西成49件(11.8%)、丹陽38件(9.2%)、大和30件(7.2%)以下、浅井、千秋、今伊勢、萩原、葉栗、富士、宮西、北方、奥、貴船、向山、神山、大志の順となっている。

旧尾西市地域68件(16.4%)、旧木曾川町地域57件(13.7%)であった。(表-1)

(5) 苦情の解決状況

415件中解決したものは409件で、比率にして99.0%であった。(表-1)

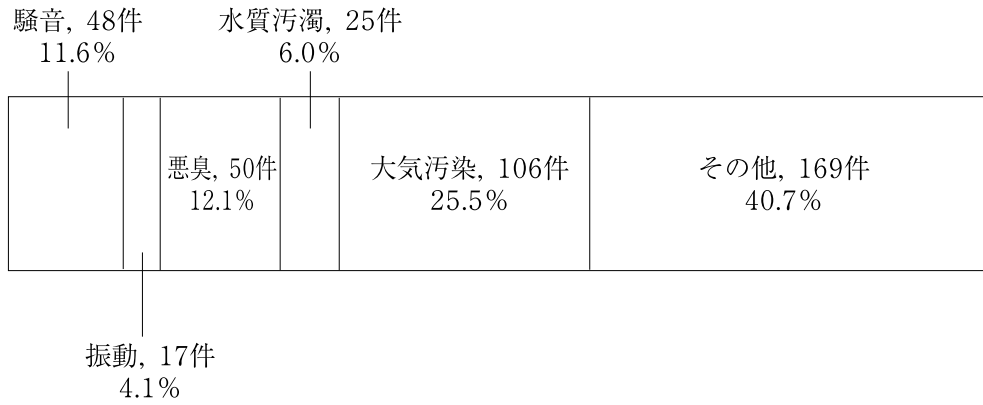
(6) 月別の苦情状況

月別の苦情件数を見てみると、6月の76件(18.3%)、10月の47件(11.3%)、9月45件(10.8%)、5月43件(10.4%)7月39件(9.4%)などとなっており、暑い時期に多くなっている。(表-2)

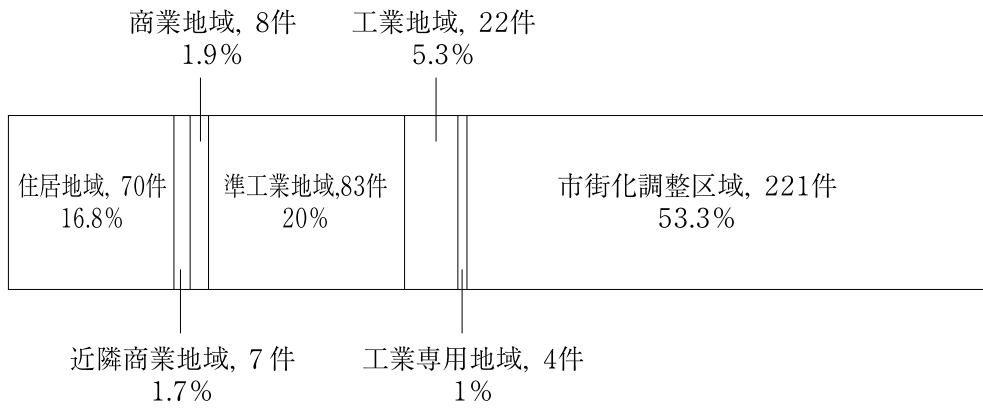
(7) 発生源別の苦情状況

家庭生活（その他）が119件（28.7%）、建設業63件（15.2%）、製造業51件（12.3%）、農業31件（7.5%）、卸売・小売業、サービス業12件（2.9%）などとなっている。（表-3）

図一 苦情の種類別割合



図二 用途地域別の苦情状況



表一 1 苦情の地区別・種類別件数

種類 地区	種類						計
	騒音	振動	悪臭	水質汚濁	大気汚染	その他	
宮西	1			1	2	7	11
貴船	1	1	2	1		2	7
神山	1		1	1	2	1	6
大志	1					1	2
向山	1	1	1	1	1	2	7
富士	3	1	2		2	7	15
葉栗	2		3		7	7	19
西成	3		5	4	20	17	49
丹陽	6	3	4	2	6	17	38
浅井	2	1	2		8	11	24
北方	2		2	1	1	3	9
大和	3	1	4	1	10	11	30
今伊勢	4	3		1	5	8	21
奥	1		1		2	4	8
萩原		2	3	1	5	9	20
千秋	3		5	3	3	10	24
旧尾西	11		8	5	21	23	68
旧木曾川	3	4	8	3	11	28	57
計	47/48	16/17	50/50	24/25	105/106	167/169	409/415

※解決件数

受付件数

表一 2 苦情の月別・種類別件数

種類 月	騒音	振動	悪臭	水質汚濁	大気汚染	その他	計	月別比率 (%)
4	6	2	5	2	10	11	36	8.7
5	4	3	7	2	7	20	43	10.4
6	6	2	9	5	10	44	76	18.3
7	4		3		9	23	39	9.4
8	3	1	6	1	3	20	34	8.2
9	4	1	3	2	13	22	45	10.8
10	6	1	5	4	17	14	47	11.3
11	2	1		3	14	3	23	5.5
12	3	3	3		7	3	19	4.6
1	7		4	2	5	1	19	4.6
2	2	1	4	1	7		15	3.6
3	1	2	1	3	4	8	19	4.6
計	48	17	50	25	106	169	415	100.0
比率(%)	11.6	4.1	12.1	6.0	25.5	40.7	100.0	

表-3 公害の種類別・発生源別苦情件数

区分	合計	農業	林業	漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給水道業	運輸業	情報、通信業	卸売・小売業	飲食店宿泊業
大気汚染	106	16				22	18		1		1	
水質汚濁	25					3	5	1				1
土壌汚染	0											
騒音	48					18	10		1		4	2
振動	17					11	4				1	
地盤沈下	0											
悪臭	50	11				3	9				3	1
典型7公害計	246	27	0	0	0	57	46	1	2	0	9	4
その他	169	4				6	5				3	2
合計	415	31	0	0	0	63	51	1	2	0	12	6

区分	サービス業	不動産業	医療、福祉	教育、学習支援業	公務	金融、保険業	複合サービス業	家庭生活(機器)	家庭生活(その他)	家庭生活(ペット)	その他	不明
大気汚染	2								34		4	8
水質汚濁									3		4	8
土壌汚染												
騒音	3	1	1	1	1		1	1	2		2	
振動					1							
地盤沈下												
悪臭	3								13	1	3	3
典型7公害計	8	1	1	1	2	0	1	1	52	1	13	19
その他	4	9			6	1			67	1	31	30
合計	12	10	1	1	8	1	1	1	119	2	44	49