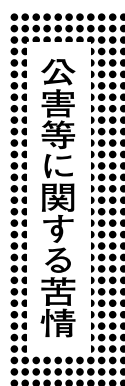


4. 公害等に関する苦情



4. 公害等に関する苦情

(1) 苦情件数の状況

平成21年度に受理した苦情件数は425件で、これは前年度415件に比べて10件、比率として2.0%の増加であった。

(2) 種類別の苦情件数

大気汚染117件(27.5%)、悪臭59件(13.9%)、騒音56件(13.2%)、振動16件(3.8%)、水質汚濁17件(4.0%)、及びその他160件(37.6%)となっている。(図-1)

その他については、雑草113件などとなっている。

(3) 用途地域別の苦情状況

市街化調整区域225件(52.9%)、準工業地域93件(21.8%)、住居地域71件(16.7%)、などとなっている。(図-2)

(4) 地区別の苦情件数

木曾川50件(11.8%)、西成47件(11.1%)、丹陽42件(9.9%)、以下、大和、今伊勢、千秋、浅井、朝日、萩原、開明、北方、葉栗、奥、宮西、大徳、小信中島、神山、貴船、向山、三条、富士、大志、起の順となっている。(表-1)

(5) 苦情の解決状況

425件中解決したものは423件で、比率にして99.5%であった。(表-1)

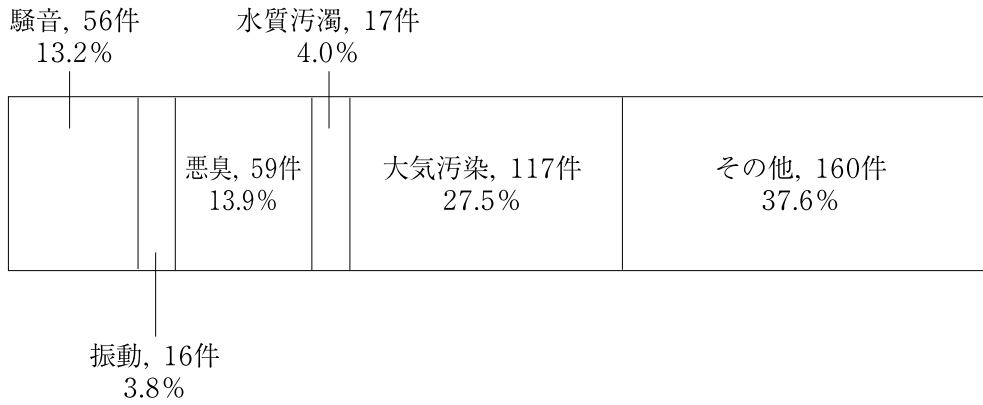
(6) 月別の苦情状況

月別の苦情件数を見ると、9月の53件(12.5%)、7月52件(12.2%)、6月50件(11.8%)、8月49件(11.5%)、10月、11月が42件(9.9%)などとなっており、暑い時期に多くなっている。(表-2)

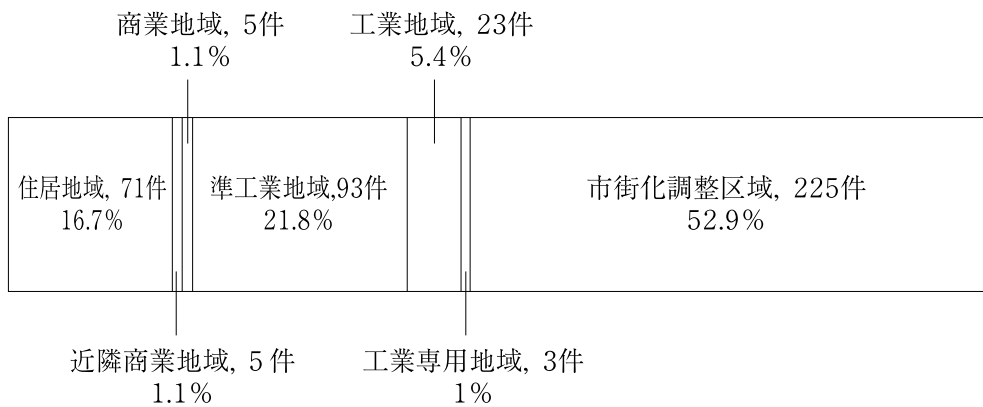
(7) 発生源別の苦情状況

家庭生活(その他)が113件(26.6%)、建設業66件(15.5%)、農業52件(12.2%)、製造業46件(10.8%)、サービス業23件(5.4%)などとなっている。(表-3)

図一 苦情の種類別割合



図二 用途地域別の苦情状況



表一 1 苦情の地区別・種類別件数

地区	種類						計
	騒音	振動	悪臭	水質汚濁	大気汚染	その他	
宮西	2	2			2	4	10
貴船	2		1		2	1	6
神山	2		3		1	1	7
大志	1						1
向山	1	1	1			3	6
富士	1				1		2
葉栗	2		1		5	7	15
西成	7		7	2	8	23	47
丹陽	8	2	6	2	8	16	42
浅井	2		3		13	6	24
北方	1	1	1	3	4	6	16
大和	7	3	10	3	9	9	41
今伊勢	2		5	1	15	6	29
奥	1	1	2		4	7	15
萩原	2		1		7	11	21
千秋	5		4	2	7	10	28
起	1						1
小信中島	1		3		2	3	9
三条	2					2	4
大徳	1	1		1	2	5	10
朝日		1	3	1	9	8	22
開明	3	1	3	1	6	5	19
木曾川	2	3	5	1	12	27	50
計	55/56	16/16	58/59	17/17	117/117	160/160	423/425

※解決件数

受付件数

表一 2 苦情の月別・種類別件数

種類 月	騒音	振動	悪臭	水質汚濁	大気汚染	その他	計	月別比率 (%)
4	5	2	8	5	5	14	39	9.2
5	6	3	4	1	7	9	30	7.1
6	8		9	1	6	26	50	11.8
7	5		4	2	9	32	52	12.2
8	5		8	2	11	23	49	11.5
9	3	1	5		18	26	53	12.5
10	5	2	6	2	12	15	42	9.9
11	1	2	6	1	24	8	42	9.9
12	5	2	1	1	7	1	17	4.0
1	3		1	1	4	3	12	2.8
2	5	3	4		10	2	24	5.6
3	5	1	3	1	4	1	15	3.5
計	56	16	59	17	117	160	425	100.0
比率(%)	13.2	3.8	13.9	4.0	27.5	37.6	100.0	

表-3 公害の種類別・発生源別苦情件数

区分	合計	農業	林業	漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給水道業	運輸業	情報・通信業	卸売・小売業	飲食店宿泊業
大気汚染	117	25				28	8				1	1
水質汚濁	17					1	5				1	1
土壌汚染	0											
騒音	56					18	13	1	3		2	5
振動	16					10	2					
地盤沈下	0											
悪臭	59	14				4	15				1	3
典型7公害計	252	39	0	0	0	61	43	1	3	0	5	10
その他	160	13				5	3	1			2	1
合計	425	52	0	0	0	66	46	2	3	0	7	11

区分	サービス業	不動産業	医療・福祉	教育・学習支援業	公務	金融・保険業	複合サービス業	家庭生活(機器)	家庭生活(その他)	家庭生活(ペット)	その他	不明
大気汚染	3		1		1				22		4	23
水質汚濁	4						1		1		1	2
土壌汚染												
騒音	7	1	3								2	1
振動	3				1							
地盤沈下												
悪臭	4	1							10		4	3
典型7公害計	21	2	4	0	2	0	1	0	16	0	11	29
その他	2	9			7				80		27	10
合計	23	11	4	0	9	0	1	0	113	0	38	39