

5. 公害等に関する苦情

5. 公害等に関する苦情

(1) 苦情件数の状況

平成19年度に受理した苦情件数は417件で、これは前年度439件に比べて22件、比率として5.0%の減少であった。

(2) 種類別の苦情件数

大気汚染109件(26.1%)、悪臭57件(13.7%)、騒音53件(12.7%)、振動17件(4.1%)、水質汚濁28件(6.7%)、及びその他153件(36.7%)となっている。(図-1)

その他については、雑草107件などとなっている。

(3) 用途地域別の苦情状況

市街化調整区域222件(53.2%)、住居地域83件(19.9%)、準工業地域76件(18.2%)などとなっている。(図-2)

(4) 地区別の苦情件数

旧一宮市地域では、西成55件(13.2%)、丹陽42件(10.1%)、大和33件(7.9%)以下、萩原、浅井、千秋、今伊勢、葉栗、宮西、向山、神山、北方、奥、富士、貴船、大志の順となっている。

旧尾西市地域59件(14.1%)、旧木曾川町地域49件(11.8%)であった。

(表-1)

(5) 苦情の解決状況

417件中解決したものは413件で、比率にして99.0%であった。(表-1)

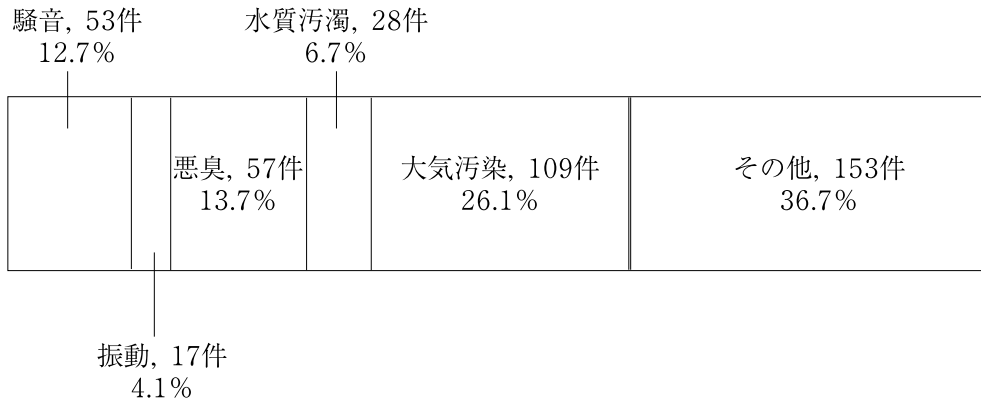
(6) 月別の苦情状況

月別の苦情件数を見ると、10月の61件(14.6%)、7月53件(12.7%)、6月50件(12.0%)、9月47件(11.3%)、5月34件(8.2%)などとなっており、暑い時期に多くなっている。(表-2)

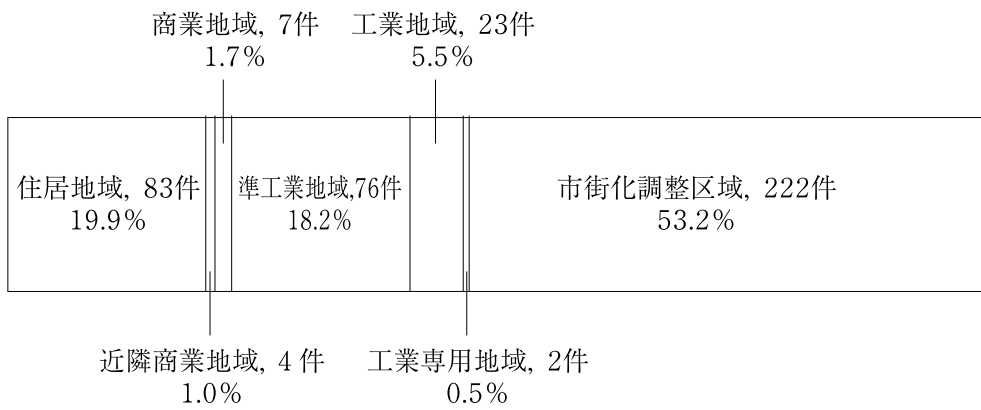
(7) 発生源別の苦情状況

空地が111件（26.6%）、建設業68件（16.3%）、製造業54件（12.9%）、農業、家庭生活47件（11.3%）、サービス業20件（4.8%）、卸売・小売業10件（2.4%）などとなっている。（表-3）

図一 苦情の種類別割合



図二 用途地域別の苦情状況



表一 1 苦情の地区別・種類別件数

種類 地区	騒音	振動	悪臭	水質汚濁	大気汚染	その他	計	
宮西	4		1	1	2	4	12	
貴船	1		1	3		2	7	
神山	1	1	2	1	3	2	10	
大志	1			1		2	4	
向山	1	1	1	1	3	4	11	
富士	3		2			3	8	
葉栗	3		2		5	3	13	
西成	6	1	8	3	14	23	55	
丹陽	7	1	2	2	15	15	42	
浅井	3	1	2		9	11	26	
北方	1	1	1	2	3	2	10	
大和	5	2	1	3	11	11	33	
今伊勢	3	3	4		4	2	16	
奥	1		1		2	5	9	
萩原	1	2	9	1	4	12	29	
千秋	1	1	2	6	5	9	24	
旧尾西	6	1	11	4	21	16	59	
旧木曾川	5	2	7		8	27	49	
計	51/53	17/17	57/57	28/28	108/109	152/153	413/417	※解決件数 受付件数

表一 2 苦情の月別・種類別件数

種類 月	騒音	振動	悪臭	水質汚濁	大気汚染	その他	計	月別比率 (%)
4	2	1	2	3	11	12	31	7.4
5	8	2	4	1	8	11	34	8.1
6	6	2	6	1	11	24	50	12.0
7	7	2	5	2	8	29	53	12.7
8	5	2	6	2	4	14	33	7.9
9	7	2	8	2	5	23	47	11.3
10	4	1	8	7	19	22	61	14.6
11	5	1	3	2	16	5	32	7.7
12	1	2	3	2	15	4	27	6.5
1			2	2	4	2	10	2.4
2	5	2	5	2	5		19	4.6
3	3		5	2	3	7	20	4.8
計	53	17	57	28	109	153	417	100.0
比率(%)	12.7	4.1	13.7	6.7	26.1	36.7	100.0	

表-3 公害の種類別・発生源別苦情件数

区分	合計	農業	林業	漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給水道業	運輸業	情報、通信業	卸売・小売業	飲食店宿泊業	不動産業
大気汚染	109	31			1	27	12		1		4	2	
水質汚濁	28	1					7		2			1	
土壌汚染	0												
騒音	53					19	19				5	2	1
振動	17					12	3		1				
地盤沈下	0												
悪臭	57	14				8	12				1	2	1
典型7公害計	264	46	0	0	1	66	53	0	4	0	10	7	2
7公害以外	153	1				2	1					1	
合計	417	47	0	0	1	68	54	0	4	0	10	8	2

区分	医療、福祉	教育、学習支援業	金融、保険業	サービス業	複合サービス業	公務	家庭生活	事務所	道路	空地	公園	神社寺院等	その他	不明
大気汚染		1		5			24					1		
水質汚濁				2									10	5
土壌汚染														
騒音	1	1		3			1						1	
振動						1								
地盤沈下							13							
悪臭				6										
典型7公害計	1	2	0	16	0	1	38	0	0	0	0	1	11	5
7公害以外				4		2	9			111		1	18	3
合計	1	2	0	20	0	3	47	0	0	111	0	2	29	8