■子育て・健康・福祉

事業・施策	概要	特色	担当課(電話番号)
高齢者の特殊詐欺被害防止に関 する協定	高齢者が特殊詐欺に巻き込まれることを防止し、安心して暮らすことができるように、一宮警察署、県弁護士会、一宮金融機関防犯連絡協議会と「高齢者の特殊詐欺被害防止に関する協定」を締結し、市民、関係者を対象に講演会を開催し、啓発しています。 また、市を通して弁護士と無料相談できることを周知しています。	市・警察・弁護士会・金融機関の4者 による協定は、全国初。	高年福祉課 (0586-28-9151)
移動子育て支援センター 「うごく子育てサロンこっこ」	子育て家庭の交流や親子の遊びを支援するため、移動子育て支援センターとして、おもちゃなどを積んだ「こっこ」号で市内15施設を巡回しています。	2008年7月から先駆的に開始した事業で、2024年度は4,500人以上が利用。	中央子育て 支援センター (0586-85-7026)
PMH先行事業	マイナンバーカードを医療受給者証として利用するデジタル庁の先行事業に当初(2023年度)から参加しています。	東海地方で唯一。(全国では5自治体) ※2024年3月開始時点	保険年金課 (0586-28-9013)
音声認識システム	聴覚に障害のある方や聞き取りづらい方のため に、議場傍聴席及び委員会傍聴席に会議内容を文 字化してモニターに表示するシステム	表示モニターを議場傍聴席のみならず、委員会傍聴席にも設置。	議事調査課 (0586-28-9139)
健康支援アプリ「kencom」	19歳以上の市民を対象にスマホアプリを活用した健康支援を行っています。ポイントをためてギフトと交換したり、マイナポータルと連携し健診結果やお薬履歴等を閲覧することが可能です。	一宮市では、2024年9月25日から運用 開始	健康支援課 (0586-52-3858)

■図書館

事業・施策	概要	特色	担当課(電話番号)
中央図書館	駅直結の中央図書館がある自治体は全国でも少なく、また、開館時間を午後9時までとしている 図書館も県内で5市しかありません。	駅直結の中央図書館があるのは県内で唯一。 ※2025年3月末現在	
子ども文化広場図書館	子どもたちが豊かな心を持って、夢や創造を育むことを目的とした図書館です。読み聞かせやストーリーテリング、児童文化教室や子どもフェスティバルといった子どもの文化活動・学習活動までを支援している自治体は数少ないです。	『2012年度子どもの読書活動優秀 実践図書館』として文部科学大臣表 彰を受けた。	図書館管理課 (0586-72-2343)
移動図書館車巡回サービス	図書館まで来られない方のために、移動図書館 車を市内40カ所に設置したステーションへ定期的 に巡回しています。	当サービスは県内4市のみ。 ※2024年4月現在	

■教育・文化・スポーツ・公園

事業・施策	概要	特色	担当課(電話番号)
公共施設を活用した学習室	公共施設の空き時間を活用して、テスト期間 中、中学生・高校生のために会議室等を学習室と して開放します。	公共施設の会議室等を学習室とし て閉庁日に開放することは、全国的 にも珍しい。	青少年課 (0586-84-0017)
三岸節子記念美術館	美術館は、織物工場を営んでいた三岸節子の生家跡に建てられ、産業遺産として近年再評価が高まっている「のこぎり屋根」をイメージした、ユニークな建築設計です。 三岸節子は、戦後の東京では初となる個展を開催したり、1994年に女性洋画家として初の文化功労者となるなど、日本の女性洋画家の第一人者として活躍しました。	夫・好太郎も北海道立三岸好太郎 美術館があり、夫婦揃って個人名を 冠した公立美術館がある例はほかに ない。	三岸節子記念美術館 (0586-63-2892)
旧林家住宅と庭園	旧林家住宅は、1891年(明治24年)の濃尾地震で 倒壊した後、江戸時代の脇本陣の面影を投影して 大正時代に再建された建物(国登録有形文化財) です。 その庭園は昭和初期に10年の歳月をかけて作庭 され、春はドウダンツツジ、初夏は苔、秋は紅 葉、冬は雪化粧などが楽しめます。	大正時代のガラス越しに四季折々 変化する景色を楽しめる、市域唯一 の建物と庭園の名所となっている。	尾西歴史民俗資料館 (0586-62-9711)
いちい信金アリーナ(一宮市総合体 育館)	3つのアリーナの総面積7,020㎡は県内最大を誇り、また全国でも有数の規模です。 また、併設のトレーニングルームでは、入室にあたり、顔認証技術を活用したシステムを導入しています。	アリーナ総面積は県内最大。 ※2025年4月現在	指定管理課 (0586-85-7080)
138タワーパーク(国営木曽三川 公園三派川地区センター)とツイン アーチ138	自然環境を活用した138タワーパークは、愛知、岐阜、三重の3県にまたがる日本一広い木曽三川公園の拠点の1つとして開園しています。また、園内にあるツインアーチ138は、"いちのみや"にちなんで高さ138mのアーチ型タワーで、地上100mに位置する展望階からは、木曽川の雄大な流れを中心に、日本アルプスの峰々や広大な濃尾平野を一望することができます。	ツインアーチ138はアーチ型タワーとしては東洋一の高さ。 ・ツインアーチ138入館者数 101,078人 (2024年度) ・138タワーパーク入園者数 1,239,009人(2024年度)	公園緑地課 (0586-28-8634)

■教育・文化・スポーツ・公園

事業・施策	概要	特色	担当課(電話番号)
スクールソーシャルワーカー(SSW) 配置事業	SSWを小中学校の職員として位置付ける、拠点校型の配置形態です。より深い支援につながっています。活動方針を策定し研修制度も充実させています。	小中学校からの要望をもとに拠点 校を決定する配置形態は県内唯一。 ※2025年4月現在	学校教育課 (0586-85-7073)
一宮市博物館	世田谷美術館や吹上御苑の御所など公共建築を 多数手掛けた建築家・内井昭蔵(1933〜2002)設計の公共建築(1987開館)です。南北朝時代に創 建され数多くの文化財を今日に伝える長島山妙興 報恩禅寺の境内に隣接し、歴史的景観及び自然景 観に調和した落ち着きのある斬新な建築です。	県内に3つある内井昭蔵設計の公共 建築の1つで、県内では最も早い時 期のもの。第20回中部建築賞 (1988)・第4回公共建築賞優秀賞 (1993)受賞。	一宮市博物館 (0586-46-3215)
一宮市東浅井給食センター	学校給食のアレルギー対応食の提供を行っています。	市内で初。 アレルギー除去食提供食数(2025 年4月現在)は、卵:33食、乳:24 食	学校給食課 (0586-28-8650)
シン学校プロジェクト	老朽化した学校校舎の更新について、単に古くなった校舎を順番に建て替えるのではなく、新しい時代にふさわしい学校の在り方について、市民・地域の皆様から意見をいただき、一緒に考えていくもの。	一宮市で、住民提案型の学校施設 整備は初。	教育部総務課 (0586-85-7013)
学校体育館等のスマートキー運用	中学校19校の全ての体育館と一部の武道場にスマートロック(電子錠)を設置しました。	学校体育施設の使用団体などが、 カギの受け渡しをすることなく施設 を利用可能。	地域DX戦略室 (0586-28-9142) 教育部総務課 (0586-85-7071)

■交通・都市基盤・環境

事業・施策	概要	特色	担当課(電話番号)
一宮市本庁舎	一宮市本庁舎は2014年3月に完成し、同年5月から、本庁舎での業務を開始しています。	・免震構造による安全性 ・市民にとって「便利でわかりやす い」を考えたデザイン ・外壁やエコボイドなど環境に配慮 した設計	資産経営課 (0586-28-8961)
連続立体交差事業	1980年から16年の歳月をかけJR東海道本線、 名鉄名古屋本線・尾西線の高架化を図り、東西市 街地の分断、交通渋滞や踏切事故等の都市内交通 の阻害を緩和しました。	事業延長(11.6km)、除却踏切数 (44カ所)の連続立体交差事業は全 国一。 ※2025年4月現在	都市計画課 (0586-28-8632)
環状交差点(ラウンドアバウト)	2014年9月1日施行の改正道路交通法により、一宮駅東側(栄1丁目地内)にある円形交差点が、「環状交差点(ラウンドアバウト)」に指定されました。 【メリット】 ○信号機が不要である。そのため、災害時の停電の影響を受けず通行可能である。 ○円形交差点のため交差点進入時の速度が落ち、事故を抑制できる。	全国で最初に指定された34カ所の内の1カ所(2025年3月末は全国172カ所、県内14カ所)。また、環状外径40mと規模が大きく、一宮駅前という「まちなか」の立地は、全国でもめずらしい。	道路課 (0586-28-9144)
温室効果ガス排出ゼロの電力を 核とした地域経済循環	ごみ焼却の熱を利用して発電した電力を地域新電力会社を通じて温室効果ガス排出量ゼロの電力を公共施設へ供給しエネルギーの地産地消を進め、市域の温室効果ガス削減を行っています。	供給電力の調整後排出係数ゼロが、 県内唯一。※2025年4月現在	環境政策課 (0586-45-9953)

■産業

事業・施策	概要	特色	担当課(電話番号)
一宮市地域貢献企業認定事業	企業が行うさまざまな社会貢献活動の貢献度を 測り、「一宮市サポートカンパニー」として市が 認定することで、事業活動の一助とするととも に、市民・企業・行政による協働のまちづくりを 推進する制度です。	県内で最も早く導入。 2025年3月末現在は、188社認定。	産業振興課 (0586-28-9130)
信用保証料助成制度	中小企業者が、信用保証協会を利用し融資を受ける際にかかる信用保証料を、補助額に対する上限を設けずに補助しています。(2025年10月1日から補助率に変更があります。)	例)信用保証料100万円 補助率70%の場合 【一宮市】…上限なし 70万円(補助率どおり) 【他市】…上限あり 20万円(補助率より低い)	産業振興課 (0586-28-9132)
一宮市創業資金助成制度	一宮市内で新規創業する事業者の信用保証協会 を利用した融資金額に対して補助(2%)します。	創業の助成は県内他市でも少ない。 2020年度から実施している融資金額に 対する助成は県内で唯一(他市は信用 保証料や利子に対する助成)。	
新規就農者支援	市内で専業農家を目指す方に対し、「はつらつ農業塾(担い手育成コース)」の開講、就農時の農地の斡旋、農作業機械等の購入補助を行っています。 また、就農後も経営状況の把握、認定農業者として認定されるためのフォローなど、切れ目のない支援を行っています。	はつらつ農業塾(担い手育成コース)は、新規就農者育成総合対策(就農準備資金)における県の認定研修機関になっている。また、就農時に農業用機械等の購入補助を行っている自治体は愛知県内でも少ない。	農業振興課 (0586-28-9136)

■市民活動・窓口サービス

事業・施策	概要	特色	担当課(電話番号)
Al音声技術を活用した市・県民税申 告等の相談窓口予約	市民税・県民税申告等の相談窓口予約に関する 電話対応においてAI音声技術を用いた自動応答サー ビスを使用して予約受付をしている。	Al音声技術を活用した予約事例は 県内でもかなり珍しい。 総予約件数6,776件に対し、Al電話予 約件数1,724件(※2025年2月・3月 受付分)	市民税課 (0586-28-8963)
スマート窓口	タブレット端末を利用し、電子ペンによる1回のサインで総合窓口(当課)において必要な書類を一括作成する「書かない窓口」を導入しました。オンライン事前申請や住民基本台帳システムへの自動連携とあわせて窓口DXを推進しています。	住民基本台帳システムと連携した書かない窓口は尾張地域で初(2022年12月導入時点)。電子ペンによるサインは、一宮市から国への提案により実現。	市民課 (0586-28-8972)
庁舎内コンビニ交付端末(キオスク 端末)の設置	庁舎内にコンビニ交付端末(キオスク端末)を 設置し、マイナンバーカードを使用した各種証明 書の取得の周知、繁忙期の窓口混雑緩和を図って います。	庁舎内に設置したのは、県内初。 ※2023年8月導入時点	市民課 (0586-28-8971)
「いちのみや駅ナカプラザ」の開設	「駅ナカ」の便利さを生かして、平日・日曜日 はパスポート窓口を、土・日曜日、祝休日はマイ ナンバーカード窓口を開設しています。	駅構内にパスポート窓口を置く市 町村は県内で2例目。 ※2024年6月開所時点	市民課 (0586-28-8975)

■防災・その他

事業・施策	概要	特色	担当課(電話番号)
就職活動向けVR動画	就職活動中の学生に、一宮市と一宮市役所の魅力を伝えるため、VR(バーチャルリアリティ)動画を作成し、YouTubeで公開しています。	自治体では全国初。	人事課 (0586-28-8953)
業務記録システム	行政サービスの質を確保し、又は職員に対する 不当な圧力を排除するため、通話録音装置及び記 録カメラ等からなる業務記録システムを導入して います。記録カメラについては、2024年度ですべ てのフロアの窓口への設置が完了しました。	運用開始(2018年11月)時県内初	
オンライン会議用ブース	オンライン会議の増加に対応するため、本庁舎内5箇所の旧喫煙室をオンライン会議用ブースとして整備しました。	不要設備を活用してのオンライン 会議用ブースへの再利用はかなり珍 しい。	資産経営課 (0586-28-8961)
尾張一宮駅前ビル (愛称: i -ビル)	JR尾張一宮駅に隣接した公共施設と商業施設を有する複合ビルで、2012年11月1日に開館しました。交通の利便性もよく、「市民・文化活動」「歴史・文化の継承」「新たな市民文化の創造」などを目的とした交流・文化拠点としての役割を担っています。	ビル内には、中央図書館や子育て 支援センターの他、半屋外の広場の シビックテラス、講演やセミナーな ど多目的の利用が可能なシビック ホールがある。	指定管理課 (0586-85-7080)
河川等水位情報	大雨時に災害体制の早期確立を図るため、市内 各地の水位や雨量をリアルタイムでウェブサイト に公開しています。	水位52カ所・雨量5カ所は、近隣 市でも屈指の観測規模。	治水課 (0586-28-8642)

■防災・その他

事業・施策	概要	特色	担当課(電話番号)
	制について、高い技術力・信頼性を第三者機関である公益社団法人 日本水道協会より認定されたも	西尾張地区では初の認定取得。 (県内では、名古屋市、県企業庁、 豊田市、豊橋市に次ぐ5番目の認定 取得)	上下水道部 施設保全課 (東部浄化センター) (0586-73-5487)