

K-1ニュース 号外

H30.1.9 発行

平成29年度 K-1グランプリを開催しました！



12月27日（水）に、K-1グランプリを開催しました
12の業務改善事例について、担当グループから発表がありました



審査結果

K-1王者 🏆

「尾州マークの発信等による産地活性化への取り組み」
経済振興課 繊維G

2位（同率）

「一宮市環境月間優秀作品顕彰式実施方法の変更」
清掃対策課 減量・リサイクルG

「危ないよ 車の高さ 気にしてる？」

上下水道部 3課合同（経営総務課、上水道整備課、管路保全課）

Congratulations!!

※ K-1王者は、3月に山形県酒田市で開催される「第12回全国都市改善改革実践事例発表会」に、一宮市代表として出場します。

問い合わせ先：企画政策課 内線 1033
※次ページ以降もご覧ください。

各グループの発表要旨

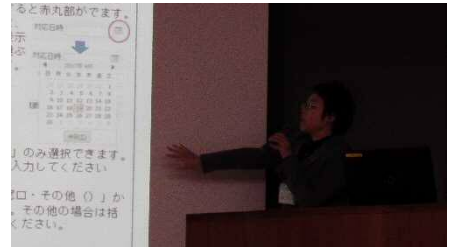
① 「埋蔵文化財対応記録、文化財対応記録データベースの作成」 (博物館事務局 博物館グループ)

<改善内容>

- ・データベースを作成し、担当者以外でも簡単に記録、検索できるようにした

<成果>

- ・担当者不在でも5分程度で確認できるようになった
- ・対応把握時間を大幅に削減することができた



② 「国民健康保険税納税通知書に同封する口座振替納付依頼書の押印裏書き防止策」 (保険年金課 国民健康保険税グループ)

<改善内容>

- ・裏面の従来の印字部分を反転印刷した

<成果>

- ・押印部分の裏側が色付きになり、裏写りが目立たなくなった
- ・追加費用なく、簡単な方法で効果が得られた



③ 「介護保険負担限度額認定更新のプロセス見直しについて」 (介護保険課 介護保険グループ)

<改善内容>

- ・認定更新を速やかに行うため、確認作業工程を大幅に見直した

<成果>

- ・例年よりも一週間ほど早く認定証を送付できた
- ・時間外勤務の時間を減らすことができた



④ 「一宮市水面救助基本マニュアル及び潜水救助基本マニュアルの作成について」 (木曽川消防署 第2課救助係)

<改善内容>

- ・装備の見直しを行った
- ・水の事故に対するマニュアルを作成した

<成果>

- ・隊員の活動がスムーズになった
- ・隊員間での知識の共有がしやすくなった



⑤ 「電子申請を用いた市外転出者への成人式への出席確認」
(青少年育成課 青少年育成グループ)

<改善内容>

- ・申し込み方法を電話受付のみから、電子申請も利用可能にした

<成果>

- ・電話申請と比較して1件につき約10分の短縮になった
- ・名前、住所等の聞き間違いや漏れがなくなった
- ・申請側も24時間いつでも申し込みが可能になった



⑥ 「一宮市環境月間優秀作品顕彰式実施方法の変更」
(清掃対策課 減量・リサイクルグループ)

<改善内容>

- ・対象者を83名→47名にし、賞状受け取りを全員にした
- ・式終了後に自由参加の施設見学を実施した

<成果>

- ・駐車場、会場設営等の事務量が減った
- ・会場の混雑が緩和され、授与の様子が見やすくなった
- ・より満足度の高い顕彰式を実施することができた



⑦ 「統合型GISを活用した不法占用処理(苦情)情報管理」
(道水路管理課 占用グループ)

<改善内容>

- ・従来、過去の苦情情報の検索は一覧表で行っていたが統合型GISに登録し、地図から探せるようにした

<成果>

- ・土地所有者を調べる手間を省略することができた
- ・過去の苦情の対処方法をもれなく確認できるため、指導も円滑に行うことができた



⑧ 「尾州マークの発信等による産地活性化への取り組み」
(経済振興課 繊維グループ)

<改善内容>

- ・尾州産地で織編み及び整理加工を行ったことを示す尾州マークを作成し、認定商品にのみつけられるタグ及び繊維ネームを販売した

<成果>

- ・約180万円の売り上げがあった(H29年度9月末時点)
- ・尾州産地で作られた商品であることが一目で分かるようになった



⑨「リバーサイドフェスティバルにおけるタワー展望階での新たなイベント企画による入館者数の増加」（公園緑地課 緑化グループ）

＜改善内容＞

- ・集客能力のあるイベントを誘致し、タワー展望階にもイベントの賑わいを創出した

＜成果＞

- ・タワー入館者数及び入場料収入が大きく増えた
- ・企業の社会貢献活動としてもウェブサイトに掲載され全世界に発信された



⑩「地域医療連携室だよりの創刊」（市民病院 地域医療連携室）

＜改善内容＞

- ・開業医向け広報誌の創刊にあたり、従来は業者に発注していたが、自前で制作するようにした

＜成果＞

- ・修正、変更等に時間をかけずに済むため、タイムリーな情報提供ができた
- ・発刊回数の制限が撤廃され、こまめに情報を届けることができた
- ・業者に発注する予算を削減できた



⑪「危ないよ 車の高さ 気にしてる？」

（上下水道部 3 課合同 経営総務課、上水道整備課、管路保全課）

＜改善内容＞

- ・運転席、助手席から見える位置に車高明示テープを貼り付けた

＜成果＞

- ・車高の意識付けをし、自動車事故を未然に防ぐことができた
- ・あまり費用をかけることなく効果を得られた



⑫「予算編成における主要事業シートの導入」（財政課 財政・調査グループ）

＜改善内容＞

- ・主要事業シートというエクセルファイルを導入し、予算要求や各査定時の中心資料として活用した

＜成果＞

- ・事業単位で、必要性、対象 1 人あたり単価など、要求内容を整理できた
- ・査定側の情報共有と査定時間の短縮ができた
- ・事務負担や作業の誤りなく市民へ公開できるようになった

