

K-1ニュース (GP) H30.12.28 発行

平成30年度 K-1グランプリを開催しました！



12月20日（木）に、K-1グランプリを開催しました
5つの業務改善事例について、担当グループから発表がありました
また、改善報告件数の年間累計が多い10名の方の表彰も行いました



審査結果

グランプリ (K-1王者)

「定形外郵便物の料金改定に伴う市・県民税特別徴収税額通知書用封筒の規格変更」

市民税課 個人市民税G

準グランプリ (同率)

「物品調達手続きにおける支出負担行為決議書の事務フローの見直し」
契約課 用度・検査G

「尾州マークのPR強化」

商工観光課 繊維G・FDC

Congratulations!!

問い合わせ先: 政策課 内線 1033 ※次ページ以降もご覧ください。

各グループの発表要旨(1)

①「学校で使用している公簿の一部をデータ化」 (総務課 学校事務G)

<改善内容>

- ・学校指導計画進度表の表紙や項目欄のデータを作成しデスクネッツ(教育用)の文書管理に掲載した。
- ・学校指導計画進度表という公簿を業者に依頼して作成しなくなった。

<成果>

- ・制作費用が節減できた。
- ・先生方の貼り付け作業時間の削減となった。

<市長講評>

思い込みでやっている仕事は沢山あると思います。

週に1度というのがポイントで、恐らく、そのくらいなら仕方がない、と見過ごしていたのではないのでしょうか。

この改善は、先生方の間でも、大変よろこばれていることと思います。



②「納入済通知書搬送ルール変更による歳入システム改修と委託契約の見直し」 (情報推進課 情報化推進G)

<改善内容>

- ・継続的に続く歳入システムの委託契約を見直し、システム改修や委託先・庁内の運用方法を変更した

<成果>

- ・ランニングコストの削減ができた。
OH30年度(7月～) 2,916,000円/年
OH31年度以降毎年度 3,888,000円/年
- ・日次処理遅延リスクの回避ができるようになった。

<市長講評>

市民の皆さんの行動パターンの変化をしっかりと捉えている点が、素晴らしいと思いました。

銀行も支店を閉め、ネットに移す時代になっています。

マーケットの動向を見極め対応する、良いモデルケースであったと思います。



各グループの発表要旨(2)

③「尾州マークの効果と成長」 (商工観光課 繊維G・FDC)

<改善内容>

- ・FDC内にあるエレベーターのドアを尾州マーク仕様に変更した。
- ・尾州マークや尾州産地を紹介する専用WEBサイトの立ち上げを行った。
- ・県内のイオンモールでのPRを行った。

<成果>

- ・尾州マーク使用申請者数が初年度の5倍になった。
- ・タグ及び織ネームの売上額が550万円超になった。

<市長講評>

尾州のPRは順調に進んでいますが、信州は蕎麦、甲州は葡萄といったイメージがあるのに対し、尾州と言われても尾張の地、織物をイメージするのはまだ難しいと思います。

私も尾州・尾張のイメージづくりに積極的に取り組みたいと思いますので、一緒にがんばりましょう。



④「物品購入の支出負担行為決議書の事務フローの見直し」 (契約課 用度・検査G)

<改善内容>

- ・支出負担行為決議書を、決裁後に担当課から契約課へ返送する事務を不要とした。

<成果>

- ・主管課からの契約課への送付、契約課内での担当者への仕分け、物品検査証とのクリップ止め・業者別の分類等が不要となり、年間で約625時間の削減になった。

<市長講評>

「本当に必要な仕事なのか」という疑いを持って切り込んでいった、素晴らしい改善だと思います。

契約課の事務範囲だけでなく、全庁的に助かったのではないのでしょうか。

今後も問題意識を持ちながら、いろいろな改善にチャレンジしてってください。

期待しています。



各グループの発表要旨(3)

⑤ 「定形外郵便物の料金改定に伴う市・県民税特別徴収税額通知書用封筒の規格変更」 (市民税課 個人市民税G)

<改善内容>

- ・定形外郵便物の郵送料金の値上げを回避するため、角型2号に入り、なお且つ法令規格からも逸脱しないものに変更した。

<成果>

- ・郵送料金の値上げ分から規格変更に伴う費用を引いた、約152万円の経費を削減することができた。

<市長講評>

郵便料金の改定という環境の変化に対し、しっかりと見直しをしてくれました。しかも料金だけでなく、余白を使ってよくある質問を載せ、問い合わせの削減にも寄与したという点も、すばらしいと思いました。



◎ 市長総評

ダーウィンの進化論にもあるように、進化して生き残った生物は、力が強かったり、知恵があったわけでもなく、環境に適応することができた種です。

一宮市も、進化して生き残っていけるように、環境の変化に注視し、日々改善を行って頂きたいと思います。

今年もあと10日、皆様お疲れ様でした。来年も精一杯がんばってください。



みごとグランプリに輝いた、市民税課（個人市民税G）の皆さんは、来年2月に豊橋市で開催される「第13回全国都市改善改革実践事例発表会」に、一宮市代表として出場します。

応援、よろしくお祈いします！