

4. 公害等に関する苦情

4. 公害等に関する苦情

(1) 苦情件数の状況

平成 26 年度に受理した苦情件数は 402 件で、これは前年度 440 件に比べて 38 件、比率として 8.6%の減少であった。

(2) 種類別の苦情件数

大気汚染 73 件 (18.2%)、騒音 40 件 (10.0%)、悪臭 35 件 (8.7%)、水質汚濁 13 件 (3.2%)、振動 12 件 (3.0%)、及びその他 229 件 (57.0%) であった。(図 4-1)

その他については、雑草 135 件などが主な内訳であった。

(3) 用途地域別の苦情状況

市街化調整区域 234 件(58.2%)、準工業地域 72 件(17.9%)、住居地域 67 件(16.7%) などとなった。(図 4-2)

(4) 地区別の苦情件数

西成 52 件 (12.9%)、木曾川 43 件 (10.7%)、千秋 34 件 (8.5%) 以下、丹陽、葉栗、大和、浅井、萩原、北方、朝日、今伊勢、小信中島、三条、奥、開明、貴船、神山、大徳、宮西、富士、向山、起、大志の順となった。(表 4-1)

(5) 苦情の解決状況

402 件中解決したものは 402 件で、比率にして 100.0%であった。

(6) 月別の苦情状況

月別の苦情件数を見てみると、6 月 66 件 (16.4%)、9 月 53 件 (13.2%)、7 月 50 件 (12.4%)、8 月 48 件 (11.9%)、4 月 45 件 (11.2%) などとなっており、暑い時期に多くなった。(表 4-2)

(7) 発生源別の苦情状況

建設業 37 件 (9.2%)、製造業 29 件 (7.2%)、家庭生活(その他) 20 件 (5.0%)、サービス業 11 件(2.7%)、飲食店・宿泊業 7 件 (1.7%) などとなった。(表 4-3)

図4-1 苦情の種類別割合

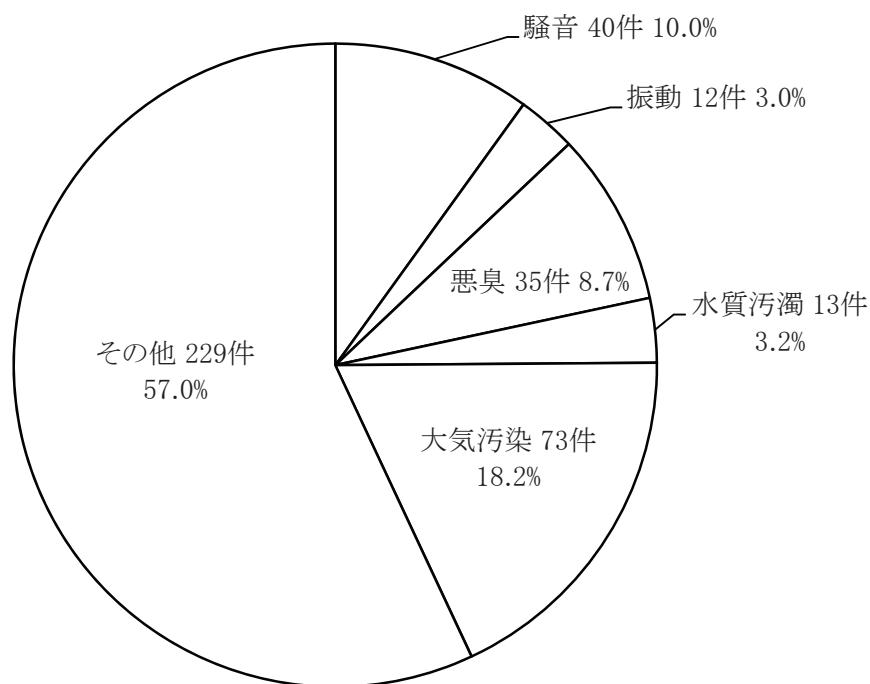


図4-2 用途地域別の苦情状況

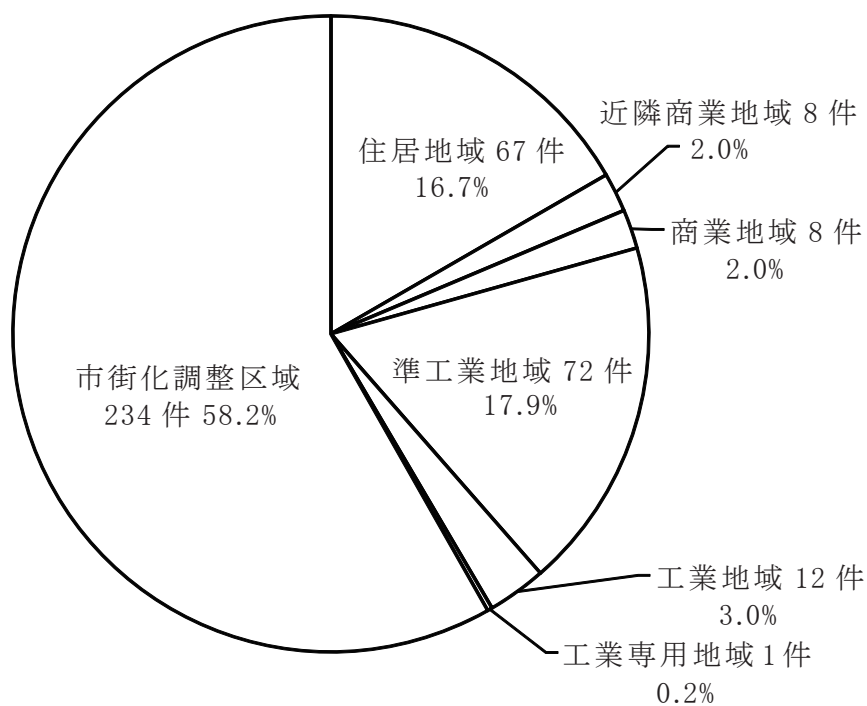


表4-1 苦情の地区別・種類別件数

種類 地区	騒音	振動	悪臭	水質汚濁	大気汚染	その他	計
宮西	0	0	0	0	0	4	4
貴船	4	1	1	0	0	3	9
神山	1	1	0	0	0	5	7
大志	0	0	1	0	0	0	1
向山	0	0	1	0	1	0	2
富士	1	0	1	1	0	1	4
葉栗	2	0	1	2	8	13	26
西成	6	0	4	2	14	26	52
丹陽	1	0	4	1	1	21	28
浅井	0	0	3	0	5	15	23
北方	2	0	2	1	5	12	22
大和	2	1	3	0	6	14	26
今伊勢	5	0	1	0	1	11	18
奥	1	1	1	0	1	8	12
萩原	2	1	3	1	4	12	23
千秋	1	1	1	2	10	19	34
起	1	0	0	0	0	1	2
小信中島	3	1	2	0	2	8	16
三条	1	2	0	0	3	7	13
大徳	0	1	0	0	2	3	6
朝日	2	0	0	0	7	11	20
開明	1	0	1	1	1	7	11
木曾川	4	2	5	2	2	28	43
計	40	12	35	13	73	229	402

表4-2 苦情の月別・種類別件数

種類 月	種類						計	月別比率 (%)
	騒音	振動	悪臭	水質汚濁	大気汚染	その他		
4	2	1	6	4	8	24	45	11.2
5	4	1	5	0	1	25	36	9.0
6	11	1	4	2	6	42	66	16.4
7	5	2	4	0	5	34	50	12.4
8	8	0	1	2	4	33	48	11.9
9	2	1	4	0	16	30	53	13.2
10	1	1	1	1	11	16	31	7.7
11	1	0	3	0	5	8	17	4.2
12	1	2	2	2	8	4	19	4.7
1	2	0	0	1	3	2	8	2.0
2	1	0	3	1	3	0	8	2.0
3	2	3	2	0	3	11	21	5.2
計	40	12	35	13	73	229	402	100.0
比率 (%)	10.0	3.0	8.7	3.2	18.2	57.0	100.0	

表4-3 公害の種類別・発生源別苦情件数

区分	合計	農業	林業	漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス・ 熱供給・ 水道業	運輸業	情報通信業	卸売・ 小売業	飲食店、 宿泊業
大気汚染	73	3	0	0	0	6	7	0	0	0	0	0
水質汚濁	13	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	2
土壌汚染	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
騒音	40	0	0	0	0	11	13	0	1	0	4	3
振動	12	0	0	0	0	11	0	0	1	0	0	0
地盤沈下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
悪臭	35	3	0	0	0	1	4	0	1	0	2	2
典型7公害計	173	6	0	0	0	30	26	0	3	0	6	7
その他	229	1	0	0	0	7	3	0	3	0	1	0
合計	402	7	0	0	0	37	29	0	6	0	7	7

区分	サービス業	不動産業	医療、 福祉	教育、学 習支援業	公務	金融・ 保険業	複合サービ ス事業	家庭生活 (機器)	家庭生活 (その他)	家庭生活 (ペット)	その他	不明
大気汚染	2	0	0	0	0	0	0	0	7	0	9	39
水質汚濁	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
土壌汚染	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
騒音	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1
振動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
地盤沈下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
悪臭	2	0	1	0	0	0	0	0	4	0	3	12
典型7公害計	8	1	1	0	0	0	0	0	11	0	16	58
その他	3	6	1	0	0	0	0	0	9	0	20	175
合計	11	7	2	0	0	0	0	0	20	0	36	233