

## 4. 公害等に関する苦情

## 4. 公害等に関する苦情

### (1) 苦情件数の状況

平成 27 年度に受理した苦情件数は 432 件で、これは前年度 402 件に比べて 30 件、比率として 7.5% の増加であった。

### (2) 種類別の苦情件数

典型 7 公害に関する苦情については、騒音 66 件 (15.3%)、悪臭 48 件 (11.1%)、大気汚染 46 件 (10.6%)、水質汚濁 12 件 (2.8%)、振動 6 件 (1.4%) であった。また、典型 7 公害以外に関する苦情については、雑草 180 件 (41.7%)、ユスリカ 34 件 (7.9%)、樹木 18 件 (4.2%)、害虫 12 件 (2.8%) などが主な内訳であった。(図 4-1)

### (3) 用途地域別の苦情状況

市街化調整区域 237 件 (54.9%)、準工業地域 75 件 (17.4%)、住居地域 71 件 (16.4%) などとなった。(図 4-2)

### (4) 地区別の苦情件数

木曾川 51 件 (11.8%)、大和 47 件 (10.9%)、西成 41 件 (9.5%)、丹陽 36 件 (8.3%)、葉栗 31 件 (7.2%) などとなった。(表 4-1)

### (5) 苦情の解決状況

432 件中解決したものは 432 件で、全て解決した。

### (6) 月別の苦情状況

月別の苦情件数を見てみると、8 月 66 件 (15.3%)、9 月・10 月 54 件 (12.5%)、7 月 52 件 (12.0%)、6 月 48 件 (11.1%) などとなっており、暑い時期に多く集中している。(表 4-2)

### (7) 典型 7 公害の発生源別の苦情状況

建設業 44 件 (24.7%)、製造業 29 件 (16.3%)、飲食店・宿泊業、サービス業 9 件 (5.1%)、運輸業 7 件 (3.9%) などとなった。(表 4-3)

図4-1 苦情の種類別割合

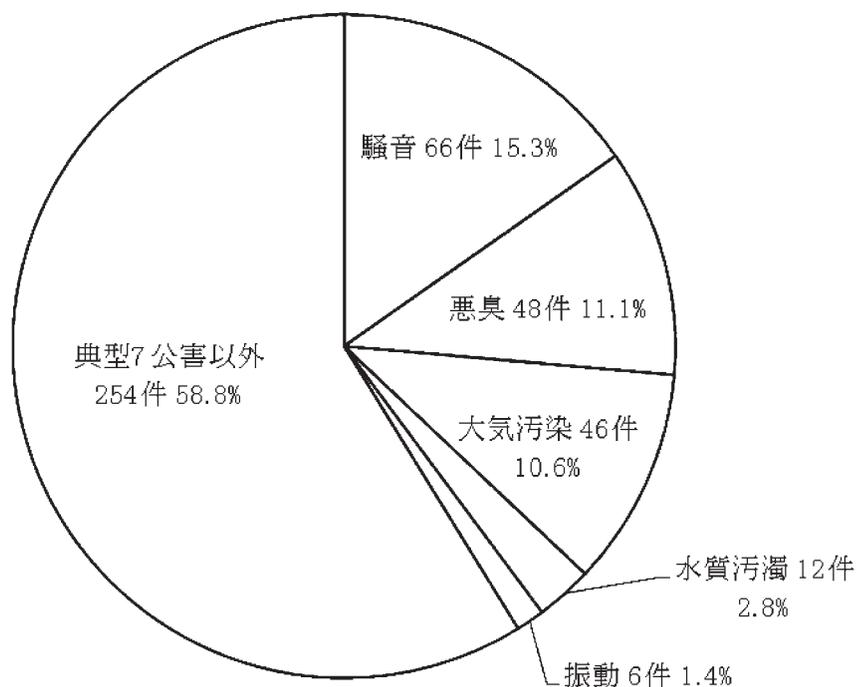


図4-2 用途地域別の苦情状況

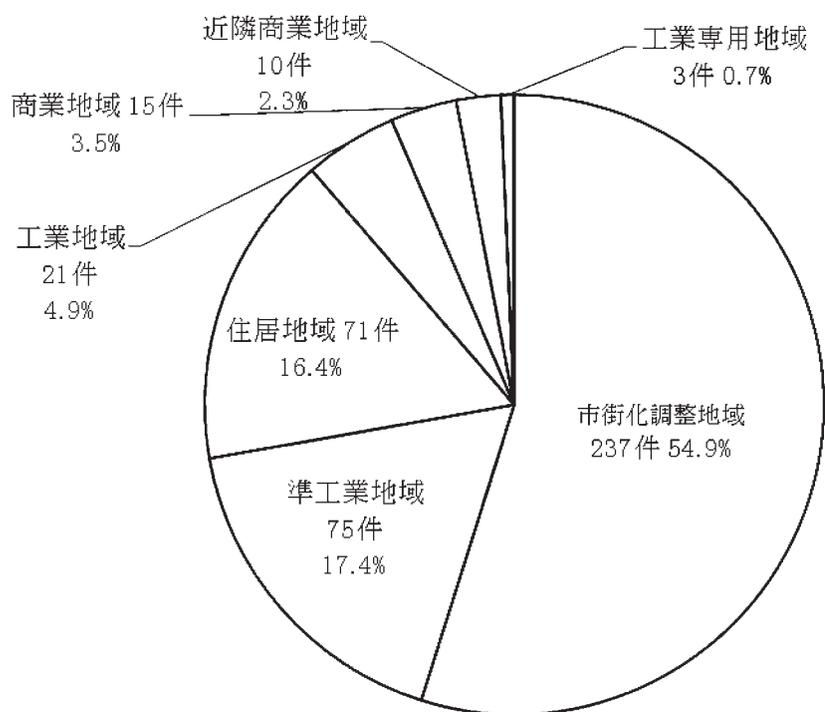


表4-1 苦情の地区別・種類別件数

種類 地区	騒音	振動	悪臭	水質汚濁	大気汚染	その他	計
宮西	3	0	0	1	1	4	9
貴船	4	0	1	1	0	7	13
神山	3	0	1	0	0	5	9
大志	1	0	0	0	0	2	3
向山	4	0	2	0	0	2	8
富士	1	0	1	0	0	6	8
葉栗	5	0	5	0	2	19	31
西成	1	0	4	1	8	27	41
丹陽	11	0	2	1	4	18	36
浅井	2	0	4	0	2	15	23
北方	1	0	3	1	0	10	15
大和	4	1	7	2	3	30	47
今伊勢	6	1	0	1	3	16	27
奥	0	1	1	0	0	4	6
萩原	5	0	4	1	3	12	25
千秋	3	0	4	1	3	9	20
起	1	0	0	0	0	3	4
小信中島	2	0	1	0	0	6	9
三条	1	0	1	0	1	3	6
大徳	1	0	2	0	3	5	11
朝日	3	0	2	0	3	13	21
開明	1	0	1	1	2	4	9
木曾川	3	3	2	1	8	34	51
計	66	6	48	12	46	254	432

表4-2 苦情の月別・種類別件数

種類 月	騒音	振動	悪臭	水質汚濁	大気汚染	その他	計	月別比率 (%)
4	7	1	8	0	3	28	47	10.9
5	5	0	6	1	3	24	39	9.0
6	7	0	6	1	2	32	48	11.1
7	6	1	6	0	3	36	52	12.0
8	6	0	4	3	4	49	66	15.3
9	6	0	5	0	5	38	54	12.5
10	6	0	5	4	9	30	54	12.5
11	5	0	1	0	3	9	18	4.2
12	2	0	4	1	4	4	15	3.5
1	5	0	1	1	2	1	10	2.3
2	8	1	2	1	4	0	16	3.7
3	3	3	0	0	4	3	13	3.0
計	66	6	48	12	46	254	432	100.0
比率 (%)	15.3	1.4	11.1	2.8	10.6	58.8	100.0	

表4-3 典型7公害の種類別・発生源別苦情件数

区分	合計	農業	林業	漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス・ 熱供給・ 水道業	運輸業	情報通信業	卸売・ 小売業	飲食店、 宿泊業
大気汚染	46	1	0	0	0	10	4	0	0	0	1	0
水質汚濁	12	0	0	0	0	1	3	0	1	0	0	0
土壌汚染	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
騒音	66	0	0	0	0	23	15	0	6	0	1	7
振動	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0
地盤沈下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
悪臭	48	3	0	0	0	4	7	0	0	0	1	2
合計	178	4	0	0	0	44	29	0	7	0	3	9

区分	サービス業	不動産業	医療、 福祉	教育、学 習支援業	公務	金融・ 保険業	複合サービ ス事業	家庭生活 (機器)	家庭生活 (その他)	家庭生活 (ペット)	その他	不明
大気汚染	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	7	19
水質汚濁	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4
土壌汚染	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
騒音	5	1	1	0	1	0	0	0	0	0	4	2
振動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
地盤沈下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
悪臭	3	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3	23
合計	9	1	2	0	1	0	0	0	4	0	17	48