

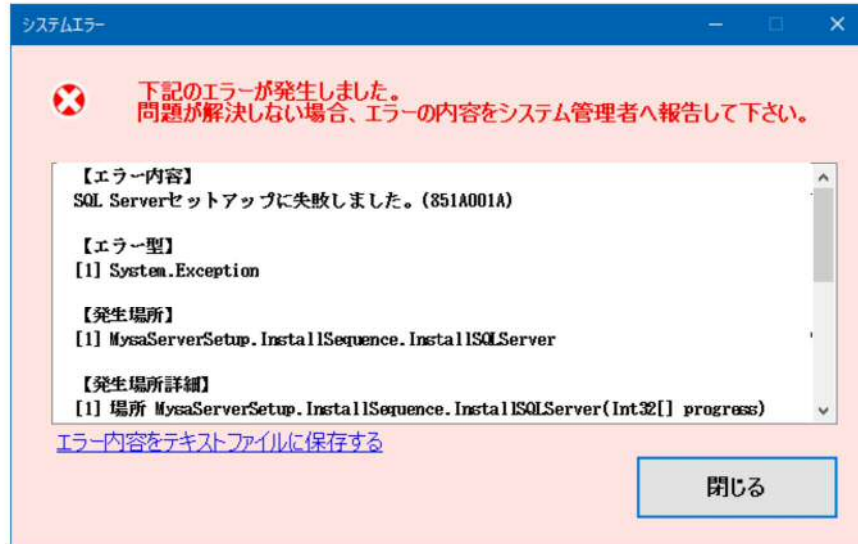
Windows11 の一部の PC で、SQLserver がインストール失敗や動作しない現象について

平素は「Attend」シリーズをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社「Attend」シリーズにて利用しております「Microsoft SQL server」が、Windows11 の PC でインストールに失敗する現象を確認しています。

《現象:SQL Server セットアップが [851A001A] または [851A002D] で失敗》

SQL Server の初回セットアップが「エラーコード [851A001A]」で失敗します。



再度セットアップすると「エラーコード [851A002D]」で失敗します。

【原因】

Microsoft の仕様です。Windows 11 や Windows Server 2022 は、特定の NVMe(M.2)SSD のセクターサイズを 4096 以外と認識します。SQL Server はセクター サイズ 4096 (または 512)以外の記憶域(HDD や SSD)では動作しないため、現象が発生します。

詳細は以下の Microsoft 公式文書をご確認ください。

4 KB を超えるシステム ディスク セクター サイズに関連するエラーのトラブルシューティング

<https://docs.microsoft.com/ja-jp/troubleshoot/sql/admin/troubleshoot-os-4kb-disk-sector-size>

【回避手順】

《現象:SQL Server セットアップが [851A001A] または [851A002D] で失敗》が発生した場合回避策は 2 通りです。

[1]. ハードディスクの最少記録単位(セクター)が 4096 バイトを超えていない PC への変更をご検討ください。

[2]. 上記[1]の PC 変更が難しい場合は、Microsoft 社より提示されております、以下対処方法をご検討ください。なお、Windows 側の問題となるため、弊社にて回避策は対応いたしかねます。

ご不便をおかけして大変申し訳ありませんが、内容をご確認の上、回避策の対応をご検討くださいますよう、よろしくお願い致します。

Microsoftトラブルシューティング(ページ中段にある「解決策」を参考にしてください。)

<https://learn.microsoft.com/ja-jp/troubleshoot/sql/database-engine/database-file-operations/troubleshoot-os-4kb-disk-sector-size>

(参考)

1. セクターサイズの確認方法

コマンドプロンプトを起動して、セクターサイズの確認を行います。

- [スタート]ボタンから[すべてのアプリ]—[Windows ツール]を選択して[コマンドプロンプト]を右クリックして、[管理者として実行]をクリックします。
- 以下の文字列を入力して、エンターキーを押下します。

fsutil fsinfo sectorinfo o <確認するドライブ>

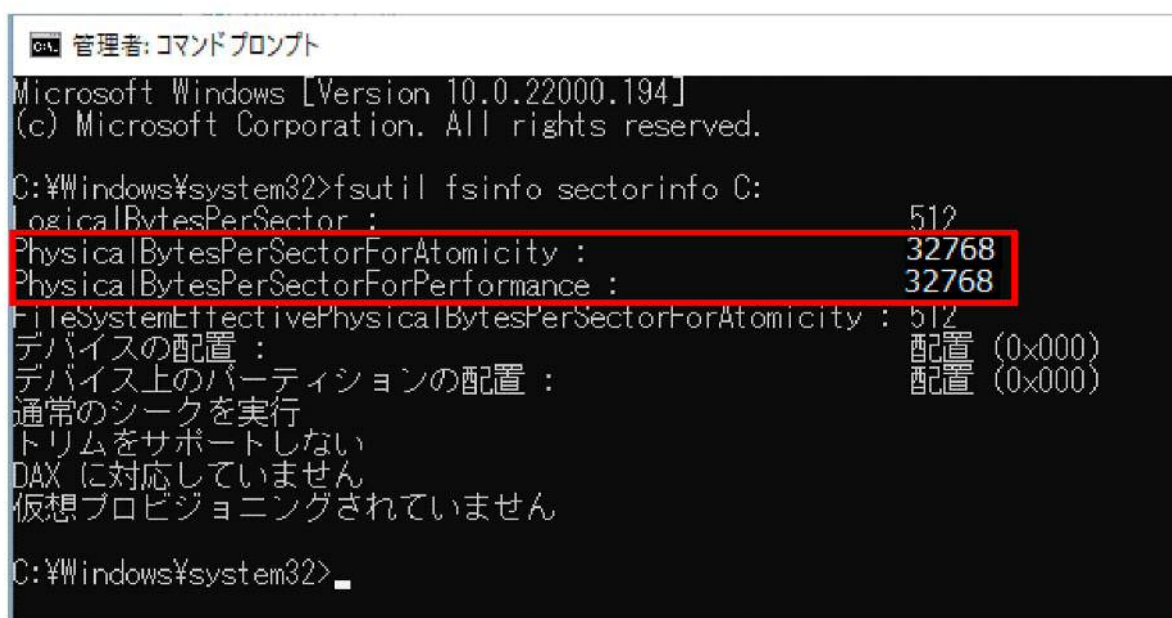
例えば、C: ドライブを確認する場合は下記コマンドとなります。

fsutil fsinfo sectorinfo C:

- PhysicalBytesPerSectorForAtomicity と PhysicalBytesPerSectorForPerformance の大きいほうの値を確認してください。

値が 4096 または 512 の場合は、SQL Server をセットアップ可能なドライブです。

値が 4096 または 512 以外の場合は、SQL Server をセットアップできないドライブです。



```
管理: コマンドプロンプト
Microsoft Windows [Version 10.0.22000.194]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\system32>fsutil fsinfo sectorinfo C:
LogicalBytesPerSector : 512
PhysicalBytesPerSectorForAtomicity : 32768
PhysicalBytesPerSectorForPerformance : 32768
FilesystemEffectivePhysicalBytesPerSectorForAtomicity : 512
デバイスの配置 : 配置 (0x000)
デバイス上のパーティションの配置 : 配置 (0x000)
通常のシークを実行
トリムをサポートしない
DAX に対応していません
仮想プロビジョニングされていません

C:\Windows\system32>
```

(この画像の値は 32768 ですので、インストールできないドライブです。)

注意

SQL Server のインストール前に、セットアップが失敗した SQL Server をアンインストールしてください。

なお、上記の結果が 4096 を超えていない場合は、本コンテンツとは異なります。

エラーの対処方法は、弊社カスタマーセンターにお問い合わせください。

本案内に関するご質問は、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

<電話番号>

保守契約されている方 0120-24-2729