市税業務におけるRPA実証実験（資料）

総務部市民税課

RPA（ロボットによる業務自動化：Robotics Process Automation）とは

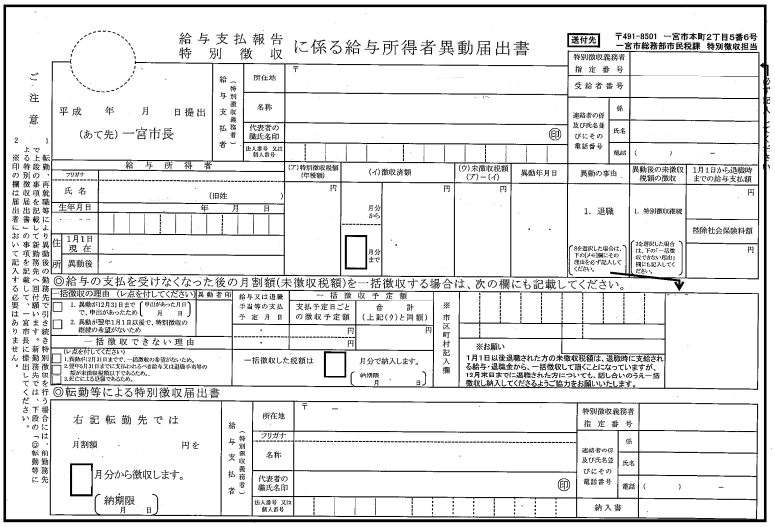
これまで人間が行ってきた定型的なパソコン操作をソフトウエアのロボットにより自動化するものです。
具体的には、ユーザー・インターフェース上の操作を認識する技術とワークフロー実行を組み合わせ、表計算ソフトやメールソフト、ERP（基幹業務システム）など複数のアプリケーションを使用する業務プロセスをオートメーション化します。

（http://www.soumu.go.jp/　総務省情報流通行政局HPより）

これまでは…

紙の書類を見て、パソコンに入力

市税業務は
定型的な単純作業が多い


給与支払報告特別徴収に係る給与所得者異動届出書

送付先　〒491-8501　一宮市本町2丁目5番6号　一宮市総務部市民税課　特別徴収担当

平成　年　月　日提出
（あて先）一宮市長

給与所得者　氏名　生年月日　年　月　日

◎給与の支払を受けなくなった後の月割額（未徴収税額）を一括徴収する場合は、次の欄にも記載してください。

一括徴収の理由（レ点を付してください）

一括徴収できない理由

◎転勤等による特別徴収届出書

右記転勤先では　月割額　円を　月分から徴収します。

納期限　月　日

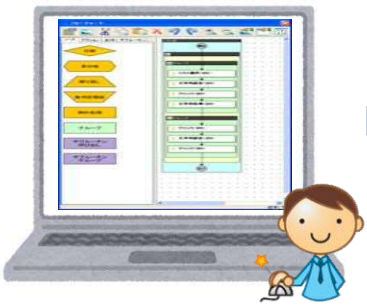
（例）特別徴収異動届出書　18,000枚/年

RPAの導入により…

書類をスキャニング

OCR
データ取込

業務プロセスが
登録されている



RPAソフトをクリック

自動入力されていく

入力作業はロボットに任せて
　職員は住民サービスへ時間をシフト