

4. 公害等に関する苦情

4. 公害等に関する苦情

(1) 苦情件数の状況

平成 29 年度に受理した苦情件数は 368 件で、これは前年度 414 件に比べて 46 件、比率として 11.1%の減少であった。

(2) 種類別の苦情件数

典型 7 公害に関する苦情については、騒音 73 件(19.8%)、大気汚染 66 件(17.9%)、悪臭 34 件(9.2%)、水質汚濁 11 件(3.0%)、振動 4 件(1.1%)であった。また、典型 7 公害以外に関する苦情については、雑草 114 件(31.0%)、ユスリカ 23 件(6.3%)、樹木 16 件(4.3%)、害虫 15 件(4.1%)などが主な内訳であった。(図 4-1)

(3) 用途地域別の苦情件数

市街化調整区域 202 件(54.9%)、準工業地域 81 件(22.0%)、住居地域 56 件(15.2%)などとなった。(図 4-2)

(4) 苦情の解決状況

368 件中解決したものは 366 件で、比率にして 99.5%であった。

(5) 月別の苦情件数

月別の苦情件数を見てみると、9 月 61 件(16.6%)、4 月 43 件(11.7%)、7 月 42 件(11.4%)、8 月 41 件(11.1%)、6 月 38 件(10.3%)などとなっており、暑い時期に多く集中している。(表 4-1)

(6) 典型 7 公害の発生源別の苦情件数

製造業 38 件(20.2%)、建設業 31 件(16.4%)、飲食店・宿泊業 6 件(3.2%)、卸売・小売業 3 件(1.6%)などとなった。(表 4-2)

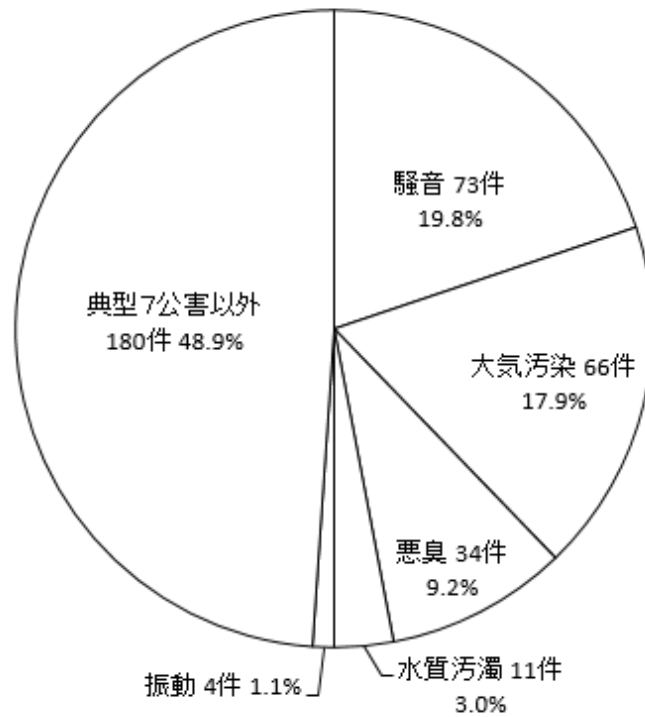


図4-1 種類別の苦情件数

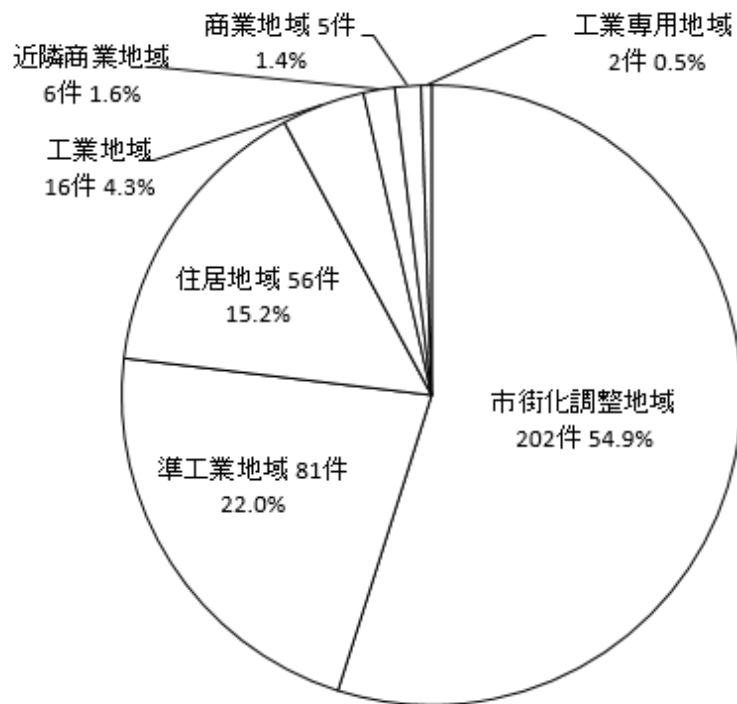


図4-2 用途地域別の苦情件数

表4-1 月別の苦情件数

種類 月	大気汚染	水質汚濁	騒音	振動	悪臭	その他	計	月別比率 (%)
4	2	0	8	0	5	28	43	11.7
5	2	1	8	1	5	17	34	9.2
6	4	0	6	0	5	23	38	10.3
7	2	0	10	0	2	28	42	11.4
8	4	1	5	0	4	27	41	11.1
9	12	3	12	1	3	30	61	16.6
10	9	3	5	1	6	13	37	10.1
11	10	2	6	0	1	7	26	7.1
12	11	0	4	0	1	1	17	4.6
1	2	1	3	1	2	2	11	3.0
2	5	0	2	0	0	1	8	2.2
3	3	0	4	0	0	3	10	2.7
計	66	11	73	4	34	180	368	100.0
比率 (%)	17.9	3.0	19.8	1.1	9.2	48.9	100.0	

表4-2 典型7公害の種類別・発生源別苦情件数

区 分	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒 音	振 動	地盤沈下	悪 臭	合計
農業	1	0	0	0	0	0	1	2
林業	0	0	0	0	0	0	0	0
漁業	0	0	0	0	0	0	0	0
鉱業	0	0	0	0	0	0	0	0
建設業	6	1	0	21	3	0	0	31
製造業	5	0	0	23	0	0	10	38
電気・ガス・熱供給・水道業	0	0	0	1	0	0	0	1
運輸業	0	0	0	2	0	0	0	2
情報通信業	0	0	0	0	0	0	0	0
卸売・小売業	0	0	0	3	0	0	0	3
飲食店、宿泊業	0	0	0	4	0	0	2	6
サービス業	0	1	0	1	0	0	0	2
不動産業	1	0	0	0	0	0	0	1
医療、福祉	0	0	0	1	0	0	0	1
教育、学習支援業	0	0	0	0	0	0	0	0
公務	0	0	0	1	0	0	1	2
金融・保険業	0	0	0	0	0	0	0	0
複合サービス事業	0	0	0	0	1	0	0	1
家庭生活(機器)	0	0	0	0	0	0	0	0
家庭生活(その他)	0	0	0	0	0	0	0	0
家庭生活(ペット)	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	6	1	0	8	0	0	3	18
不明	47	8	0	8	0	0	17	80
合 計	66	11	0	73	4	0	34	188

