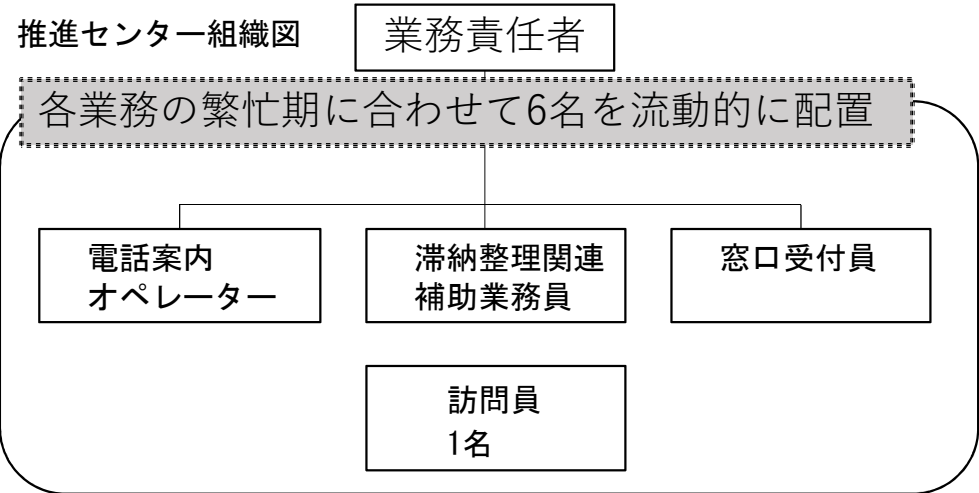


一宮市納税推進センターの開設について

委託業務内容

- 1. 納税案内業務
電話・文書・訪問による滞納のお知らせと、自主納付の呼びかけ及びSMSによる案内
- 2. 滞納整理関連の補助業務
調査書類の作成
- 3. 窓口受付業務
納付書再発行、担当者への取次
- 4. 口座振替関連業務
口座振替の勧奨、申請書受理及び金融機関への送付
- 5. コンサルティング業務
効果的・効率的な滞納整理業務の提案



他自治体の状況 判明分

【包括委託】※電話・文書・訪問による案内、補助業務、窓口受付等
神奈川県伊勢原市 (H29～)

※県内の状況

【コールセンターのみ】
愛知県、名古屋市、瀬戸市、安城市