

【参考】テレビ電話による通訳サービス概要

○事業開始

平成 28 年 5 月（手話は平成 30 年 5 月から）

○実施場所

市役所本庁舎、尾西庁舎、木曽川庁舎、中保健センター、西保健センター、北保健センター
（市役所本庁舎以外は平成 30 年 5 月に追加）

○対応言語

①英語 ②中国語 ③韓国語 ④ポルトガル語 ⑤スペイン語 ⑥フィリピン語
⑦ベトナム語 ⑧タイ語 ⑨フランス語 ⑩ネパール語 ⑪ヒンディー語
⑫ロシア語 ⑬インドネシア語（4 月 1 日追加予定）
（計 13 か国語）

○通訳方法

タブレット端末（iPad）をインターネット回線に接続し、
・外国語…専用のアプリを使用して、互いに顔を映し表情も含めて通訳者と会話
・手話……標準ビデオ通話アプリの FaceTime を使用して、通訳者と手話でやり取り

○通 訳 者

- ・外国語…委託先の通訳オペレーター
委託先：(株)ポリグロットリンク（東京都豊島区 代表取締役 橋本 直紀）
- ・手話……本庁舎福祉課にいる手話通訳者（本市職員）

○対応時間

- ・外国語…言語によりサービス開始時間が異なる
- ・手話……午前 10 時～正午、午後 1 時～3 時

○利用実績

平成 30 年度実績（2 月まで）……196 件、延べ 3,583 分
・上位 5 言語…①中国語(47 件) ②英語(45 件) ③スペイン語(31 件) ④フィリピン語(28 件) ⑤ポルトガル語(24 件)

○外国人人口

6,228 人（3 月 1 日現在）