

知っておきたい 消費生活情報

通信販売の「お試し価格」に注意 契約内容の確認を!

インターネットなどの通信販売で「お試し価格」として、大幅に割引された商品を購入したところ、実は定期購入の契約だったというトラブルが増えています。「条件の表示が小さく気付かなかった」「解約しようと事業者に電話をかけても、なかなかつながらない」など、いろいろなトラブルがあります。契約の変更・解除を申し出る場合、原則として利用規約に従う必要があります。申し込みの前に契約の内容・条件、利用規約などを必ず確認しましょう。また利用したサイトの画面のコピー、注文確認メールなどを保存しておきましょう。契約のトラブルに遭った場合は、市消費生活相談の窓口（☎(71)2185、19番参照）にご相談ください。



【問】商工観光課 ☎(28)9148

防犯・交通安全 今月のポイント

自転車に 免許はなくても ルールあり

5月は「自転車・二輪車安全利用月間」です。市内の30年中の交通事故死傷者は、2,517人でした。そのうち608人が自転車運転中によるものでした。自転車も車と同じ車両の仲間です。飲酒運転・信号無視、スマートフォンや携帯電話の使用、イヤホンなどで音楽を聴きながらの運転、無灯火・二人乗り・傘差し、歩行者への進路妨害などは、危険な行為として禁止されています。

最近では、自転車側が加害者となり、罰金や高額賠償を請求されるケースも発生しています。自転車に乗るときも、交通ルールを守り、安全運転を心掛けましょう。また自転車損害賠償保険などに加入しましょう。



市内の犯罪・事故（2月末現在）

主な重点犯罪		交通事故		
区分	件数	区分	件数	人数
刑法犯	356(▲41)	死亡	0(▲1)	0(▲1)
侵入盗 〔うち住宅対象〕	33(▲31) 〔23(▲23)〕	重傷	5(▲3)	5(▲3)
自動車関連窃盗	48(±0)	軽傷	266(▲110)	311(▲132)
特殊詐欺※	0(±0)	計	271(▲114)	316(▲136)

()内は前年対比。※は1月末現在

住宅への侵入盗対策



▲一宮警察署
防犯キャラクター
LOCKEY

市内の30年中の住宅対象侵入盗の発生件数は184件で、前年に比べて107件、36.8%減少しましたが、県内ワースト1位でした。

防犯の基本は「鍵掛け」です。その上で防犯カメラ・警報器・補助錠・センサーライト・防犯砂利などを設置することで、被害に遭いにくくなります。

メールマガジン 「パトネットあいち」「すぐメール」を配信

犯罪情報や防犯に関する資料などを、タイムリーに電子メールで配信していますので、ぜひご登録ください。利用方法など詳しくは、愛知県警察ウェブサイトをご確認ください。

【問】一宮警察署 ☎(24)0110

【問】市民協働課 ☎(28)8671

電話番号がない相談は直接会場へ

5月の無料相談

正午～午後1時に相談できない場合あり

ID 1028868

相談名	日時	相談電話・会場	
生活・市政	市民総合	月～金曜日 9:00～17:00 (10・17・24・31日の午後、 1～3・6日を除く)	思いやり会館3階 ☎(73)4363
	行政	8日(水)・15日(水) 10:00～ 12:00	思いやり会館3階 ☎(73)4363
	多重債務	月～金曜日 9:00～12:00 (1～3・6日を除く)	本庁舎9階相談室 ☎(28)8984
	司法書士の 多重債務	5日(祝) 13:00～16:00	i-ビル6階 愛知県司法書士会一宮支部 ☎080(3620)7654
	消費生活	月～金曜日 9:00～16:30 (1～3・6日を除く)	本庁舎9階相談室 ☎(71)2185
	交通事故	7日(火)・21日(火) 13:30～ 16:00 <予約制 ☎052(962)5100 (県民相談・情報センター)>	思いやり会館3階
	人権	8日(水) 13:00～16:00	思いやり会館3階 尾西庁舎4階
仕事	行政書士の 許認可手続	16日(木) 13:00～16:00	思いやり会館3階
	職場での 悩みごと	10日(金) 13:00～16:00 <予約制 ☎052(961)8070 (尾張県民事務所産業労働課)>	オリナス一宮3階
		木曜日 10:00～15:00 (2日を除く)	思いやり会館4階 ☎(72)5052
女性・青少年	内職	火曜日 10:00～15:00	尾西庁舎4階 ☎(63)4800
		女性 悩みごと	月～金曜日 10:00～16:30 (1～3・6日を除く)
	子ども・若者 悩みごと	火～土曜日 9:00～17:00 (1～4日を除く)	青少年センター ☎(84)0003
	若者 就職心理	火～土曜日 10:00～17:00 (1～4日を除く) <予約制 ☎(55)9286 (火～土曜日 10:00～18:00)>	i-ビル6階 いちのみや若者サポ ートステーション

相談名	日時	相談電話・会場	
福祉	生活支援	月～金曜日 8:30～17:15 (1～3・6日を除く)	本庁舎2階生活福祉課 ☎(28)9145
	ひとり親 家庭	月～金曜日 10:00～16:30 (1～3・6日を除く)	本庁舎2階 こども家庭相談室 ☎(28)9133
		火曜日 10:00～12:00 (21日を除く)	思いやり会館2階 ☎(71)6551
		10日(金)・24日(金) 10:00～ 16:30	尾西庁舎1階窓口課 ☎(85)8393
	高齢者	月～金曜日 9:00～17:00 (1～3・6日を除く)	地域包括支援センター やすらぎ☎(61)3350 コムネックスみづほ ☎(86)5333 アウン☎(51)1384 ちあき☎(81)1711 萩の里☎(67)3633 泰玄会☎(61)8273 まちなか☎(85)8672
	障害者 生活・サー ビス利用	月～金曜日 9:00～17:00 (1～3・6日を除く)	障害者相談支援センター あすか☎(81)7260 ゆんたく☎(64)5882 いまいせ☎(45)1120 ピース☎(46)5009 夢うさぎ☎(86)4003 いちのみや☎(62)8678
	精神障害者 家族	月・水曜日 10:00～15:00 (1・6日を除く)	思いやり会館4階 ☎(73)0505
不動産・建設	不動産取引 と悩みごと	20日(月) 13:00～16:00	思いやり会館3階
		15日(水) 13:00～16:00	尾西庁舎4階
	登記	23日(木) 13:00～16:00	思いやり会館3階
	15日(水) 13:00～15:00	尾西庁舎4階	
	登記・ 境界問題	18日(土) 9:30～12:30	i-ビル6階 愛知県土地家屋調 査士会一宮支部
建築・地震	14日(火) 13:00～16:00	思いやり会館3階	

6月の 法律相談

(予約制)

ID 1001955

日時	会場	申し込み
7日(金)・14日(金)・21日(金)・28日(金) 13:00～16:00	思いやり会館3階 (市民総合相談室)	5月10日(金)の午前9時から 電話で市民総合相談室 ☎(73)4363
12日(水)・26日(水) 13:00～16:00	尾西庁舎4階	※5月分は随時受け付け中

裁判中・弁護士依頼済み事件の相談は不可。同居家族・同一事業所は月1回まで。