

質問に対する回答書

業務名：一宮市市民活動支援センター運営委託業務

No	質問項目	質問事項	回答内容
1	・募集要項 11 (4) プレゼンテーション審査	プレゼンテーション審査時にプロジェクターを使用して補足説明する場合の機器はどの程度ご用意いただけますか。	プロジェクター、スクリーン、パソコン接続コードを用意します。
2	・募集要項 12選定スケジュール	プレゼンテーション審査の会場はどこですか。	一宮市市民活動支援センターを予定しています。
3	・仕様書 ・5 (1) 職員配置の標準モデル	昼休憩が12時～13時、13時～14時と設定されていますが、臨機応変に昼休憩を取得してよろしいですか。	利用者の状況に応じて市職員を含め臨機応変に昼休憩を取得ください。
4	・募集要項 3開館時間・休館日	夜間の開館（17時～20時）を廃止するということですが、今後も一切ないということですか。それとも利用者のニーズの調査結果で、将来的にまた変わる可能性がありますか。	業務委託期間を3年から1年に変更した理由は、当センターの運用の中身をフレキシブルに見直すという考え方からです。市場価値等の問題を委託期間を短縮することで解決できると判断しました。また、ご質問の件についてもニーズの調査結果で翌年に夜間の復活等の対応ができるため1年間に短縮しました。ただし、令和8年度に調査をして令和9年度に変更することは困難なため、令和10年度以降になります。

質問に対する回答書

業務名：一宮市市民活動支援センター運営委託業務

No	質問項目	質問事項	回答内容
5	・募集要項 6（3）業務の一括委託の禁止 ・仕様書 5（1）職員配置の標準モデル	受託業務の全部若しくは一部を第三者に委託し、又は請け負わせることはできないとありますが、専門相談に対応できる者を月20時間以上配置するため、弊社は業務委託又は弊社での正社員・パートの雇用契約を検討していますが、全部・一部委託に該当しますか。	貴社以外のところで事業を行わせる場合は再委託になります。ただし、受託業務の一部について、あらかじめ市長が認めた場合はその限りではありませんので、企画提案書やプレゼンテーションの中で示していただくことによって、認めさせていただくケースがあります。
6	・仕様書 5（1）職員配置の標準モデル	市民活動における組織運営、事業企画、会計、労務、N P O 法人設立、助成金申請等の専門相談に対応できる者を月20時間以上とありますが、網羅的な相談対応なのか。それとも会計、労務等の分野ですみ分けた窓口を想定しているのでしょうか。	包括的に対応してください。さまざまな相談に対して基本的な知識をきちんと丁寧にお答えできる人材を想定しています。なお、専門的な資格を有している人材であればなお望ましいです。
7	・募集要項 5（1）委託料の上限 ・仕様書 5（1）職員配置の標準モデル	相談によっては、税理士、弁護士等の専門家に相談するケースが想定されますが、委託料に積算されていますか。また、包括的な対応できる体制が整うのであれば月20時間の内、税理士2時間、弁護士2時間等のように専門分野によって配分してよろしいですか。	委託料へ積算はされていません。また、相談分野によって専門家を配分することは問題ないです。
8	・募集要項 2施設の概要	市職員の配置が2名から1名体制になりますが、執務エリアのテーブルの配置、受託側のスペースに変更はありますか。	執務エリアには市職員と受託者の座席スペースがありますが、2026年4月1日から市職員の座席スペースは他業務で使用する予定です。そのため受託者の座席スペースに市職員が配置されます。ただし、受託者の座席スペースが混雑する場合は、フリースペース等で業務を行う予定をしています。

## 質問に対する回答書

業務名：一宮市市民活動支援センター運営委託業務

No	質問項目	質問事項	回答内容
9	・募集要項 7委託業務の内容、8その他 の業務	市職員と受託者で業務内容の境界が具体的にありますか。	受託者には基本的に仕様書の業務を依頼します。ただし、市職員が1名配置しているので、窓口の混雑等で業務が滞る場合は一緒になって対応します。
10	・仕様書 7（1）事業計画書の作成	事業計画書の作成とありますが、今回単年度の契約ですが作成するのでしょうか。	事業計画書の作成の是非については検討していきます。
11	・募集要項 5（1）委託料の上限	予算見積の積算方法は事業費から間接費を算出して計上する方法でよろしいですか。	そのとおりです。
12	・仕様書 5（1）職員配置の標準モデル、6（4）⑤市内団体の訪問	「職員配置の標準モデル」の事務1、2が市内団体の訪問のため不在になつてもよろしいですか。	市職員を含めてセンター内の対応者が誰もいなくなることは困りますが、調整して外出することは問題ないです。