

## 4. 公害等に関する苦情

## 4. 公害苦情の状況

### (1) 苦情処理の状況

平成30年度の苦情件数は197件であった。これは、前年度368件に比べて171件、比率として46.5%の減少であった。

### (2) 種類別の苦情件数

典型7公害の種類別の苦情件数は、騒音47件(23.9%)、大気汚染42件(21.3%)、悪臭29件(14.7%)、水質汚濁10件(5.1%)、振動2件(1.0%)であった。

また、典型7公害以外に関する苦情については、雑草46件(23.4%)、ユスリカ9件(4.6%)、樹木5件(2.5%)などであった。

なお、平成30年度における種類別の苦情件数は、図4-1のとおりである。

### (3) 用途地域別の苦情件数

用途地域別の苦情件数は、市街化調整区域115件(58.4%)、準工業地域50件(25.4%)、住居地域21件(10.7%)などであった。

なお、平成30年度における用途地域別の苦情件数は、図4-2のとおりである。

### (4) 月別の苦情件数

月別の苦情件数は、10月25件(12.7%)、7月23件(11.7%)、8月23件(11.7%)、5月22件(11.2%)などとなっており、比較的暑い時期に多かった。

なお、平成30年度における月別の苦情件数は、表4-1のとおりである。

### (5) 典型7公害の発生源別の苦情件数

発生源別の苦情件数は、建設業24件(18.5%)、製造業22件(16.9%)などであった。

なお、平成30年度における典型7公害の発生源別の苦情件数は、表4-2のとおりである。

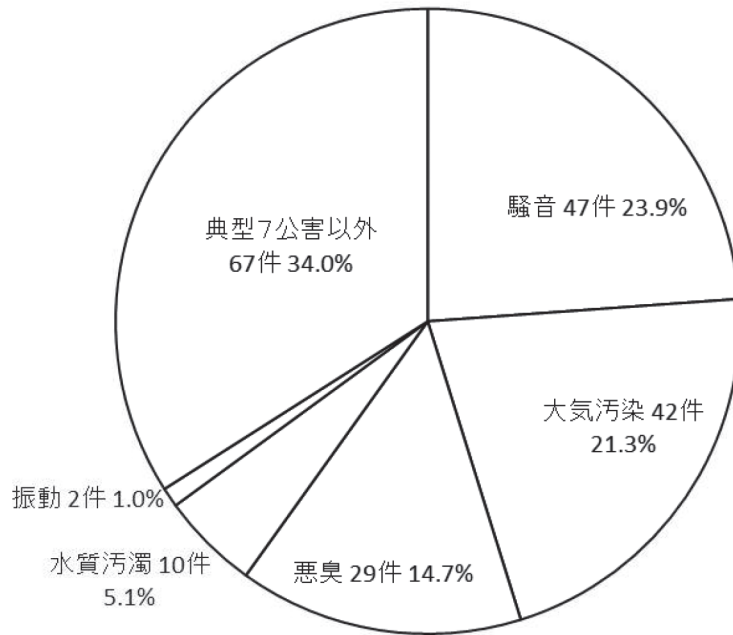


図4-1 種類別の苦情件数

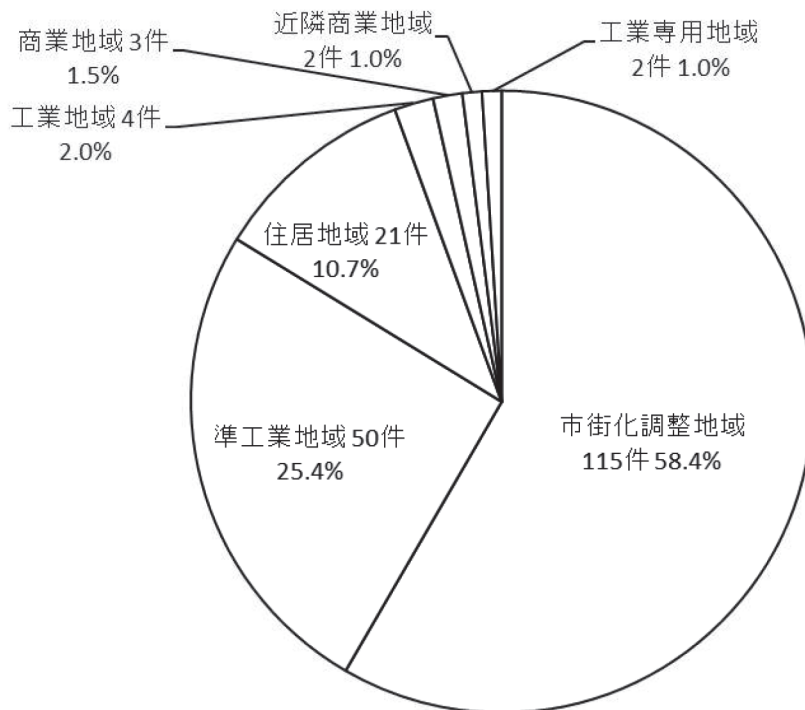


図4-2 用途地域別の苦情件数

表4-1 月別の苦情件数

| 種類<br>月   | 大気汚染 | 水質汚濁 | 騒音   | 振動  | 悪臭   | その他  | 計     | 月別比率<br>(%) |
|-----------|------|------|------|-----|------|------|-------|-------------|
| 4         | 2    | 1    | 5    | 1   | 0    | 8    | 17    | 8.6         |
| 5         | 3    | 1    | 4    | 0   | 3    | 11   | 22    | 11.2        |
| 6         | 3    | 0    | 4    | 0   | 4    | 10   | 21    | 10.7        |
| 7         | 6    | 1    | 2    | 0   | 2    | 12   | 23    | 11.7        |
| 8         | 4    | 1    | 4    | 0   | 3    | 11   | 23    | 11.7        |
| 9         | 6    | 0    | 5    | 0   | 4    | 5    | 20    | 10.2        |
| 10        | 9    | 1    | 6    | 1   | 1    | 7    | 25    | 12.7        |
| 11        | 4    | 0    | 6    | 0   | 4    | 1    | 15    | 7.6         |
| 12        | 3    | 2    | 2    | 0   | 4    | 0    | 11    | 5.6         |
| 1         | 2    | 2    | 4    | 0   | 2    | 1    | 11    | 5.6         |
| 2         | 0    | 1    | 4    | 0   | 1    | 0    | 6     | 3.0         |
| 3         | 0    | 0    | 1    | 0   | 1    | 1    | 3     | 1.5         |
| 計         | 42   | 10   | 47   | 2   | 29   | 67   | 197   | 100.0       |
| 比率<br>(%) | 21.3 | 5.1  | 23.9 | 1.0 | 14.7 | 34.0 | 100.0 |             |

表4-2 典型7公害の発生源別の苦情件数

| 区 分           | 大気汚染 | 水質汚濁 | 土壌汚染 | 騒 音 | 振 動 | 地盤沈下 | 悪 臭 | 合計  |
|---------------|------|------|------|-----|-----|------|-----|-----|
| 農業            | 0    | 0    | 0    | 1   | 0   | 0    | 0   | 1   |
| 林業            | 0    | 0    | 0    | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   |
| 漁業            | 0    | 0    | 0    | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   |
| 鉱業            | 0    | 0    | 0    | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   |
| 建設業           | 9    | 1    | 0    | 13  | 0   | 0    | 1   | 24  |
| 製造業           | 3    | 3    | 0    | 10  | 0   | 0    | 6   | 22  |
| 電気・ガス・熱供給・水道業 | 0    | 0    | 0    | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   |
| 運輸業           | 0    | 1    | 0    | 1   | 1   | 0    | 0   | 3   |
| 情報通信業         | 0    | 0    | 0    | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   |
| 卸売・小売業        | 0    | 0    | 0    | 3   | 0   | 0    | 1   | 4   |
| 飲食店、宿泊業       | 0    | 0    | 0    | 3   | 0   | 0    | 2   | 5   |
| サービス業         | 0    | 0    | 0    | 3   | 0   | 0    | 2   | 5   |
| 不動産業          | 0    | 0    | 0    | 3   | 0   | 0    | 0   | 3   |
| 医療、福祉         | 0    | 0    | 0    | 4   | 0   | 0    | 0   | 4   |
| 教育、学習支援業      | 0    | 0    | 0    | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   |
| 公務            | 0    | 0    | 0    | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   |
| 金融・保険業        | 0    | 0    | 0    | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   |
| 複合サービス事業      | 0    | 0    | 0    | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   |
| 家庭生活(機器)      | 0    | 0    | 0    | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   |
| 家庭生活(その他)     | 1    | 0    | 0    | 0   | 0   | 0    | 2   | 3   |
| 家庭生活(ペット)     | 0    | 0    | 0    | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   |
| その他           | 4    | 1    | 0    | 4   | 0   | 0    | 7   | 16  |
| 不明            | 25   | 4    | 0    | 2   | 1   | 0    | 8   | 40  |
| 合 計           | 42   | 10   | 0    | 47  | 2   | 0    | 29  | 130 |