



## 知っておきたい 消費生活情報

## 高齢者の消費生活トラブルが増えています

全国で寄せられる消費生活の相談のうち、60歳以上の方からの相談が年間で40万件を超え、この10年で最も多くなっています。「民事訴訟を通知するハガキが届いた」「説明をよく理解せずにスマホとタブレット、Wi-Fiを契約してしまった」などの相談のほか、より年齢の高い世代では「訪問販売」「電話勧誘」「新聞契約」の相談が多くなっています。

高齢者の消費生活トラブルを防ぐには、家族や近所の方が見守ることで、変化にいち早く気付くことが大切です。認知症の場合は、成年後見制度の活用も検討しましょう。消費生活トラブルでお困りのときは、市消費生活相談の窓口（☎(71)2185、15分参照）にご相談ください。



【問】 商工観光課 ☎(28)9148

## 防犯・交通安全 今月のポイント

### 絶対やめよう「ながらスマホ」

運転中にスマホや携帯電話などの画面を見たり、通話や操作をしたりする「ながらスマホ」。近年は「ながらスマホ」による交通事故が多発しています。「ほんの一瞬だから大丈夫」と思って「ながらスマホ」をしていませんか。

道路交通法の改正により、昨年12月1日から自動車などの運転中の「ながらスマホ」などに対する罰則が強化されました。

ほんのわずかな時間でも「ながらスマホ」をすると、前方の安全確認がおろそかになって、歩行者・自転車・自動車と衝突するなどの重大な交通事故につながる恐れがあります。極めて危険な行為ですので、絶対にやめましょう。



【問】 市民協働課 ☎(28)8671

### 市内の犯罪・事故（11月末現在）

主な重点犯罪		交通事故		
区分	件数	区分	件数	人数
刑法犯	2,115(▲84)	死亡	6(▲1)	6(▲1)
侵入盗 (うち住宅対象)	239(▲13) [133(▲34)]	重傷	27(▲24)	28(▲23)
自動車関連窃盗	226(▲69)	軽傷	1,416(▲483)	1,686(▲560)
特殊詐欺※	19(▲2)	計	1,449(▲508)	1,720(▲584)

( )内は前年対比。※は10月末現在

### あなたのパソコンが 狙われている



▲一宮警察署  
防犯キャラクター  
LOCKEY

パソコンが不正プログラムに感染することで、サイバー攻撃に悪用されてしまう可能性があります。

- 不正プログラムに感染しないために
- ▽ソフトウェアを常に最新の状態にする
  - ▽ウイルス対策ソフトを常に最新の状態にし、定期的に全てのデータをウイルスチェックする
  - ▽電子メールの添付ファイルを安易に開かない
  - ▽電子メールや、匿名で投稿できる掲示板などに掲載されたリンクを安易にクリックしない
  - ▽作成者不明のプログラムを安易に実行しない

【問】 一宮警察署 ☎(24)0110

## 2月の無料相談

- ▶電話番号がない相談は直接会場へ  
(先着順で受け付け。混雑状況により、相談できない場合あり)
- ▶正午～午後1時に相談できない場合あり

ID 1032407

相談名	日時	相談電話・会場
市民総合	月～金曜日 9:00～17:00 (金曜日の午後、11・24日を除く)	思いやり会館3階 ☎(73)4363
行政	5日(水)・19日(水) 10:00～12:00	思いやり会館3階 ☎(73)4363
多重債務	月～金曜日 9:00～12:00 (11・24日を除く)	本庁舎9階相談室 ☎(28)8984
司法書士の多重債務	2日(日) 13:00～16:00	i-ビル6階 愛知県司法書士会一宮支部 ☎080(3620)7654
消費生活	月～金曜日 9:00～16:30 (11・24日を除く)	本庁舎9階相談室 ☎(71)2185
交通事故	4日(火)・18日(火) 13:30～16:00 <予約制 ☎052(962)5100 (県民相談・情報センター)>	思いやり会館3階
人権	12日(水) 13:00～16:00	思いやり会館3階 尾西庁舎4階
行政書士の許認可手続	20日(木) 13:00～16:00	思いやり会館3階
職場での悩みごと	14日(金) 13:00～16:00 <予約制 ☎052(961)8070 (尾張県民事務所産業労働課)>	オリナス一宮3階
社内職	木曜日 10:00～15:00	思いやり会館4階 ☎(72)5052
	火曜日 10:00～15:00 (11日を除く)	尾西庁舎4階 ☎(63)4800
女性悩みごと	月～金曜日 10:00～16:30 (11・24日を除く)	本庁舎2階 こども家庭相談室 ☎(28)9149
子ども・若者悩みごと	火～土曜日 9:00～17:00 (11日を除く)	青少年センター ☎(84)0003
若者就職心理	火～土曜日 10:00～17:00 (11日を除く) <予約制 ☎(55)9286 (火～土曜日 10:00～18:00)>	i-ビル6階 いちのみや若者サポートステーション

相談名	日時	相談電話・会場
生活支援	月～金曜日 8:30～17:15 (11・24日を除く)	本庁舎2階生活福祉課 ☎(28)9145
ひとり親家庭	月～金曜日 10:00～16:30 (11・24日を除く)	本庁舎2階 こども家庭相談室 ☎(28)9133
	火曜日 10:00～12:00 (11日を除く)	思いやり会館2階 ☎(71)6551
	14日(金)・28日(金) 10:00～16:30	尾西庁舎1階窓口課 ☎(85)8393
高齢者	月～金曜日 9:00～17:00 (11・24日を除く)	地域包括支援センター やすらぎ☎(61)3350 コムネックスみづほ ☎(86)5333 アウン☎(51)1384 ちあき☎(81)1711 萩の里☎(67)3633 泰玄会☎(61)8273 まちなか☎(85)8672
障害者生活・サービス利用	月～金曜日 9:00～17:00 (11・24日を除く)	障害者相談支援センター あすか☎(81)7260 ゆんたく☎(64)5882 いまいせ☎(45)1120 ピース☎(46)5009 夢うさぎ☎(86)4003 いちのみや☎(62)8678
精神障害者家族	月・水曜日 10:00～15:00 (24日を除く)	思いやり会館4階 ☎(73)0505
不動産取引と悩みごと	17日(月) 13:00～16:00	思いやり会館3階
	19日(水) 13:00～16:00	尾西庁舎4階
登記	27日(木) 13:00～16:00	思いやり会館3階
	19日(水) 13:00～15:00	尾西庁舎4階
登記・境界問題	15日(土) 9:30～12:30	i-ビル6階 愛知県土地家屋調査士会一宮支部

## 3月の法律相談

(予約制)

ID 1001955

日時	会場	申し込み
6日(金)・13日(金)・17日(火)・27日(金) 13:00～16:00	思いやり会館3階 (市民総合相談室)	2月10日(月)の午前9時から 電話で市民総合相談室 ☎(73)4363
11日(水)・25日(水) 13:00～16:00	尾西庁舎4階	※2月分は随時受け付け中

裁判中・弁護士依頼済み事件の相談は不可。同居家族・同一事業所は月1回まで。