

# Net119

## 緊急通報システム ～登録方法～

聴覚、音声機能または言語機能の障害のある  
方を対象とした緊急通報システムです



急病やケガのとき



火災のとき

## Net119とは

Net119 は、携帯電話やスマートフォンからインターネットを利用して119番通報を行うことができるサービスです。

Net119 2.0 は、聴覚・言語機能に障害があるなど音声による通話が困難な方が、スマートフォン等により、いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ音声によらない通報をできるようにするため、従来の Net119 を発展させ、異なる事業者間で接続可能となるよう定められた仕様です。

## 利用対象者

Net119 緊急通報システムは、事前登録制のサービスです。

利用対象者は、原則として Net119 緊急通報システムによる通報を受理する消防本部等の管轄地域内に在住する、文字情報等による意思疎通が可能な聴覚・言語機能障害者(身体障害者手帳が交付されている方のほか、音声電話による緊急通報が困難であると消防本部が認めた方)となります。

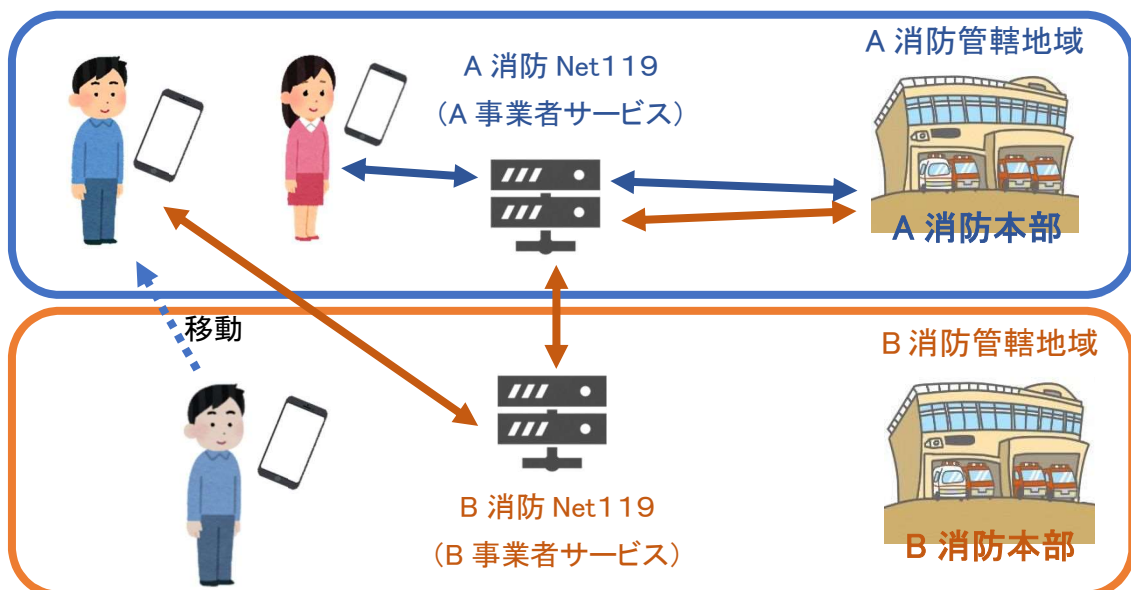


## 通報の流れ

Net119では、緊急時に携帯電話やスマートフォンからインターネット回線を経由して、消防本部に通報することができます。



また、管轄地域外から通報した場合でも、Net119番通報システム導入済みの地域であれば、サービス提供事業者に関係なく、緊急通報を、管轄する消防本部に通報できます。



## スマートフォン・携帯電話の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォンからサービスの利用が可能です。

- ・インターネットサービスの利用ができること。
- ・メールサービスが利用できること。  
※@の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス(\*\*\*\*.@@.ne.jp)や、  
ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス(\*\*...\*\*\*@.ne.jp)は使用できません。
- ・GPS 機能が付いていること。

### 【 スマートフォン・タブレットの場合 】

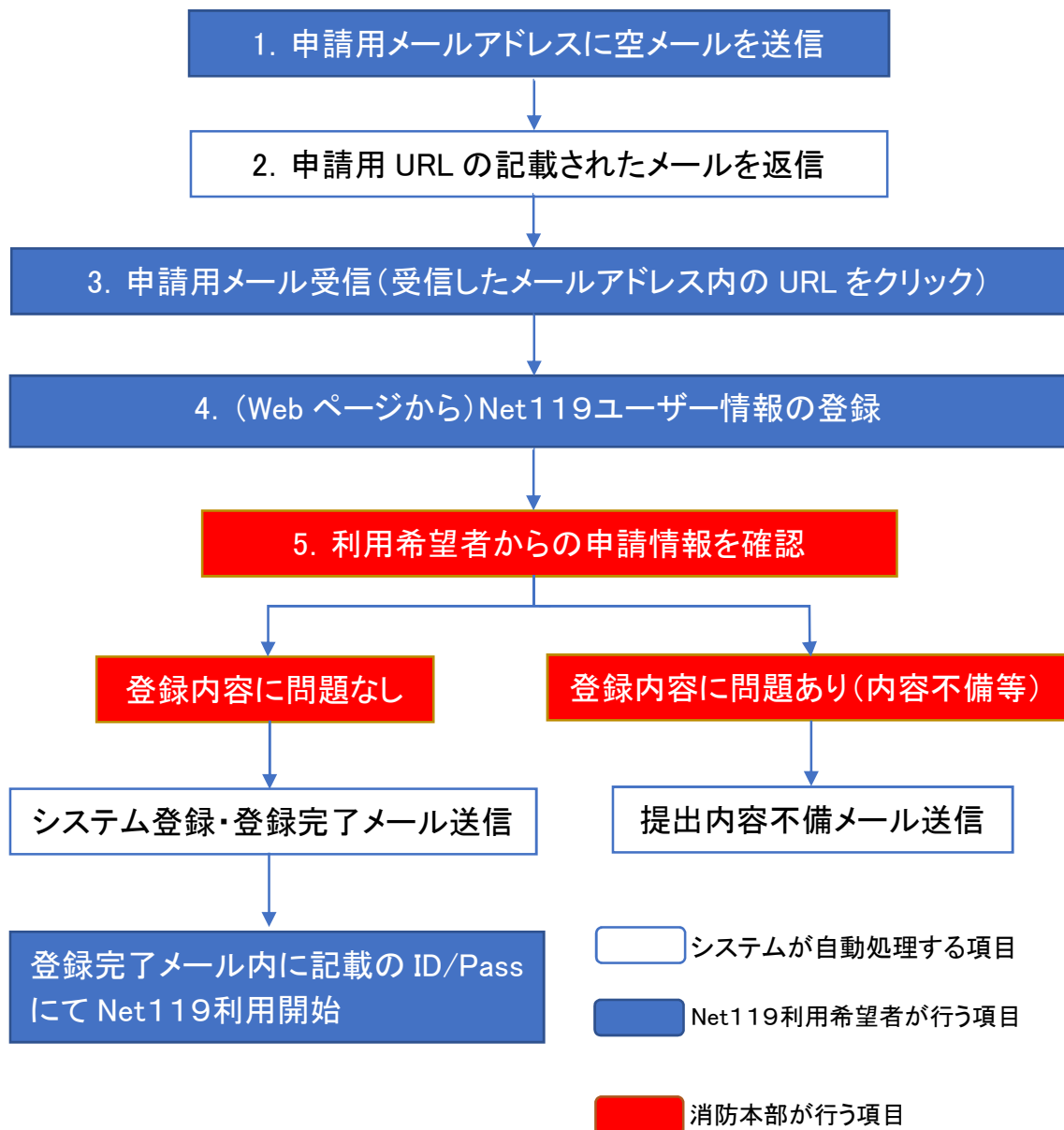
- ・OS のバージョンが、Android(5.0 以降)、iOS(9.0 以降)であること。

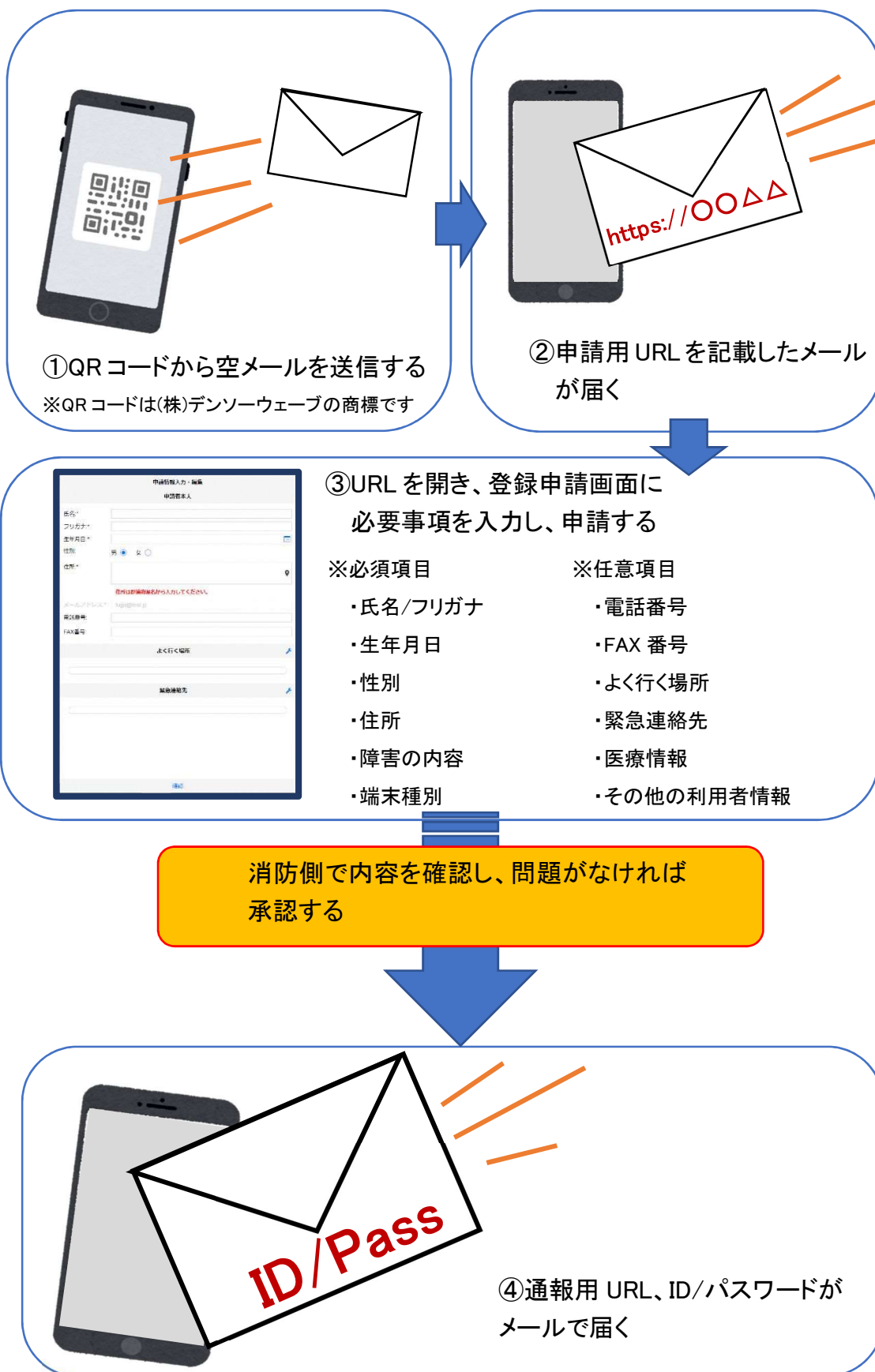
### 【 フィーチャーフォンの場合 】

- ・SHA-2 証明書に対応していること。
- ・cookie に対応していること。

## 登録方法

### ①登録の流れ





## ②空メール送信

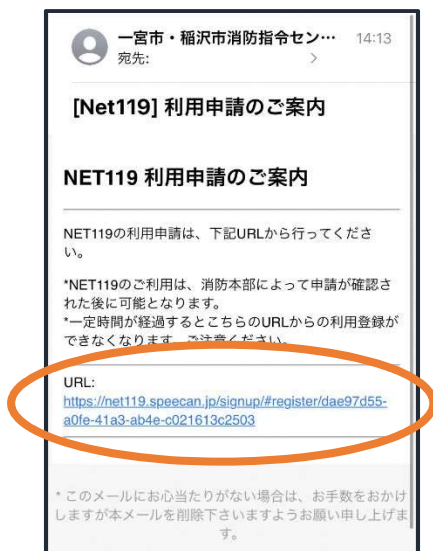


- ①QRコードを読み取って出てきたアドレス宛に、空メールを送信します。
- QRコードが読み取れない場合は、アドレスを直接入力します。

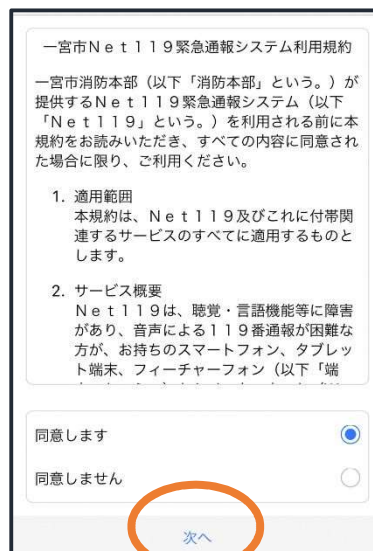


- ②申請用 URL がメールで届きます。

## ③利用申請手順



- ①申請用 URL をタップします。



- ②利用規約を確認の上、同意される場合は「同意します」を選択し、「次へ」を押します。

申請情報入力・編集

申請者本人

氏名:\* アルカディア花子

フリガナ:\* アルカディアハナコ

生年月日:\* 

性別: 男 ☒ 女 ☐

住所:\* 

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:\* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

確認

③氏名/フリガナを入力します。

申請情報入力・編集

申請者本人

氏名:\* アルカディア花子

フリガナ:\* アルカディアハナコ

生年月日:\* 1993-06-01 

性別: 男 ☒ 女 ☐

住所:\* 

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:\* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

確認

④生年月日を入力します。  
例) 1993-06-01

生年月日:\* 

性別: 男 ☒ 女 ☐

住所:\* 

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:\* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

キャンセル 完了

1992年	5月	
1993年	6月	1日
1994年	7月	2日

⑤生年月日の右端のカレンダーマークをタップすると、生年月日を選択することもできます。

申請情報入力・編集

申請者本人

氏名:\* アルカディア花子

フリガナ:\* アルカディアハナコ

生年月日:\* 1993-06-01 

性別: 男 ☐ 女 ☒

住所:\* 

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:\* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

確認

⑥性別を選択します。



申請情報入力・編集  
申請者本人

氏名:\* アルカディア花子

フリガナ:\* アルカディアハナコ

生年月日:\* 1993-06-01

性別: 男 ☐ 女 ☒

住所:\* 大阪府箕面市箕面6-3-1

メールアドレス:\* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

FAX番号:

確認

- ⑦住所を入力します。  
都道府県から入力してください。  
入力後、右の位置アイコンから  
地図を開きます。

住所の設定



緯度 34.834376180809

経度 135.46977290484

キャンセル OK

- ⑧地図上で正しい位置が  
表示されていることを確  
認し、問題なければ「OK」  
を押します。

申請情報入力・編集

電話番号:

FAX番号:

障害の内容\*

端末種別\*

確認

- ⑨必要であれば、電話番号  
/FAX 番号を入力します(任  
意入力)。

申請情報入力・編集

障害の内容\*

聴覚障害

端末種別\*

既往歴

かかりつけ医療機関

確認

- ⑩障害の内容を入力しま  
す。

申請情報入力・編集

障害の内容\*

聴覚障害

端末種別\*

スマートフォン

既往歴

かかりつけ医療機関

確認

⑪端末種別を入力します。  
(スマートフォン・タブレット・その他)

申請情報入力・編集

既往歴

虫垂炎、糖尿病

かかりつけ医療機関

担当医師

医療機関電話番号

確認

⑫必要であれば、既往歴を  
入力します(任意入力)。

申請情報入力・編集

既往歴

虫垂炎、糖尿病

かかりつけ医療機関

〇〇病院

担当医師

医療機関電話番号

確認

⑬必要であれば、かかりつ  
け医療機関を入力します  
(任意入力)。

申請情報入力・編集

担当医師

△△医師、〇〇医師

医療機関電話番号

自宅健聴者の有無

手話の可否

確認

⑭必要であれば、担当医師  
を入力します(任意入力)。

申請情報入力・編集

担当医師  
△△医師、〇〇医師

医療機関電話番号  
XXXX-XX-XXXX

自宅健聴者の有無

手話の可否

確認

⑮必要であれば、かかりつけ医療機関の電話番号を入力します（任意入力）。

申請情報入力・編集

自宅健聴者の有無  
いる(息子)

手話の可否

筆談の可否

よく行く場所

確認

⑯必要であれば、自宅健聴者の有無を入力します（任意入力）。

申請情報入力・編集

自宅健聴者の有無  
いる(息子)

手話の可否  
できる

筆談の可否

よく行く場所

確認

⑰必要であれば、手話の可否を入力します（任意入力）。

申請情報入力・編集

自宅健聴者の有無  
いる(息子)

手話の可否  
できる

筆談の可否  
できる

よく行く場所

確認

⑱必要であれば、筆談の可否を入力します（任意入力）。

⑲必要であれば、よく行く場所を登録します(任意登録)。

申請情報入力・編集

よく行く場所

よく行く場所を追加

場所1

登録名:\* アルカディア

住所:\* 大阪府箕面市箕面6-3-1

住所は都道府県名から入力してください。

メモ: 勤務先。オフィスは7階

よく行く場所を追加

キャンセル OK

画面右の編集アイコンを押します。

「よく行く場所を追加」を押します。

登録名・住所・メモ(任意)を入力し、「OK」を押します。  
※住所は⑦⑧同様に確認が必要です。

⑳必要であれば、緊急連絡先を登録します(任意登録)。

申請情報入力・編集

緊急連絡先

緊急連絡先を追加

連絡先1

氏名:\* アルカディア太郎

フリガナ:\* アルカディアタロウ

本人との関係:\* 夫

電話番号: 050-5830-0750

FAX番号: FAX番号

メールアドレス... メールアドレス

緊急連絡先を追加

キャンセル OK

画面右の編集アイコンを押します。

「緊急連絡先を追加」を押します。

氏名・フリガナ・本人との関係・連絡先(電話番号・FAX 番号・メールアドレスの内いずれか一つは必須)を入力し、「OK」を押します。

申請情報入力・編集

メモ: 勤務先。オフィスは7階

緊急連絡先

連絡先1

氏名: アルカディア太郎

フリガナ: アルカディアタロウ

本人との関係: 夫

電話番号: 050-5830-0750

FAX番号:

確認

登録内容は後から追加/  
変更の申請をすることもで  
きます。(→p.18)

㉑すべて入力し終えたら  
「確認」を押します。

内容を確認

氏名:\* アルカディア花子

フリガナ:\* アルカディアハナコ

生年月日:\* 1993-06-01

性別:\* 女性

住所:\* 大阪府箕面市箕面6-3-1

メールアドレス... info@arcadia.co.jp

電話番号:

FAX番号:

戻る 申請

消防本部が申請内容を確認し  
登録申請を許可／棄却します。

㉒内容を確認し、正しけ  
れば「申請」を押します。

## ④利用開始



- ①登録申請が許可されると、通報システムの URL/ID/パスワードが記載されたメールが届きます。  
URL を開き、ID/パスワードを入力してログインします。



- ②通報画面が開きます。  
左上のメニューバーを開きます。



- ③メニューバーから「通報URL表示」を選びます。



④「通報ページ新規登録」を押します。

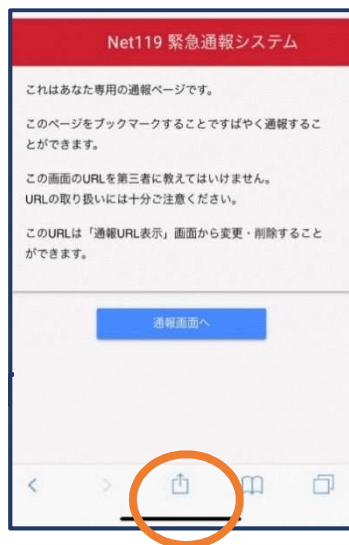


⑤「通報ページへ」を選びます。



⑥このページをブックマークします。  
※ブックマークの方法は Android,  
iOS で異なります

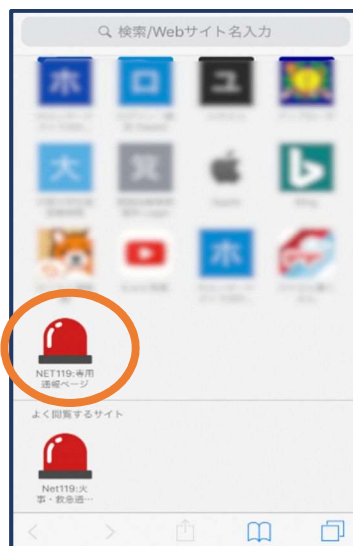
## ■iOS の場合



⑦画面下のマークをタップします。



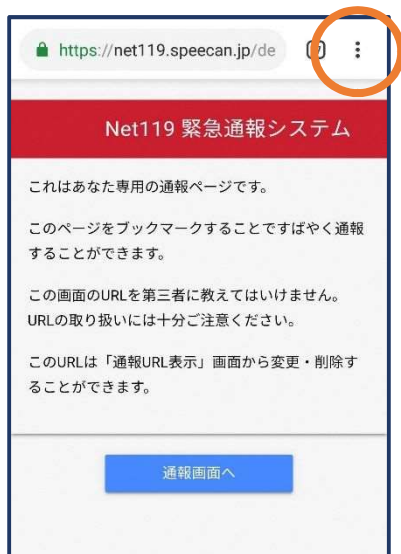
⑧「お気に入りに追加」を選びます。



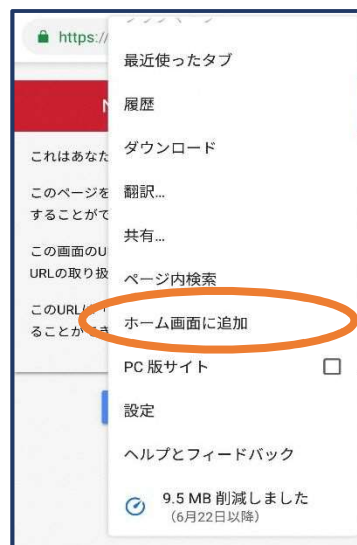
⑨次回以降、ブックマーク欄等から通報ページを開くことができます。



## ■Android の場合



⑦画面右上からメニューバーを開きます。



⑧「ホーム画面に追加」を選びます。

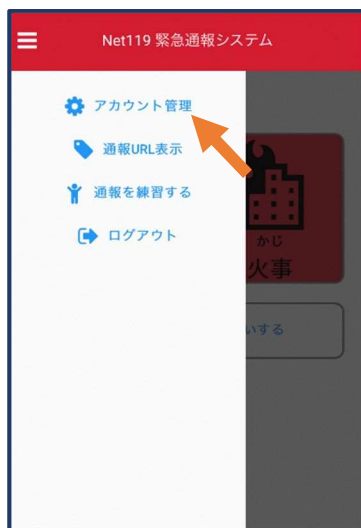


⑨「追加」をタップします。

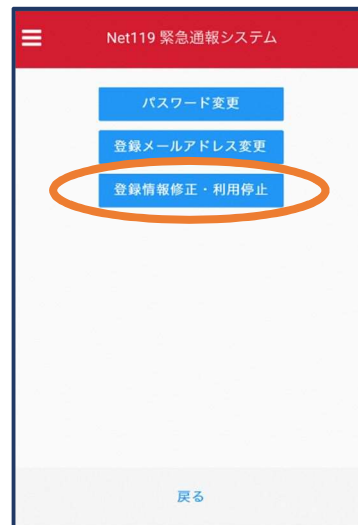


⑩次回以降、ホーム画面のアイコンから、通報ページを開くことができます。

## ⑤登録情報の変更



①メニューバーから「アカウント管理」を選びます。



②「登録情報修正・利用停止」を選びます。



③登録してあるアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが届きますので、メール中に記載の URL をタップします。

利用者の詳細

利用者本人

ID: gjg92113

氏名:\* アルカディア花子

フリガナ:\* アルカディアハナコ

生年月日:\* 1993-06-01T00:00:01+09:00

性別:\* 女性

住所:\* 大阪府箕面市箕面6-3-1

メールアドレス:\* info@arcadia.co.jp

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所

緊急連絡先

編集 利用停止

④左下の「編集」を選びます。

申請情報入力・編集

申請者本人

ID:\* gjg92113

氏名:\* アルカディア花子

フリガナ:\* アルカディアハナコ

生年月日:\* 1993-06-01

性別: 男 ☐ 女 ☒

住所:\* 大阪府箕面市箕面6-3-1

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:\* info@arcadia.co.jp

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所

緊急連絡先

確認

⑤追加/変更したい部分を編集し、「確認」を押します。

内容を確認

申請者本人

ID: gjg92113

氏名:\* アルカディア花子

フリガナ:\* アルカディアハナコ

生年月日:\* 1993-06-01

性別:\* 女性

住所:\* 大阪府箕面市箕面6-3-1

メールアドレス:\* info@arcadia.co.jp

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所

緊急連絡先

戻る 申請

⑥内容を確認し、問題がなければ「申請」を押します。

消防が申請内容を確認し、登録申請を許可／棄却します。

NET119 登録情報修正完了通知

アルカディア花子 様

登録情報修正の申請が確認され、システムの登録情報が修正されましたのでご連絡します

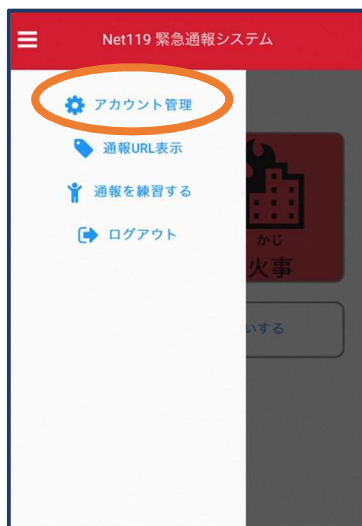
\* 本メールはシステムより自動送信しています。本メールにご返信いただいても開発NET119登録には送信されませんのでご注意ください。

\* このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除下さいますようお願い申し上げます。

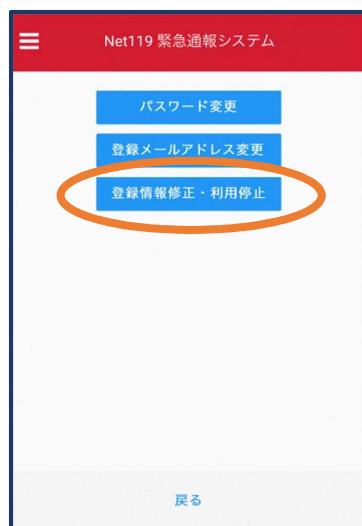
Net119 緊急通報システム

⑦申請が許可されると、登録情報修正完了通知がメールで届きます。

## ⑥利用の停止



①メニューバーから「アカウント管理」を選びます。



②「登録情報修正・利用停止」を選びます。



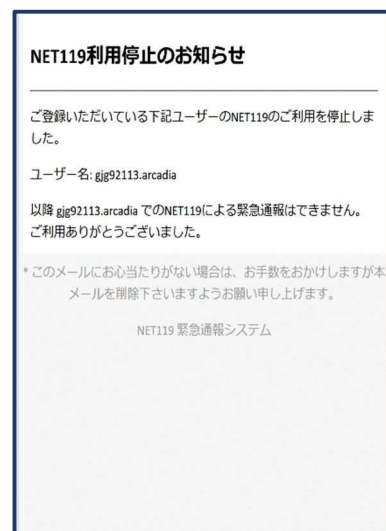
③登録してあるアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが届きます。  
URL をタップします。



④右下の「利用停止」を選びます。



⑤「利用を停止しますがよろしいですか？」と表示されるので、「OK」を選択します。



⑥利用停止のお知らせがメールで届きます。





【問合せ先】

〒491-0862 一宮市緑1丁目1番10号

一宮市消防本部 通信指令課

電話番号 0586-72-1191

ファクス番号 0586-71-1192

電子メールアドレス f-tsushin@city.ichinomiya.lg.jp