
一宮市

置き配バッグ 無料モニター

【アンケート結果】

令和3年4月

一宮市

目次

1. 置き配バッグ無料モニター事業の概要

- ① 目的
- ② 内容

2. アンケートの概要

- ① 目的
- ② 内容

3. アンケートの結果

- ① 申込時
- ② 利用後

1. 置き配バッグ無料モニター事業の概要

① 目的

人と対面せずに自宅に届いた荷物を受け取りができる「置き配」の促進により、荷物の受け取り時の新型コロナウイルスへの感染リスクと、再配達による環境負荷等を低減することを目的に実施しました。

② 内容

申込対象：市内在住で、アンケートに協力できる世帯

申込期間：令和2年11月1日～12月21日

募集数：3,000世帯

申込方法：一宮市電子申請または申込用紙の郵送

申込総数：3,664件

その他：置き配バッグは「OKIPPA」(Yper株式会社製)。市制100周年の記念ロゴマークを使用したオリジナルデザイン

2. アンケートの概要

① 目的

宅配の利用頻度や再配達となる割合などの宅配サービスの利用状況、また置き配バッグの利用後の変化等を把握するために実施しました。

回 答 数：申込時アンケート 3,664 件
利用後アンケート 1,387 件

② 内容

申込時

- (1) 置き配バッグ無料モニターの募集を何で知りましたか
- (2) 申し込みのきっかけは何ですか
- (3) 現在の宅配の利用頻度について
- (4) 再配達となる頻度について
- (5) 置き配について

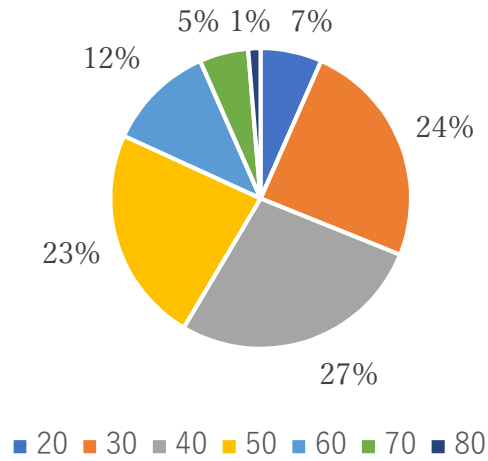
利用後

- (1) 宅配を注文した時の置き配バッグの設置状況について
- (2) 宅配を注文した時に、置き配を指定した頻度等について
- (3) 置き配バッグを利用して良かった点について
- (4) 置き配バッグの利用回数について、今後の利用頻度について
- (5) 置き配バッグ利用後の再配達について、利用前と比較し、どのくらい減らせそうか
- (6) 新型コロナウイルス感染症対策として、一宮市に期待することについて

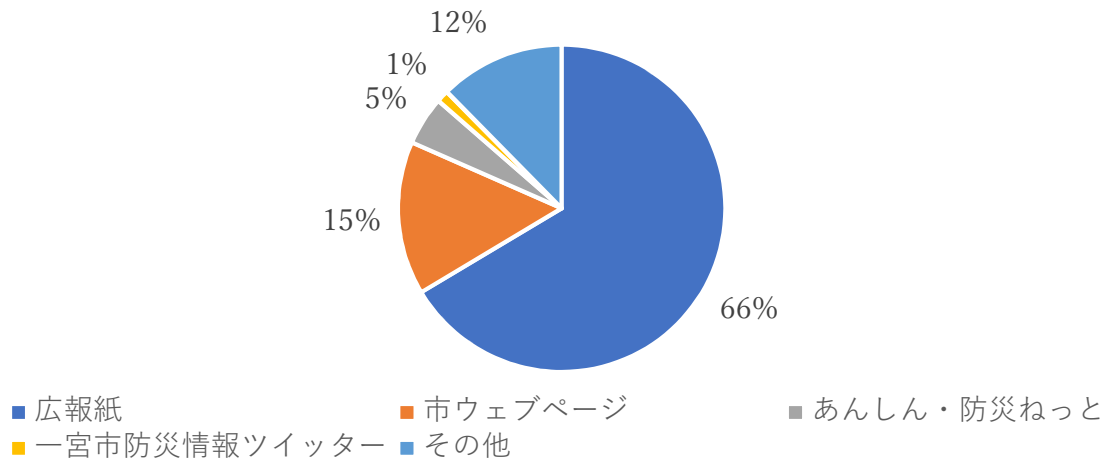
3. アンケートの結果

① 申込時

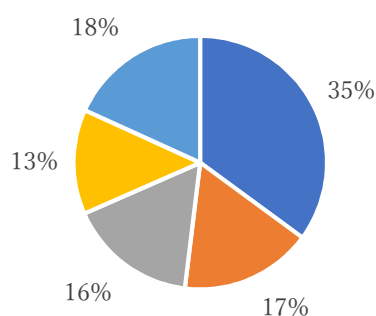
(1) 申込者年代割合



(2) 置き配バッグ無料モニターの募集を何で知りましたか

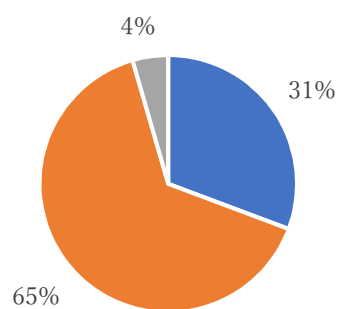


(3) 申し込みのきっかけは何ですか



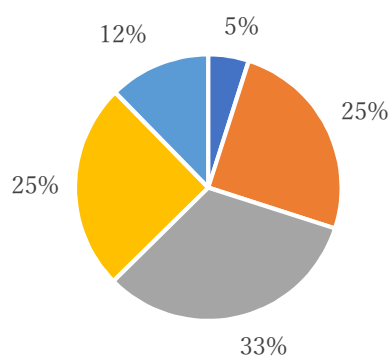
- 不在による再配達を少なくして、環境負荷を減らしたいから
- コロナ禍で宅配物の受け取りが不安だから
- 在宅時でもチャイムを鳴らされずに受け取れるから
- 再配達の手続きが面倒だから
- 無償だから

(4) 現在の宅配の利用頻度について



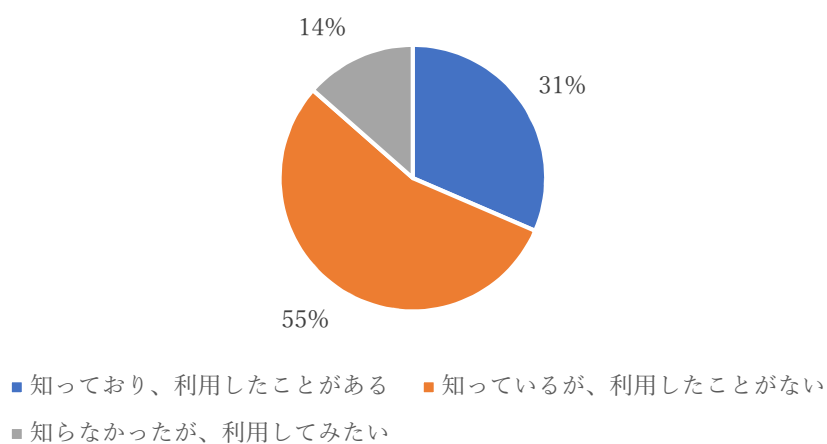
- 週に2～3回以上
- 月に2～3回程度
- 半年に1～2回程度

(5) 再配達となる頻度について



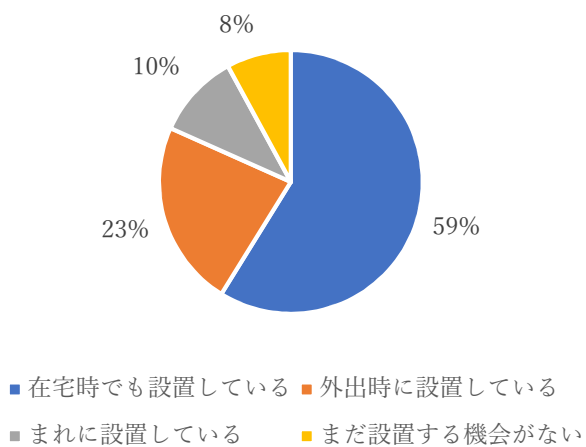
- ほとんどない
- 3割程度
- 半分程度
- 7～8割程度
- ほとんど全て

(6) 置き配について

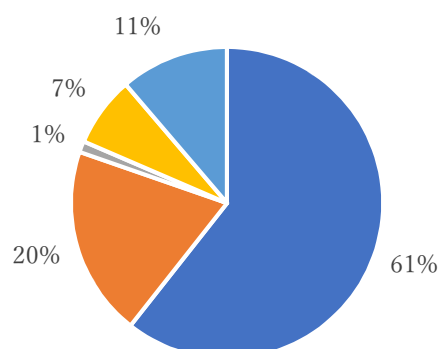


② 利用後

(1) 宅配を注文した時の置き配バッグの設置状況について

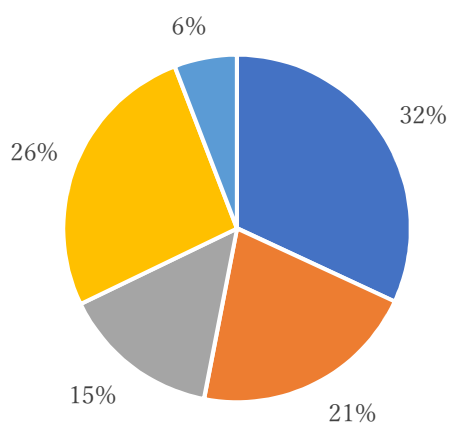


(2) 宅配を注文した時に、置き配を指定した頻度等について



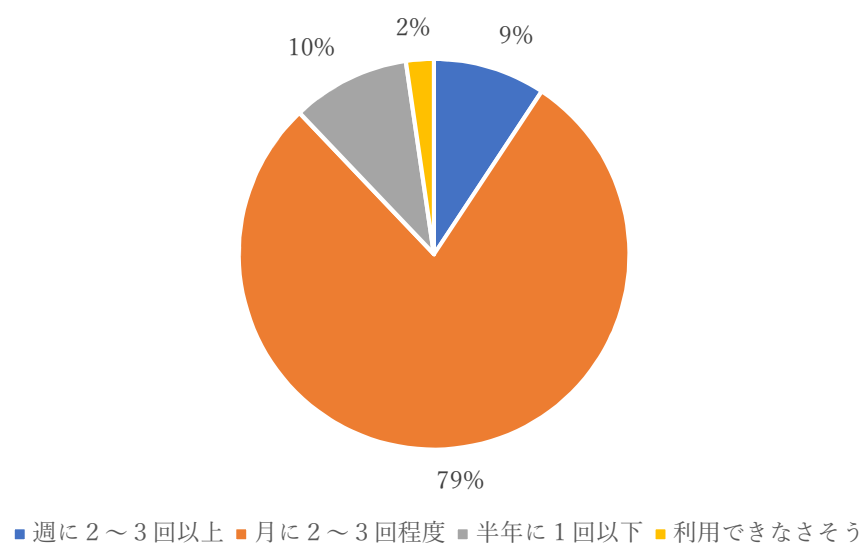
- 置き配を指定できるときは、必ず指定している
- 安価な商品のみ置き配を指定している
- 他の宅配ロッカーと併用している
- 上記以外の方法で、置き配を指定している
- 置き配を利用していない（指定の方法が分からない）

(3) 置き配バッグを利用して良かった点について

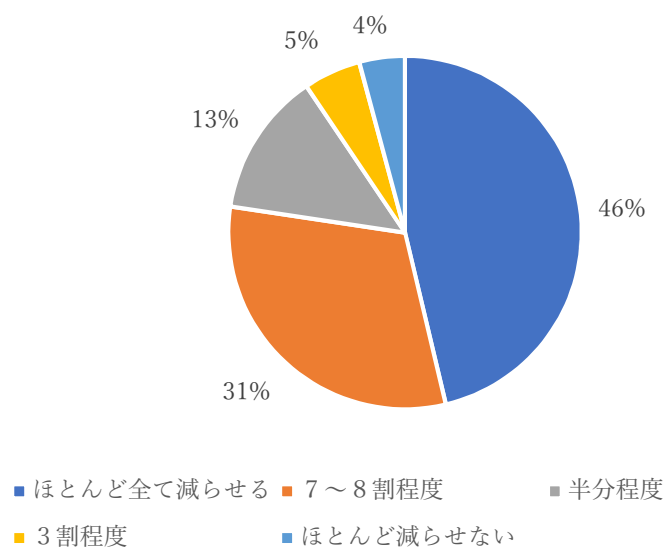


- 外出中に受け取れる
- 再配達による環境負荷を減らせる
- 在宅時でも非対面で受け取れる
- 再配達の手続きが不要になる
- その他

(4) 置き配バッグの利用回数について、今後の利用頻度について



(5) 置き配バッグ利用後の再配達について、利用前と比較し、どのくらい減らせそうか



(6) 新型コロナウイルス感染症対策として、一宮市に期待することについて

- ・置き配バッグの使い方の周知
- ・新型コロナウイルス感染症に関する情報発信
- ・ワクチン接種の円滑な実施
- ・公共施設や飲食店などの感染予防対策の周知 等