

4. 公害等に関する苦情

4. 公害苦情の状況

(1) 苦情処理の状況

令和元年度の苦情件数は 297 件であった。これは、前年度 197 件に比べて 100 件、比率として 50.8%の増加であった。

(2) 種類別の苦情件数

典型 7 公害の種類別の苦情件数は、大気汚染 53 件 (17.8%) 騒音 45 件 (15.2%)、悪臭 41 件 (13.8%)、水質汚濁 9 件 (3.0%)、振動 8 件 (2.7%) であった。

また、典型 7 公害以外に関する苦情については、雑草 76 件 (25.6%)、ユスリカ 33 件 (11.1%)、樹木 5 件 (1.7%) などであった。

なお、令和元年度における種類別の苦情件数は、図 4-1 のとおりである。

(3) 用途地域別の苦情件数

用途地域別の苦情件数は、市街化調整区域 162 件 (54.5%)、準工業地域 60 件 (20.2%)、住居地域 49 件 (16.5%) などであった。

なお、令和元年度における用途地域別の苦情件数は、図 4-2 のとおりである。

(4) 月別の苦情件数

月別の苦情件数は、5 月 38 件 (12.8%)、7 月 33 件 (11.1%)、4 月 30 件 (10.1%)、6 月 30 件 (10.1%) などとなっており、比較的暑い時期に多かった。

なお、令和元年度における月別の苦情件数は、表 4-1 のとおりである。

(5) 典型 7 公害の発生源別の苦情件数

発生源別の苦情件数は、建設業 34 件 (21.8%)、製造業 25 件 (16%) などであった。

なお、令和元年度における典型 7 公害の発生源別の苦情件数は、表 4-2 のとおりである。

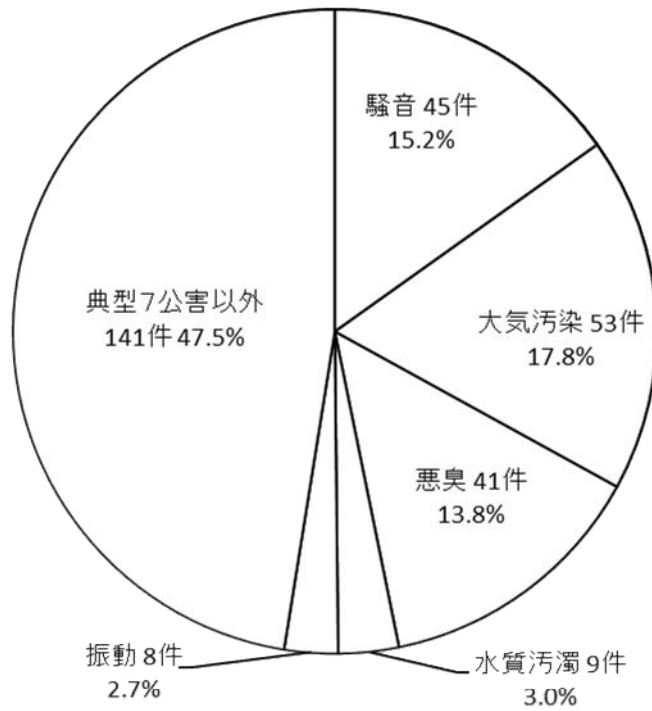


図4-1 種類別の苦情件数(令和元年度)

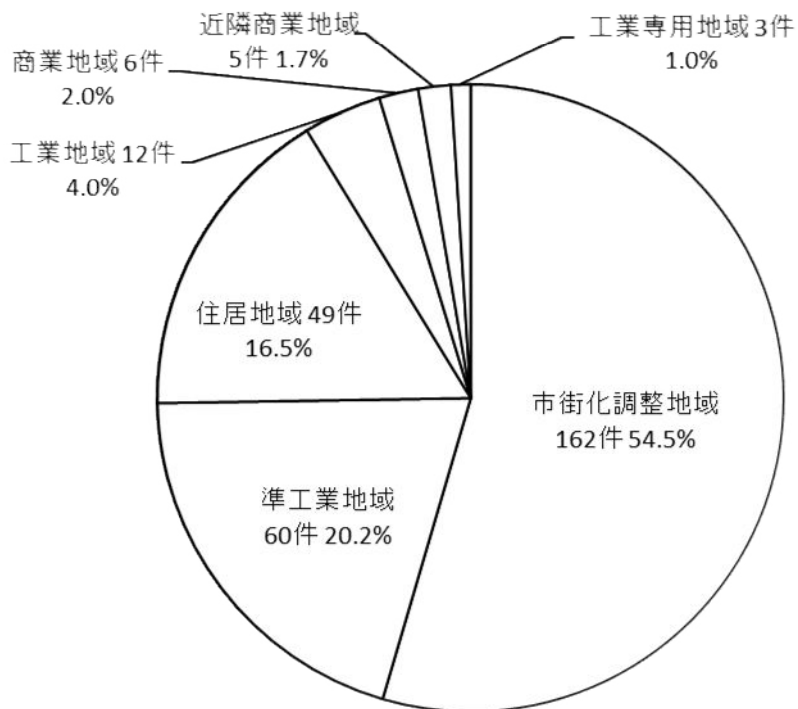


図4-2 用途地域別の苦情件数(令和元年度)

表4-1 月別の苦情件数(令和元年度)

| 種類 月 | 大気汚染 | 水質汚濁 | 騒音 | 振動 | 悪臭 | その他 | 計 | 月別比率 (%) |
|-----------|------|------|------|-----|------|------|-------|-------------|
| 4 | 3 | 1 | 7 | 1 | 1 | 17 | 30 | 10.1 |
| 5 | 5 | 1 | 6 | 0 | 5 | 21 | 38 | 12.8 |
| 6 | 7 | 1 | 4 | 0 | 4 | 14 | 30 | 10.1 |
| 7 | 0 | 1 | 3 | 1 | 4 | 24 | 33 | 11.1 |
| 8 | 3 | 2 | 3 | 0 | 1 | 11 | 20 | 6.7 |
| 9 | 7 | 1 | 0 | 2 | 3 | 13 | 26 | 8.8 |
| 10 | 6 | 1 | 5 | 0 | 1 | 10 | 23 | 7.7 |
| 11 | 4 | 1 | 6 | 1 | 6 | 5 | 23 | 7.7 |
| 12 | 3 | 0 | 3 | 2 | 2 | 2 | 12 | 4.0 |
| 1 | 6 | 0 | 2 | 1 | 9 | 5 | 23 | 7.7 |
| 2 | 1 | 0 | 3 | 0 | 5 | 6 | 15 | 5.1 |
| 3 | 8 | 0 | 3 | 0 | 0 | 13 | 24 | 8.1 |
| 計 | 53 | 9 | 45 | 8 | 41 | 141 | 297 | 100.0 |
| 比率 (%) | 17.8 | 3.0 | 15.2 | 2.7 | 13.8 | 47.5 | 100.0 | |

表4-2 典型7公害の発生源別の苦情件数(令和元年度)

| 区 分 | 大気汚染 | 水質汚濁 | 土壌汚染 | 騒 音 | 振 動 | 地盤沈下 | 悪 臭 | 合計 |
|-------------------|------|------|------|-----|-----|------|-----|-----|
| 農業、林業 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 漁業 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 鉱業、砕石業、砂利採取業 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 建設業 | 14 | 1 | 0 | 15 | 3 | 0 | 1 | 34 |
| 製造業 | 6 | 0 | 0 | 8 | 1 | 0 | 10 | 25 |
| 電気・ガス・熱供給・水道業 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 情報通信業 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 運輸業、郵便業 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 卸売業、小売業 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 金融・保険業 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 不動産業、物品賃貸業 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 学術研究、専門・技術サービス業 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 宿泊業、飲食サービス業 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 3 |
| 生活関連サービス業、娯楽業 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 教育、学習支援業 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 医療・福祉 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 複合サービス業 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| サービス業(他に分類されないもの) | 1 | 1 | 0 | 6 | 0 | 0 | 5 | 13 |
| 公務(他に分類されるものは除く) | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| 分類不能の産業 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 個人 | 3 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 7 |
| 不明 | 27 | 6 | 0 | 5 | 0 | 0 | 20 | 58 |
| 合 計 | 53 | 9 | 0 | 45 | 8 | 0 | 41 | 156 |