

Q1 『利用者登録』とは何ですか。

A1

電子申請システムサービスへの登録のことです（介護保険事業所のメールアドレス登録のことではありません）。手続き申込時に登録した情報が初期表示され、入力を一部省略できます。更に、申込内容の照会について、過去に行った申込情報の確認が一覧で可能となります。

なお、メールアドレスの変更手続きには電子申請システム上の利用者登録は不要です。

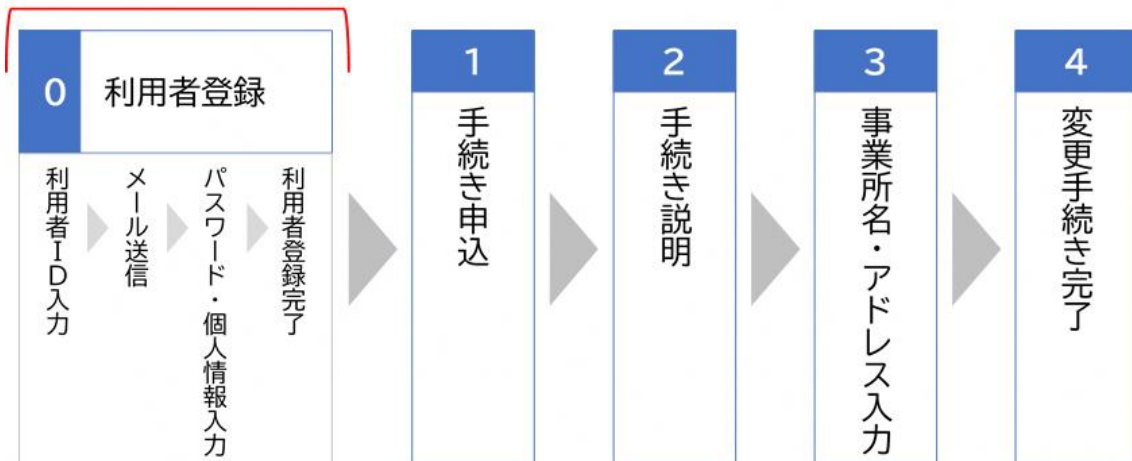
Q2 登録をしたはずだが、メールアドレスの登録がされてないと連絡がありました。

A2

電子申請システム上の『利用者登録』のみ行い、介護保険課のメールアドレスの手続きが済んでいないためと考えられます。

『利用者登録』だけでは、介護保険課にてアドレスを確認できないため、必ず介護保険課の手続きまで済ませてください。介護保険課の手続きが完了すると「介護保険事業所メールアドレス変更手続きの申込を受付けました。」という自動メールが登録したアドレス宛に送付されます。

省略可能



Q3

「入力されたメールアドレスは登録済みです。ログインしてから申し込みを行ってください。」と出てきて次の画面に移動できません。

A3

電子申請システム上の『利用者登録』をしたことがあるメールアドレスを事業所のアドレスとして登録する場合は、「利用者登録せずに申し込む方はこちら」からではなく、必ず「利用者登録がお済みの方」からログインしてください。

「利用者登録せずに申し込む方はこちら」をクリックして手続きを開始し、利用者登録済みのメールアドレスを事業所のアドレスとして登録しようとする場合にこのエラーメッセージが現れます。

Q4

「メールアドレスにはeメールアドレスの形式で入力してください。」と出てきて次の画面に移動できません。

A4

入力したメールアドレスに不備があります。入力ミスがないか確認してください。「.jp」が抜けている、@の前後の部分が未入力である場合などにこのエラーメッセージが現れます。

Q5

整理番号とパスワードは何に使用しますか。控えておいた方が良いですか。

A5

整理番号とパスワードを使うことで申込内容の照会または申込内容の修正を行うことができます(修正は、処理状況が「処理待ち」となっている時のみ可能です)。整理番号とパスワードは、手続き時に入力していただいたアドレス宛てにメールで送付されるので特に控えていただく必要はありません。

Q6

変更手続きの申込完了後に、入力した内容の間違いに気がきました。

A6

改めて一から変更の手続きをしていただければ結構です。その際には、備考欄をご活用ください(例:「整理番号 1234567891234 の申込に間違いがありましたので改めて申込をします。」と備考に記入)。

なお、整理番号とパスワードを使うことで申込内容の修正を行うこともできます(修正は、処理状況が「処理待ち」となっている時のみ可能です)。

Q7 介護保険事業所メールアドレス変更手続きが見つかりません。

メールアドレスの変更手続きは介護保険事業者向けの手続きであるため、手続き一覧には非表示にしております。介護保険課のページ(ID:1043459)からのみ、アクセスできますので、そちらから手続きをしてください。

A7

利用者登録を行い完了すると電子申請システムのトップページに移動するので、一度介護保険課のページに戻る必要があります。

介護保険事業所の登録メールアドレスの変更手続き



ページID 1043459

更新日 令和4年1月15日

印刷

市では、介護保険制度に関する最新情報などを全事業所に対してスムーズな情報共有を推進していくため、令和3年11月1日以降は原則、メール、ウェブサイトまたはTwitterアカウントによるお知らせの運用に変更するという考えから、全ての介護保険サービス事業所を対象に、お知らせの受領を希望するメールアドレスの登録をお願いしていたところです。登録にご協力いただき、ありがとうございます。

今後、登録メールアドレスを変更する場合は、下記の通りの運用としますので、よろしく申し上げます。

変更登録について

登録方法

登録したメールアドレスの変更を行う場合は、**下記リンクの電子申請システムから事業所ごとに変更登録をお願いします**。登録先とするメールアドレスは法人・事業所のどちらでも構いません。運営形態に合わせてご回答ください。なお、個人のメールアドレスは職員の異動や退職に伴い連絡に支障をきたす恐れがあるため推奨しません。

手続きが完了すると「介護保険事業所メールアドレス変更手続きの申込を受付けました。」と書かれた自動メールが登録したアドレス宛に送付されます。

[電子申請システム（介護保険事業所登録メールアドレス変更手続き）（外部リンク）](#)

[変更手続きのやり方（PDF 2 MB）](#)

[よくあるご質問（PDF 336.5 KB）](#)

しごと・産業

- ▶ 就職・労働・雇用
- ▶ 事業者融資・支援
- ▶ 有料広域事業
- ▶ 指定管理者制度
- ▶ 介護保険事業
- ▶ 障害福祉事業
- ▶ 税金（事業者向け）
- ▶ 事業に関する規制
- ▶ 工事関係（土木・建築）
- ▶ 廃棄物（事業者向け）
- ▶ 許可（営業・事業者）
- ▶ 入札情報
- ▶ 上下水道に関する入札情報
- ▶ 契約
- ▶ 契約（上下水道部）

「電子申請システム」をクリックしてください