

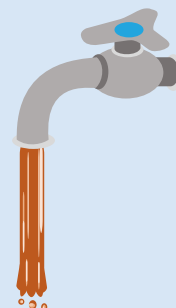
水道、下水道で困った時は



よくあるお問い合わせと、連絡先をまとめました。

水道、下水道の異常に関することは

- ・蛇口を修理したいのに、元栓が閉まらない!
- ・以前に比べて水の出が悪くなった!
- ・家全体の下水の流れが悪い!
- ・道路がいつも濡れている!
- ・道路に穴があいている!
- ・急に水道水が濁った!
- ・メーターボックスから水が^{あふ}溢れている!



確認しますので《管路保全課 073-8151》にご相談ください。

水道、下水道の利用契約、料金のお支払いに関することは

- ・引っ越しするので、水道を使いたい／止めたい!
- ・上下水道料金の支払い方法を変更したい!
- ・上下水道料金の支払い方法の種類を知りたい!
- ・使用者の名義変更をしたい!
- ・漏水を修理したら、上下水道料金の減免が受けられる?



《一宮市水道お客さまセンター 028-8622》にご相談ください。

保存版

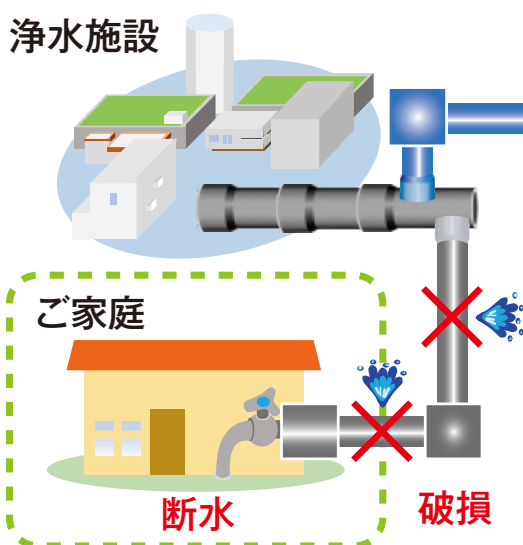
地震発生時、飲み水に困らないために

大規模な地震が発生した場合には、水道管が破損し、水道が使用できなくなる状況（断水）が想定されます。水道管の復旧が完了するまで小中学校などの指定緊急避難所での給水活動を行います。

地震後すみやかに給水活動を開始できるよう体制を整えていますが、被害状況の把握などに時間が必要なため、給水活動の開始は地震発生からおおむね4日以降となります。

市民の皆さまには、**ご家庭での飲み水の備蓄**をお願いします。

浄水施設



ご家庭

避難所での給水活動



給水車



給水拠点



下の2次元コードを読み取ると、市公式ウェブサイトにて断水などの被害状況、給水活動の開始など上下水道の災害情報と、**緊急避難場所一覧**が確認できます。

水道・下水道の
事故・災害情報



【市公式ウェブサイト】

ID 1030934

指定緊急避難所を含む緊急避難場所一覧

一宮地区



【市公式ウェブサイト】

ID 1000598

尾西地区



【市公式ウェブサイト】

ID 1008449

木曽川地区



【市公式ウェブサイト】

ID 1008516

1人1日3リットルの飲み水を少なくとも**3日分**、余裕を見て**1週間分**の備蓄をお願いします。

お問い合わせ先《計画調整課 028-8623》