

---

一宮市

2023（令和5）年度 宅配ボックス設置補助金

【アンケート結果】

---

2024（令和6）年4月

一宮市

## 目次

---

### 1. 宅配ボックス設置補助金事業の概要

- ① 目的
- ② 内容

### 2. アンケートの概要

- ① 目的
- ② 内容

### 3. アンケートの結果

## 1. 宅配ボックス設置補助金事業の概要

---

### ① 目的

人と対面せずに自宅に届いた荷物を受け取りができる「宅配ボックス」の促進により、荷物の受け取り時の新型コロナウイルスへの感染リスクと、再配達による環境負荷等を低減することを目的に実施しました。

### ② 内容

申込対象：令和5年度一宮市宅配ボックス設置補助金交付要綱 第5条に該当する方

申込期間：2023年8月1日～2024年2月16日

予算：1500万円

申込方法：一宮市電子申請または申込用紙の郵送

申込総数：260件

完了件数：247件

## 2. アンケートの概要

---

### ① 目的

宅配の利用頻度や再配達となる割合などの宅配サービスの利用状況、また宅配ボックスの利用後の変化等を把握するために実施しました。

回答数：122件

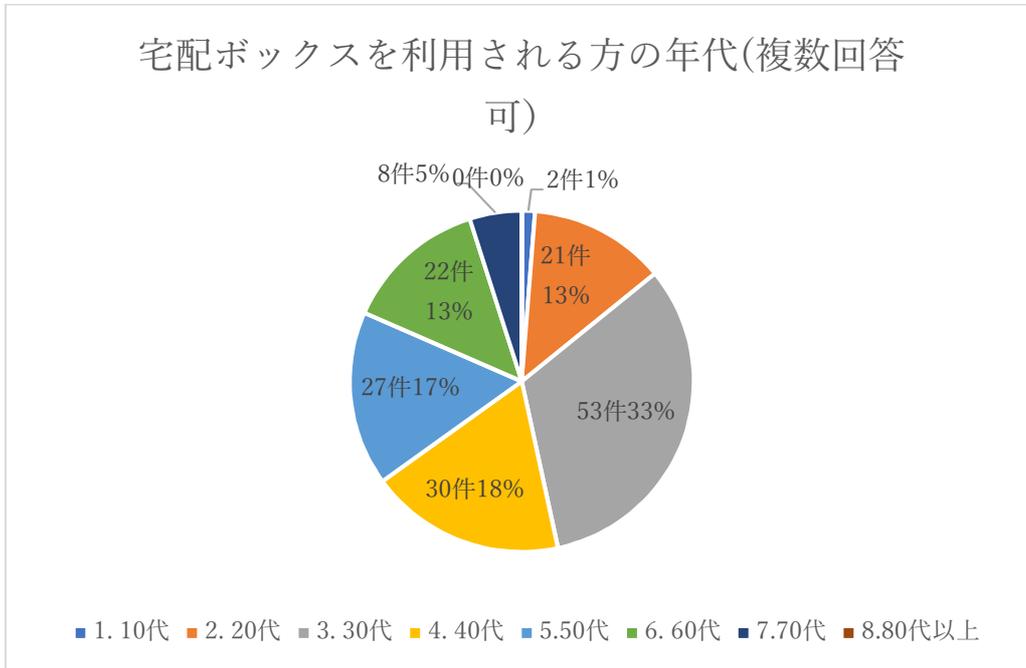
### ② 内容

- (1) 宅配ボックスを利用される方の年代（複数回答可）
- (2) 宅配ボックス設置補助金を知ったきっかけ
- (3) 申し込みのきっかけ（複数回答可）
- (4) 宅配便の利用頻度
- (5) 宅配ボックスを設置する前の再配達の頻度
- (6) 宅配ボックスの利用頻度（複数回答可）
- (7) 効果があった（よかった）と思われること（複数回答可）
- (8) 宅配ボックスを設置することにより、再配達による排気ガスの排出など、環境問題への意識が変わった
- (9) 宅配ボックス設置後の対面受け取り（営業所等での受け取りも含む）の頻度
- (10) 宅配ボックス設置後の再配達の頻度
- (11) 宅配ボックス設置後、あえて宅配ボックスを利用しなかったことがあればその理由

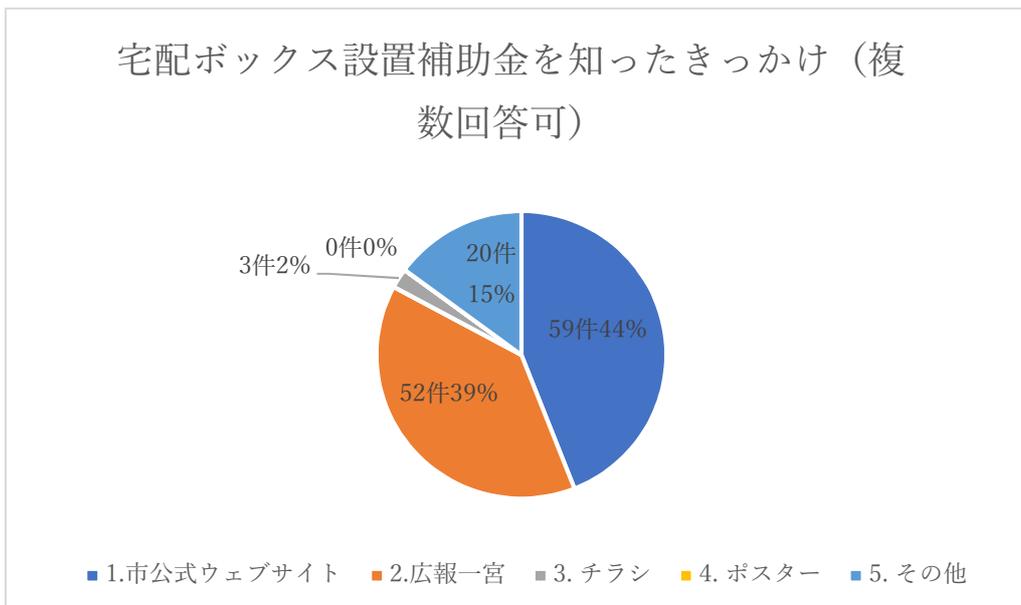
### 3. アンケートの結果

---

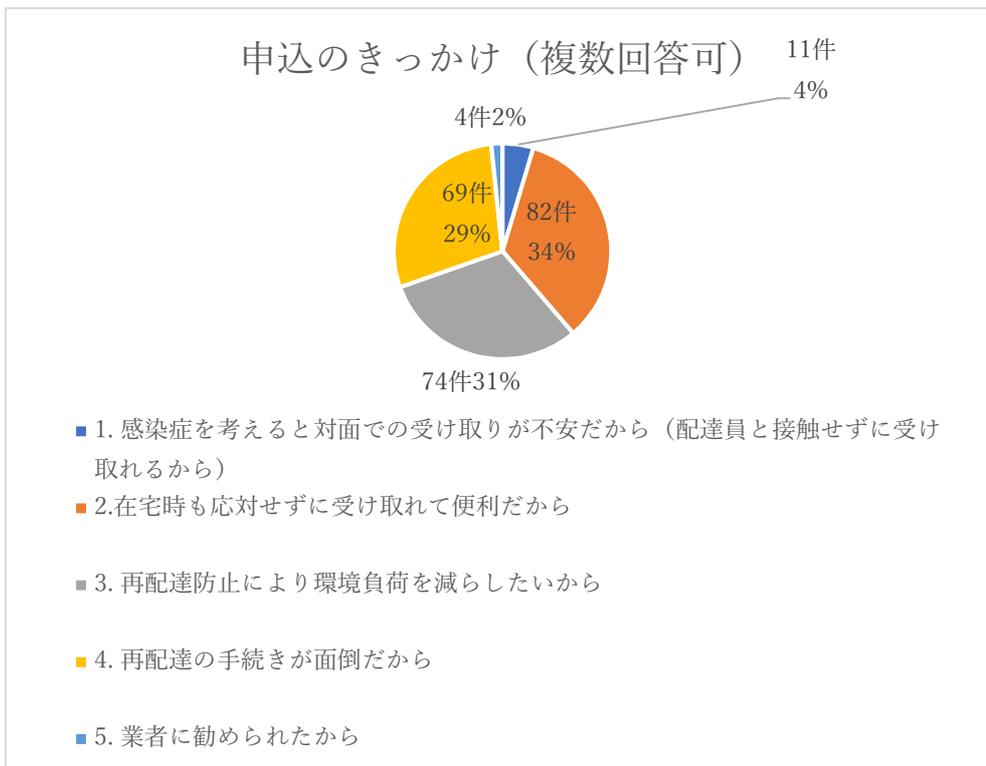
#### (1) 宅配ボックスを利用される方の年代（複数回答可）



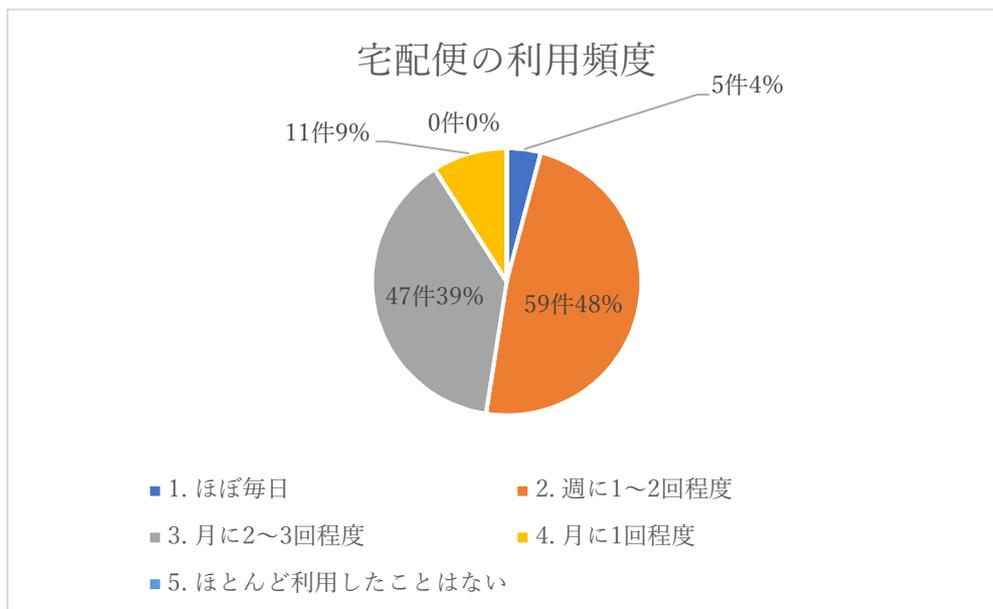
#### (2) 宅配ボックス設置補助金を知ったきっかけ



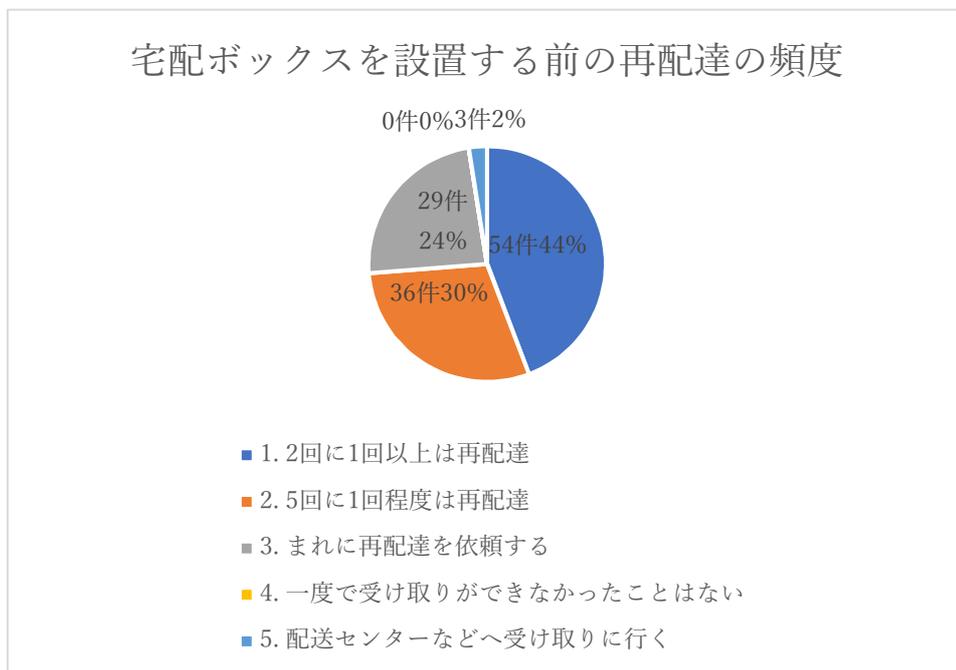
### (3) 申し込みのきっかけ（複数回答可）



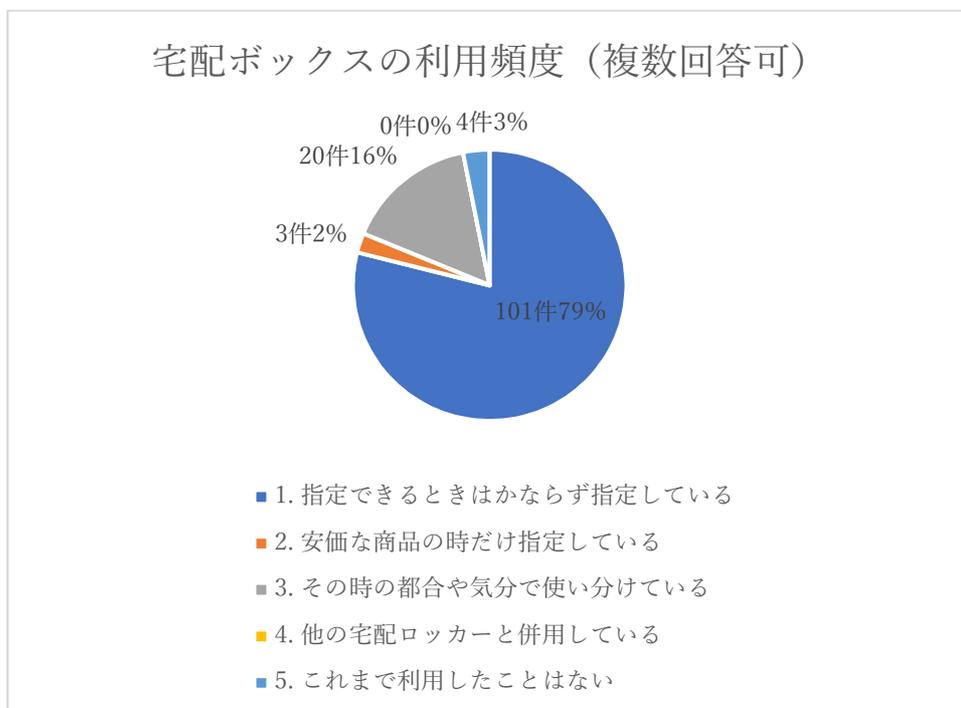
### (4) 宅配便の利用頻度



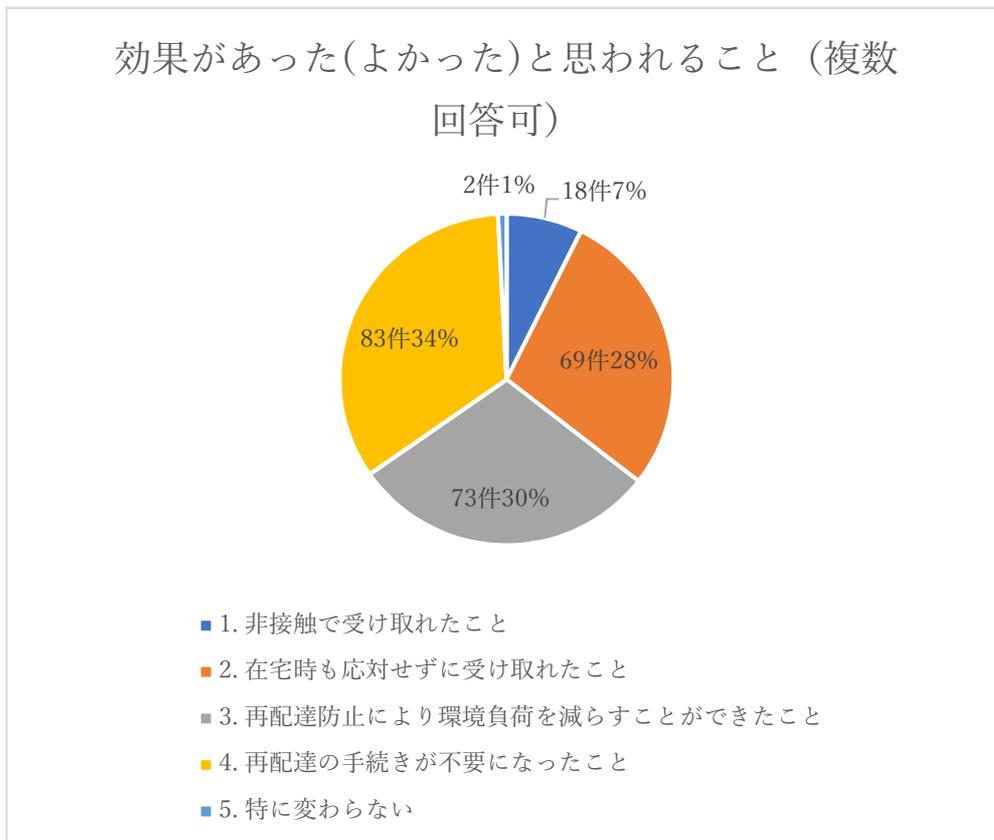
### (5) 宅配ボックスを設置する前の再配達の頻度



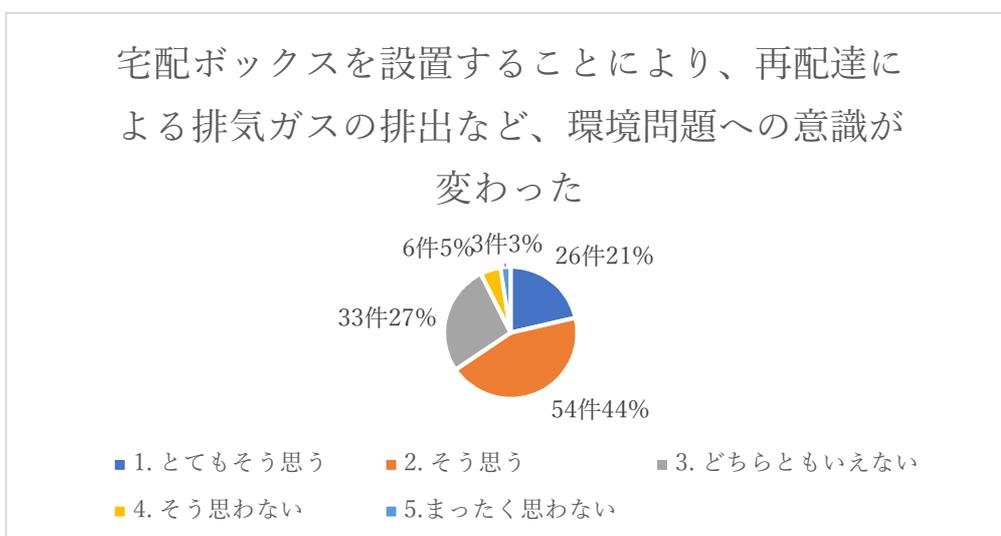
### (6) 宅配ボックスの利用頻度（複数回答可）



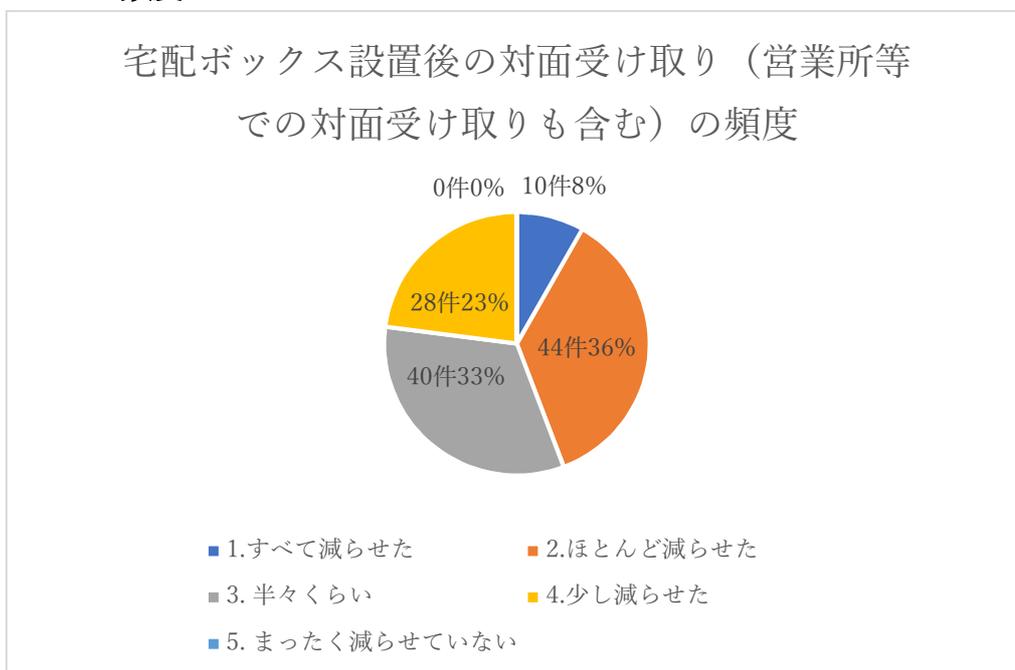
(7) 効果があった（よかった）と思われること（複数回答可）



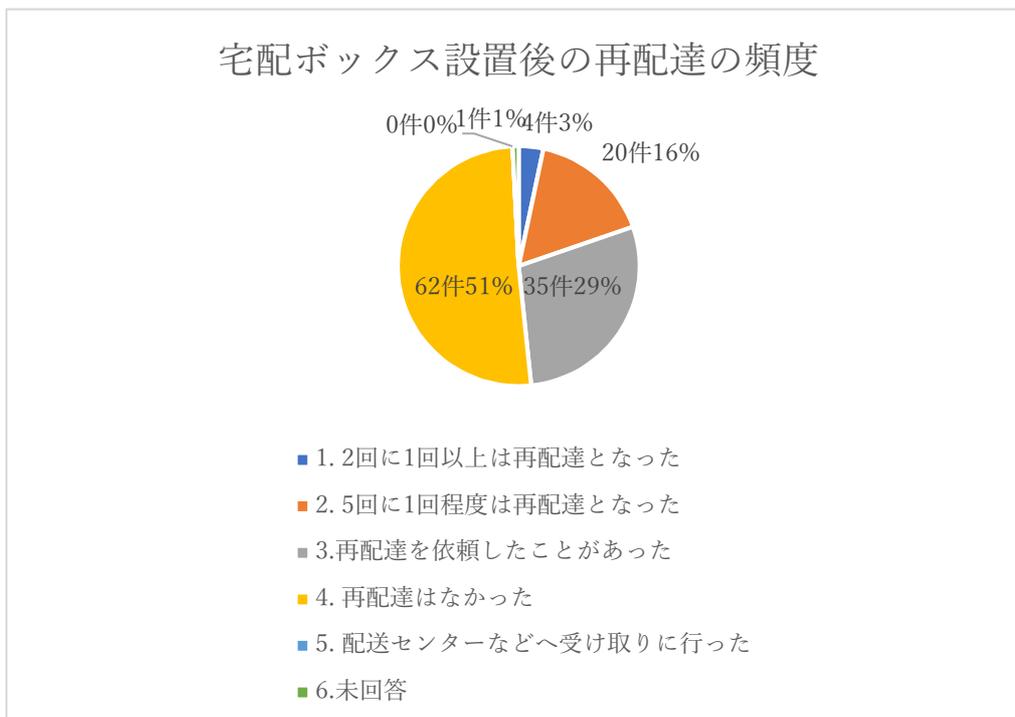
(8) 宅配ボックスを設置することにより、再配達による排気ガスの排出など、環境問題への意識が変わった



(9) 宅配ボックス設置後の対面受け取り（営業所等での受け取りも含む）の頻度

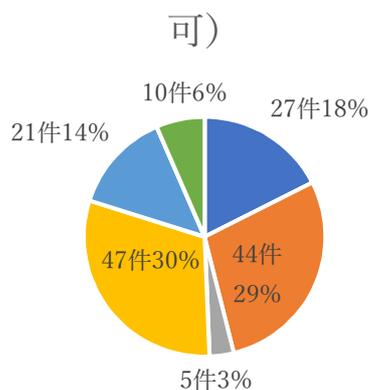


(10) 宅配ボックス設置後の再配達の頻度



(1) 宅配ボックス設置後、あえて宅配ボックスを利用しなかったことがあればその理由

宅配ボックス設置後、あえて宅配ボックスを利用しなかったことがあればその理由（複数回答可）



- 1. 配送時間指定サービスを利用したから
- 2. 置き配が指定できなかったから（生鮮食品等）
- 3. 高価なものは盗難が不安だから
- 4. 在宅しており直接の受け取りが可能であったから
- 5. 未回答
- 6. その他