

一宮市定額減税調整給付金支給業務委託に関する質問及び回答について

No.	該当項			質問事項	回答
1	仕様書	P3	4 (4) その他要件	「AI電話で認識失敗した場合の検証ができること。」について、具体的にはどのような検証プロセスを想定されておりますでしょうか。	AI電話で認識失敗した場合、あるいは架電者が途中離脱した場合において、AIの発話に対する架電者の発話がテキスト化でき、またその発話に対してAIが応答した会話ログの提供ができること、その上で、認識失敗や途中離脱の内容を検証し、機能改善できるかという流れを想定しています。