

居住支援勉強会 アンケート結果

日時： 2025（令和7）年9月26日（金） 13：30～16：00

場所： 一宮市役所本庁舎 14階 1401会議室

○参加者の状況について

参加人数				68名	100%
内訳					
民間事業者	不動産関係	10名	15%	33名	49%
	公社	3名	4%		
	居住支援団体	3名	4%		
	高齢者関係	5名	7%		
	障害者関係	5名	7%		
	医療関係	3名	4%		
	社会福祉協議会	4名	6%		
行政関係者	住宅政策課	7名	10%	21名	31%
	福祉総合相談室	3名	4%		
	高年福祉課	3名	4%		
	生活福祉課	0名	0%		
	子ども家庭相談課	1名	1%		
	観光交流課	1名	1%		
	市民病院	2名	3%		
	県営住宅管理室	4名	6%		
講師・オブザーバー				14名	21%

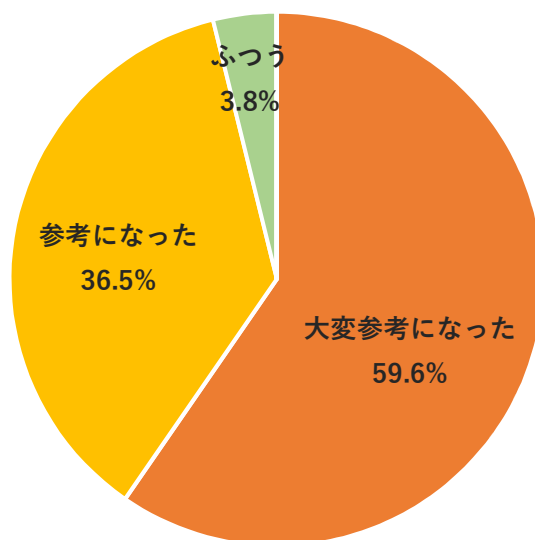
○アンケート回答者の状況について

回答者数				52名	100%
内訳					
民間事業者	不動産関係	10名	19%	33名	63%
	公社	3名	6%		
	居住支援団体	3名	6%		
	高齢者関係	5名	10%		
	障害者関係	5名	10%		
	医療関係	3名	6%		
	社会福祉協議会	4名	8%		
行政関係者	住宅政策課	0名	0%	12名	23%
	福祉総合相談室	1名	2%		
	高年福祉課	3名	6%		
	生活福祉課	0名	0%		
	子ども家庭相談課	1名	2%		
	観光交流課	1名	2%		
	市民病院	2名	4%		
	県営住宅管理室	4名	8%		
講師・オブザーバー				7名	13%

※今回のアンケート集計については、サンプル数は51とする（n=51）

Q1. 本日の講演の内容は今後の業務やお仕事の参考になりましたか。

大変参考になった	31	59.6%
参考になった	19	36.5%
ふつう	2	3.8%
あまり参考にならなかった	0	0%
未回答	0	0%
計	52	100%

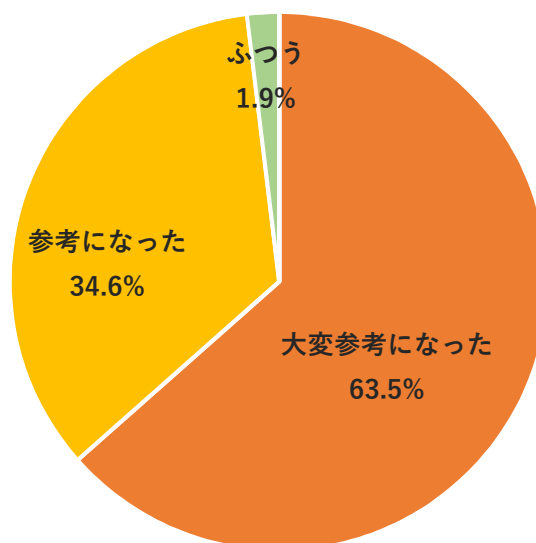


【感想・改善点等】

1	住宅支援の現状を知ることができた。	医療関係
2	居住支援は人間の権利を守ること。あらゆる角度から分析が必要だ。	居住支援団体
3	資料（様式）が別添であるとよかったです。	高齢者関係
4	実務に活かせる内容でした。深めていきたいと感じました。	不動産関係
5	本人主体で早めの対応をして見えるのがすごくよいと思った。	高齢者関係
6	連携する際の書式があると分かりやすいと思った。各支援者が作成するのではなく、共通というところがよかった。	障害者関係
7	建築局、公営住、管理室、住宅供給公社等、事業関係の方に実際話が聞けて良かった。	高齢者関係
8	コーディネートする中で大切にされていること、とても参考になりました。日頃の業務に活かしていきたいと思います。	社協
9	福祉の体制がとても充実していると思ったが、横の連携が少し弱いのかと思った。	公社
10	大家さんの心配事など、具体的に示されていてよく分かった。「本人をとびこえない」という言葉が刺さりました。	障害者関係
11	「うちではない」と相談者をはねのけるのではなく、その部署でできる事を出し合うというのは一宮市でも大切にしてもらいたい考え方だと柳田様の話を聞いて思いました。	医療関係
12	現場での活動を基にした内容だったので、とても参考になりました。職員の方の想いを聞いたのはとても良かったと思います。	社協
13	ありがとうございました。	障害者関係
14	のわみはすべての分野にコンタクトがあります。	居住支援団体
15	支援における連携策を詳しく知らなかったので知識が身についた。	県営管理室
16	一宮市にも相談窓口があることを知れました。	高齢者関係
17	実際の支援者の話が聞け、参考になった。	行政
18	貴重なお話、経験談をお聞きできて大変勉強になりました。ありがとうございました。	障害者関係
19	名古屋の実際の取組みがわかりよかった。	高齢者関係
20	一宮市の居住支援の一体感が感じられた。最後の山田さんの言葉が刺さりました。	オブザーバー

Q2. 本日のグループワークは今後の業務やお仕事の参考になりましたか。

大変参考になった	33	63.5%
参考になった	18	34.6%
ふつう	1	1.9%
あまり参考にならなかった	0	0%
未回答	0	0%
計	52	100%



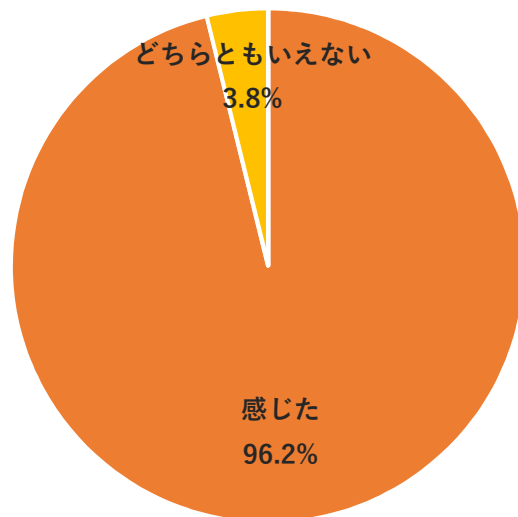
【感想・改善点等】

1	多種多様立場で意見を交わすことができた。	医療関係
2	様々な専門家と協業することで、包括的なサービスが築けると感じました。	不動産関係
3	普段、関わらない職種の方と話すことができ、参考になりました。	行政
4	伝えたほうがいい情報、伝えなくていい情報等ざっくばらんに意見交換ができました。	行政
5	色々な視点から意見を聞くことができて面白かったです。	行政
6	他職種の話しが聞けてよかった。	不動産関係
7	他職種の方の意見は大変参考になりました。立場によって思いやできる事は違う事を改めて感じました。	障害者関係
8	発表するのであればペンで記入しても良いかも。。。	障害者関係
9	支援相談の窓口や優先順位の設定など参考になる話を聞いた。	県営管理室
10	他市の関わり方（支援）について意見がきけてよかった。	不動産関係
11	各部門での連携について、実際の現場でも想定される支援者が多数出てくるケースが多いように感じるため、とりまとめを誰が行うのか、どのように動くのかが非常に難しいと思った。	行政
12	福祉事業の知識が深まった。	公社
13	福祉関係の相談窓口が分からなかったのも、そういうことが知れてよかった。	県営管理室
14	様々な職種の方と意見交換をし、新しい気づきや視点が得られ、大変参考になりました。	社協
15	住宅、福祉それぞれの分野で知識や情報がまったく違って面白かった。	医療関係
16	不動産業、福祉部門の立場の意見・支援の仕方を学べて大変勉強になった。	県営管理室
17	普段から関わることのない方とも話ができたのでとても良かったです。時間的にもよいバランスだと思います。	社協
18	様々な立場、業種の方々と同じグループでお話を伺うことができました。大変貴重なお話、ご意見は学びになりました。	障害者関係
19	他職種のかたの視点が大変参考になりました。	オブザーバー
20	各々の立ち位置から意見が出て大変良かった。	居住支援団体
21	いろんな所属の方が居ており、自分とは違った知識を持っていたのでこれからの業務に役立ちそうだと感じた。	県営管理室
22	具体的な支援内容を聞くことができてよかった	高齢者関係

23	不動産関係者側の視点の意見を聞いた。	行政
24	各関係者の役割について整理していくことが必要だと思いました。（困難事例について）	障害者関係
25	分野を超えた皆さんと一人のケースと一緒に検討できて貴重な機会となりました。	障害者関係
26	相談窓口が明確になり参考になりました。	高齢者関係
27	グループワークのすすめ方について参考になった。県の方でも検討させていただきます。	オブザーバー

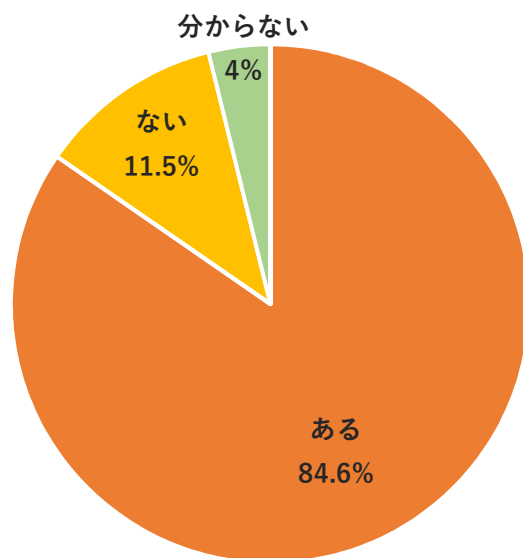
Q3. 本日の勉強会に参加して、支援者同士の連携や協働の必要性を感じましたか。

感じた	50	96.2%
どちらともいえない	2	3.8%
感じられなかった	0	0%
未回答	0	0%
計	52	100%



Q4. これまでに居住支援が必要と思われるケースに関わったことはありますか。

ある	44	84.6%
ない	6	11.5%
分からない	2	4%
未回答	0	0%
計	52	100%



Q5. 本日の勉強会に関するご意見や講師に対する質問等

1	他市の取組みを一宮市でも実現できるのか。生保・保証など。ご検討ください。	医療関係
2	福祉の制度に対する知識がない為、窓口が出来、つながったことで今まで対応をしていなかった相談に対しても、違う視点から見れるようになったと思います。	不動産関係
3	市として緊急用シェルターの設置検討。	居住支援団体
4	損害保険はどれくらいかかるのか。個人で加入可能か。	高齢者関係
5	具体的事例から各分野の方々と連携が取れると良いと感じました。	不動産関係
6	管理会社の方のお話も伺ってみたいです。	行政
7	分野は様々だけど。連携はとても大切だと実感した。このような会が続くことで、ケースに関わる相談がしやすくなる環境が整うことは、困っている本人にとってとても良いことだと思う。	障害者関係
8	ありがとうございました。	居住支援団体
9	ありがとうございました。	高齢者関係
10	いつもなら関わりのなかった方からの情報をいただけて良かったです。	障害者関係
11	グループに不動産分野の方がいたことで、住宅供給側の意見が聞けてとても良かったです。	オブザーバー
12	同グループに不動産会社の方がいたため、物件について色々聞けて良かったです。	行政
13	すまいで悩んでいる方はたくさんおられます。虐待等で分離していくケース等を含め、安心して暮らすために「すまい」は必要です。一宮市も福祉総合相談室で相談できるようになってうれしいです。期待しています。	不動産関係
14	外国人相談を担当しています。お金はあるが「外国人である」ということを理由になかなか住まいが見つからない方が稀にいます。「住まいサポートなごや」さんで過去にそのような事例があったか、もし事例があったのであればどのように対応されたのか、可能であればご教示いただきたいです。	行政
15	貴重な勉強会をありがとうございました。	公社
16	生保で障害をお持ちの方の物件探しの苦労話がきけてよかった。	障害者関係
17	また参加できればと思います。	医療関係
18	ご多忙の中ありがとうございました。多（他）職種の方々との連携の大切さを伺いました。講師の先生からは貴重なお話ありがとうございました。	障害者関係
19	グループワークに熱いものあり。良かったです。	障害者関係
20	居住支援をすすめるにあたってのポイントを理解できて有意義な勉強会になった。	県営管理室
21	グループワークの内容、時間ともにちょうどよかった。	行政
22	一宮市の実際の事例、連携したケースを教えていただけると参考になります。もともと一人暮らしで、現在は娘と同居。将来、一人暮らしに戻る予定の方がみえます。本人の状態にて紹介できるところは変わりますが参考になりました。	高齢者関係