

Ver1.3

防災LINE ユーザーマニュアル

目次

1. サービス概要	4
2. 初期設定	6
3. 操作マニュアル	
1. お知らせ配信	11
2. 防災マップ	14
3. 防災用品	25
4. 安否連絡	30
5. 避難所受付	33
6. マイ・タイムライン	43

1. サービス概要

1. サービス概要

□ 1. サービス概要

一宮市LINE公式アカウント上に以下の防災機能を提供いたします。

一宮市LINE公式アカウント



①お知らせ配信

災害情報のプッシュ通知



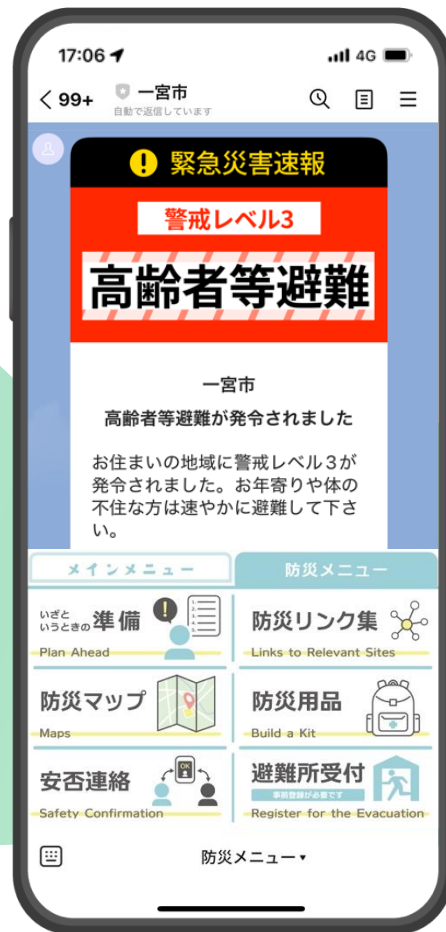
②防災マップ

位置情報の活用や
ハザードマップのデジタル化



③防災用品

非常用持ち出し品などの
チェックリストの作成



④安否連絡

家族等への安否情報の共有



⑤マイ・タイムライン

非常時の行動予定の作成



⑥避難所受付

避難所へのデジタルチェックイン

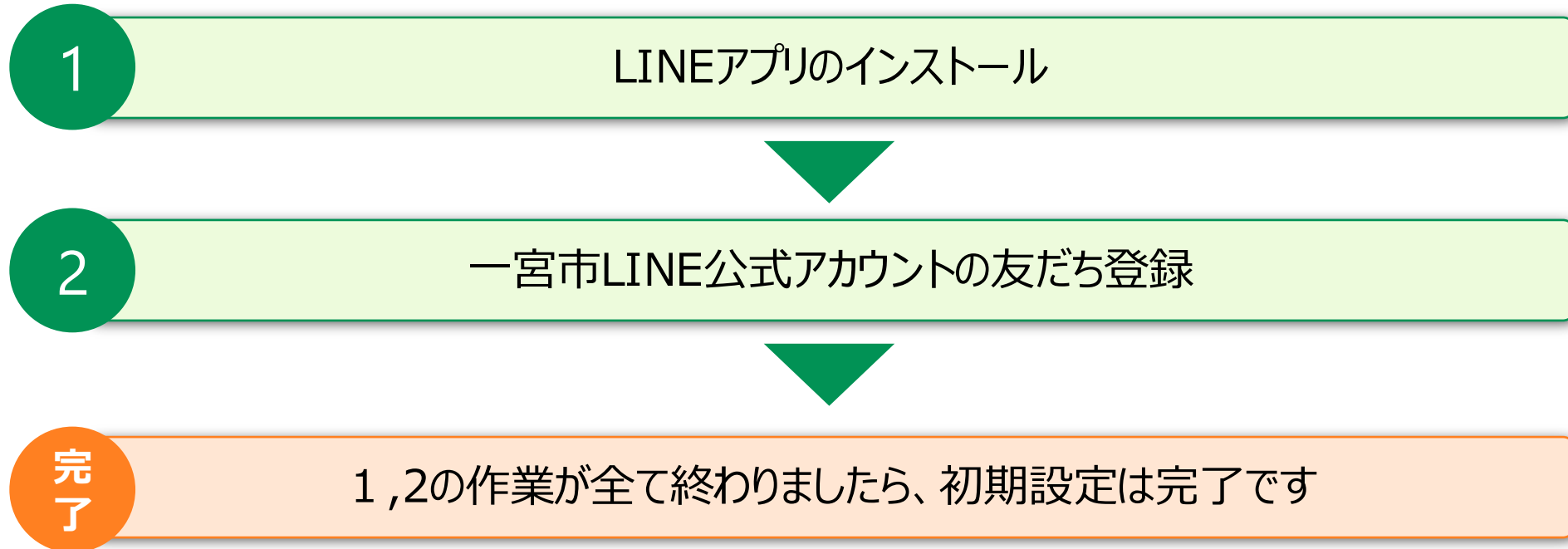


2. 初期設定

2. 初期設定

□ 2. 初期設定

下記の手順でアプリのインストールや各種設定をおこないます。



2. 初期設定

□ 2-1. LINEアプリのインストール

LINEアプリをインストールします。

(すでにLINEアプリをインストールしている方は、こちらの手順を行っていただく必要はありません。次のページへ進んでください。)

iPhoneをご利用の方

App Storeもしくは以下のQRコードから
LINEアプリをインストールしてください

※インストールの際にApple IDとパスワードが必要となります



URL : <https://apps.apple.com/jp/app/line/id443904275>

Androidをご利用の方

Google Playもしくは以下のQRコードから
LINEアプリをインストールしてください

※インストールの際にGoogleアカウントとパスワードが必要となります



URL : <https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.naver.line.android&hl=ja>

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

2. 初期設定

□ 2-2. LINE公式アカウントの友だち登録

以下のQRコードを読み込み、一宮市LINE公式アカウントの友だち登録をお願いいたします。



アカウント名：**一宮市 (@138_city)**



URL : <https://www.city.ichinomiya.aichi.jp/sougouseisaku/koho/1044428/1021100/1021129.html>

3. 操作マニュアル

3 - 1 . お知らせ配信

3-1. お知らせ配信 概要

□ 3-1. お知らせ配信

一宮市や気象庁などから発信される災害/防災情報をLINEメッセージで配信します。



カード形式のメッセージで
視覚的にわかりやすい表示



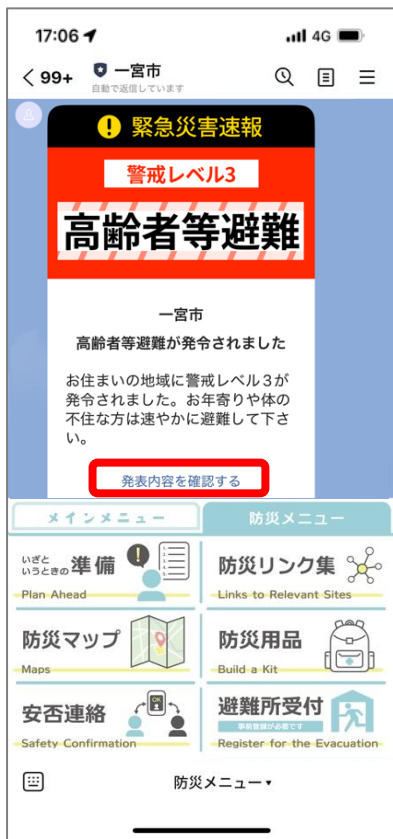
防災マップや
マイ・タイムラインへのリンク表示



3-1. お知らせ配信 操作マニュアル

□ 3-1-1. お知らせ配信の確認

LINE公式アカウント上でメッセージが表示されます。



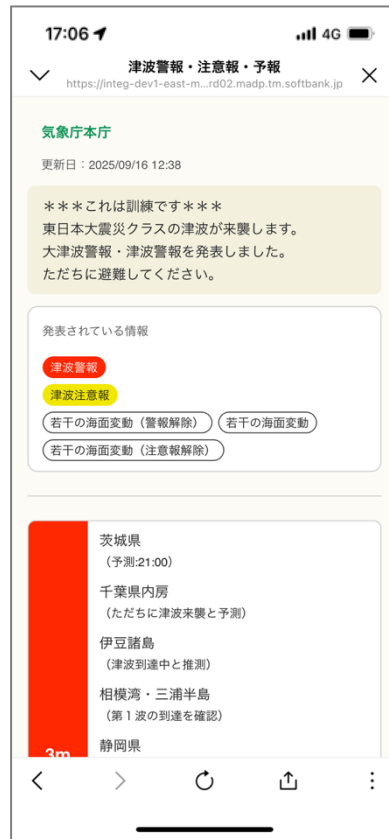
[発表内容を確認する]を
タップします



発表内容の詳細が確認できます

開設避難所の表示

対象地区の表示



メッセージ種別に応じた発表内容の詳細が確認できます



3-2. 防災マップ°

3-2. 防災マップ 概要

□ 3-2. 防災マップ

避難所・避難場所の位置の確認や、ハザードマップ、災害リスクなどを確認することができ、
平時の備えを強化するとともに、避難時には防災マップを活用することで避難行動をサポートできる機能です。



位置情報の活用



現在位置をベースに
外出先や土地勘がない場所でも
周囲の把握ができる

防災情報の把握



避難所・避難場所の位置や
災害リスク・ハザードマップ・危険箇所
を確認できる

シンプルな 操作性と視認性



情報量を抑えて
見やすく操作しやすい画面設計



3-2. 防災マップ 操作マニュアル

□ 3-2-1. 防災マップの起動から現在地の表示

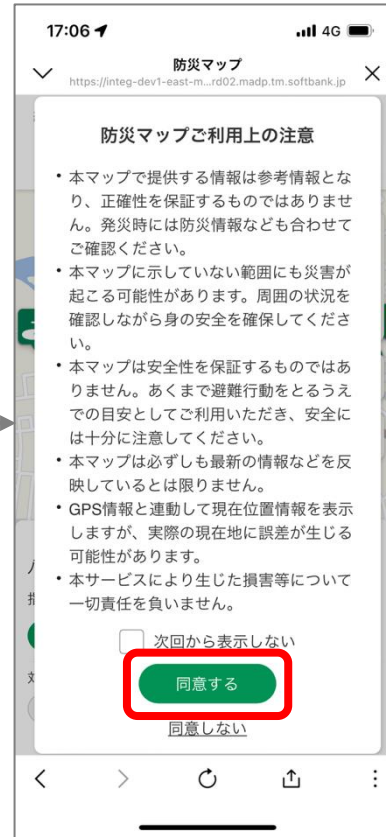
防災マップを開くと、現在地が表示されます。



[防災マップ]をタップします



[許可]を選択します



ポップアップを確認し、
[同意する]をタップします



防災マップが表示されます。
位置情報が許可されている
場合は現在地が表示されます

避難所・避難場所の表示

現在地の表示

「土砂」「洪水」「津波」のハザードマップ

現在地の災害リスク情報

3-2. 防災マップ 操作マニュアル

□ 3-2-2. ハザードマップの確認

防災マップ上でハザードマップの確認ができます。



[土砂][洪水][津波]
いずれかをタップします



[土砂]を選択すると、
土砂災害のハザードマップが
表示されます



[洪水]を選択すると、
洪水のハザードマップが
表示されます



[津波]を選択すると、
津波のハザードマップが
表示されます

各ハザードの凡例表示

3-2. 防災マップ 操作マニュアル

3-2-3. 周辺の避難先の確認

防災マップ上で周辺の避難所等の確認ができます。



[周辺の避難先を確認]
をタップします



周辺の避難場所・避難所が
表示されます

対象の災害種別に
絞った表示も可能

災害が発生すると...

※レベル3以上の避難情報が
発令されている場合



災害時には避難所の
開設状況や満空情報が確認できます

対応状況に応じてアイコンを色分け表示
オレンジ：開設避難所
緑：災害種別に対応している避難先
グレー：上記以外

避難所の開設状況や
満空/混雑状況が表示される

3-2. 防災マップ° 操作マニュアル

□ 3-2-4. 避難先の保存

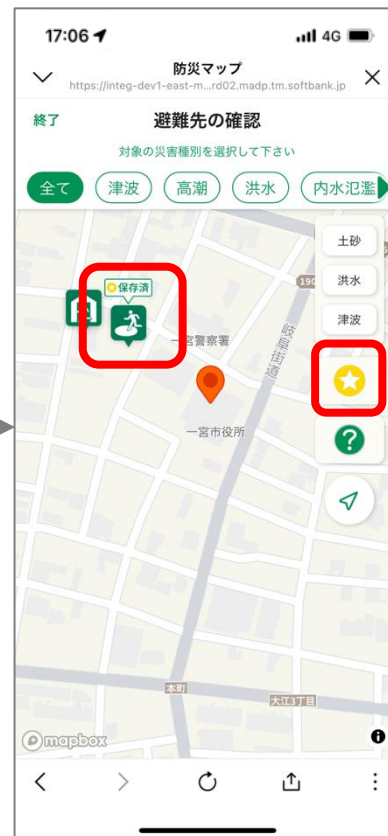
防災マップ上で任意の避難所や避難場所を保存することができます。



防災マップ上で任意の
避難場所・避難所を選択します



[避難先を保存]を
タップします



避難先として保存されます。
★をタップすると、
保存した地点が表示されます



3-2. 防災マップ° 操作マニュアル

□ 3-2-5. 任意地点の保存

自宅などの特定の地点の保存ができます。



任意の地点を選び
[地点を保存]をタップすると
任意の地点を登録が可能です



[種別(任意)]と[地点名]を入力し、
[保存]をタップすると
登録完了です



保存中の地点は
マップ上に表示されます

3-2. 防災マップ° 操作マニュアル

□ 3-2-6. ルート検索

現在地や選択地点から避難所等へのルート検索ができます。



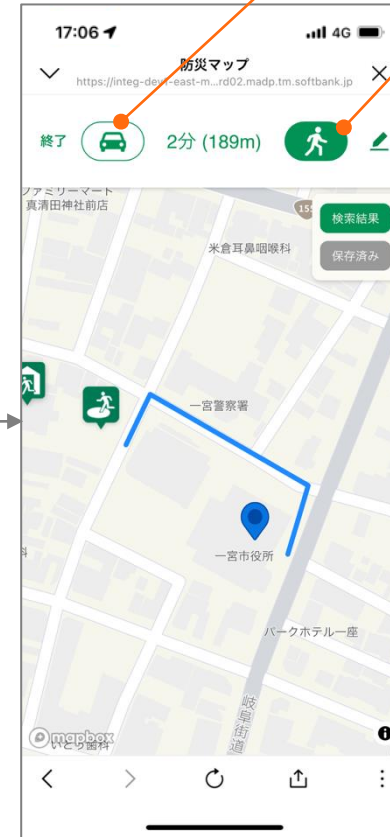
避難所・避難場所等を選択し
[ルート検索]をタップします



ルートの起点を
表示された選択肢から
選択します



注意点を読み、
[表示する]をタップします

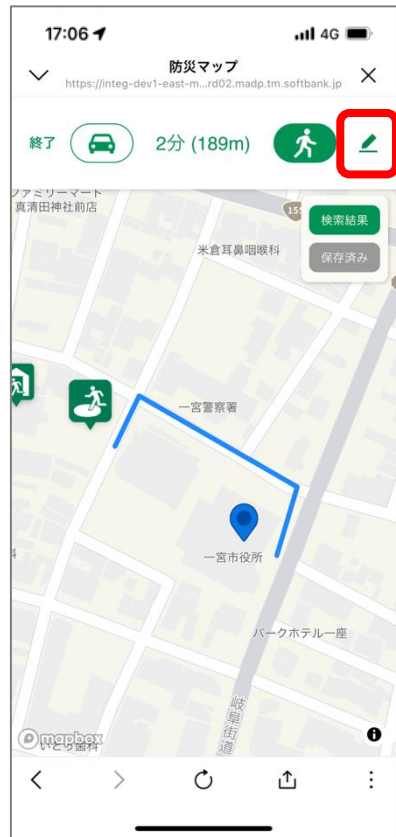


避難先までの
最短ルートが表示されます

3-2. 防災マップ 操作マニュアル

□ 3-2-7. ルート編集と保存

避難所等へ向かうルート編集と保存ができます。



✎ をタップすると
ルートの編集ができます



経由したい地点をマップ上でタップし、
[経路地を追加]をタップします



経由地点を
経由したルートが表示されます。
問題なければ[完了]をタップします



起点名を登録し、
[保存]をタップします



ルートが保存されます

3-2. 防災マップ° 操作マニュアル

□ 3-2-8. 危険箇所・防災設備の確認

周辺の危険箇所や防災関連設備の確認ができます。（危険箇所や防災設備は管理画面から表示設定します）



【参考】防災マップ上に表示される情報

危険箇所



一般
危険箇所



通行止め

防災設備



物資配布
場所



応急給水
場所



シャワー



医療救護所



AED



その他

危険箇所や防災設備が表示されます。
タップすると詳細情報が確認できます

3-2. 防災マップ^o 操作マニュアル

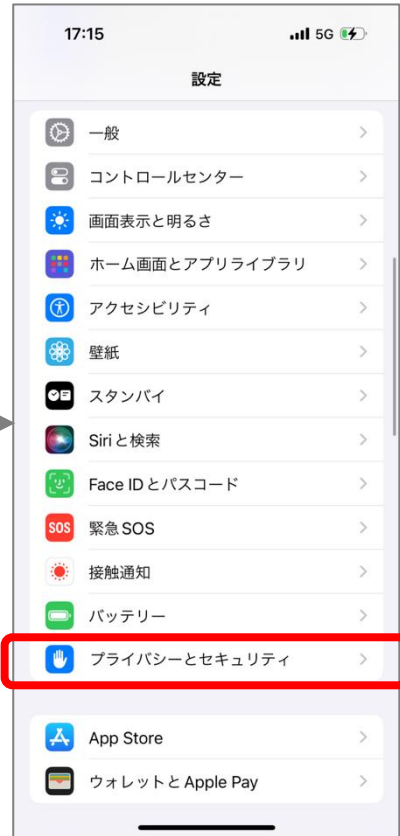
□ 【参考】位置情報が表示されない場合の対応 ※OSのバージョンにより表示形式が異なります。

現在地が表示されない場合は、位置情報設定が有効になっているか確認してください。

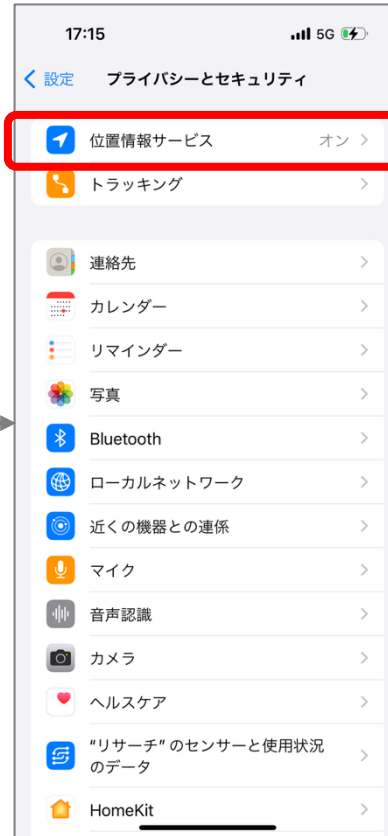
※iPhoneの場合の設定方法



[設定]をタップします



[プライバシーとセキュリティ]
をタップします



[位置情報サービス]
をタップします



[位置情報サービス]がONに
なっていることを確認し、
[LINE]をタップします



[このアプリの使用]
もしくは[常に]をチェックします

3-3. 防災用品

3-3. 防災用品 概要

□ 3-3. 防災用品

非常用持ち出し品や備蓄品をチェックすることでひとりひとりの災害に対する備えを強化できる機能です。



設定項目



多数の専門家の知見を踏まえた
災害時に必要な備品を設定

設定内容の保存



チェックした内容は
ローカルに保存可能

家族共有



設定した防災用品を
家族と情報共有
(マイ・タイムライン機能を利用)



3-3. 防災用品 操作マニュアル

□ 3-3-1. 防災用品のチェック

LINE公式アカウント上で非常用持ち出し品や備蓄品を確認することができます。



[防災用品] をタップします



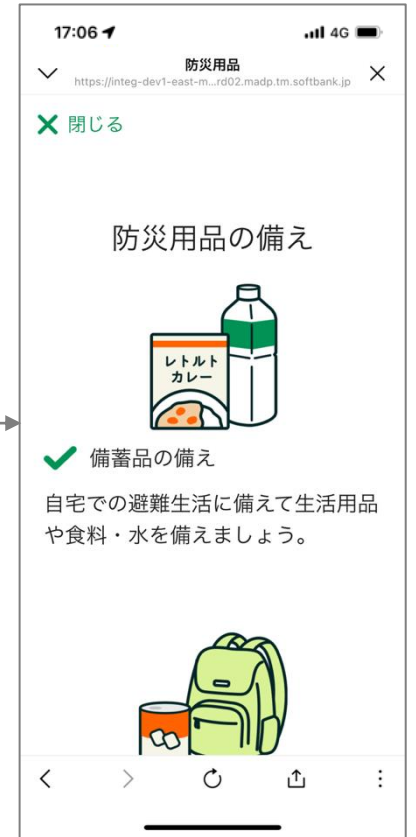
非常用持出品のタブを選択し、
必要項目にチェックを付けます



備蓄品のタブを選択し、
必要項目にチェックを付けます



必要に応じて
準備のポイントなども
確認しながら準備を進めます



準備のポイントが表示されます

3-3. 防災用品 操作マニュアル

□ 3-3-2. 防災用品の項目の表示/非表示設定

非常用持出品と備蓄品の各チェック項目の表示/非表示設定ができます。



[編集] をタップします

各項目について、
表示する/しないを選択し、
[登録する]をタップします

表示しない設定にした項目が
リストから表示されなくなります

3-3. 防災用品 操作マニュアル

□ 3-3-3. 任意の項目の追加

ご自身で任意の項目を追加することができます。



[編集] をタップします



[+自分の備えに防災用品を追加]
をタップします



防災用品名を入力し
[登録]をタップします



追加した防災用品名の
表示設定をオンにして
[登録する]をタップします



追加した防災用品が
[自分の備え]の項目に表示されます

3-4. 安否連絡

3-4. 安否連絡 概要

□ 3-4. 安否連絡

LINE上で自身の安否や位置情報を家族、知人などに共有できる機能です。



3-4. 安否連絡 操作マニュアル

□ 3-4-1. 安否情報の共有

LINE上で自身の安否や位置情報の共有有無を選択し、ご家族や知人などに共有します。



[安否連絡]をタップします



自身の安否状況と、
位置情報の共有有無を選択し、
[LINEで共有する]をタップします



共有したいLINEの友だちを選択します。
[送信]をタップすると送信が完了します

安否が送信されると・・・



受信者側には上記のように
内容が共有されます

3-5. 避難所受付

3-5. 避難所受付 概要

□ 3-5. 避難所受付

避難所にLINEからチェックインができる機能です。避難所受付は以下のステップで実施します。



※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

3-5. 避難所受付 操作マニュアル

□ 3-5-1. 避難所受付の起動とイチ・デジとの連携

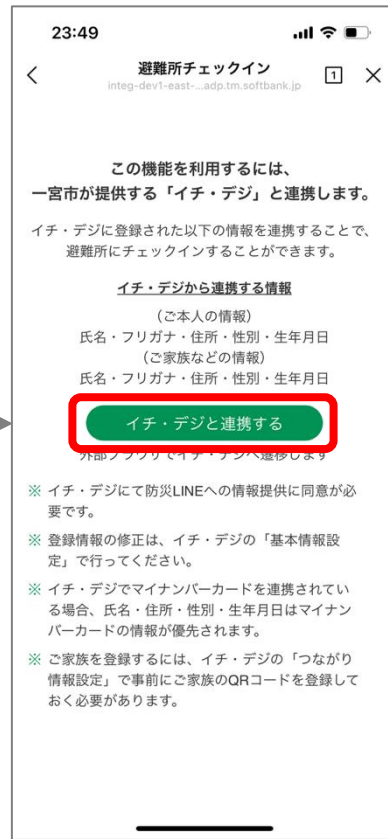
LINE公式アカウントから「避難所受付」を起動し、イチ・デジとの連携を行います。



LINE公式アカウントから
[避難所受付]をタップします



表示内容を確認し、
[閉じる]をタップします



[イチ・デジと連携する]
をタップします



イチ・デジのログイン画面が表示されます。
[IDでログイン]をタップします
※本資料ではIDでログインする場合の
イメージを記載しております

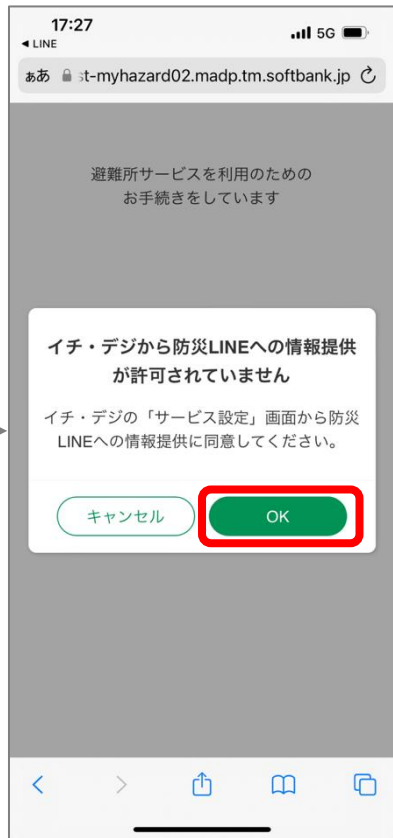


ログインID,パスワードを入力し
[ログイン]をタップします

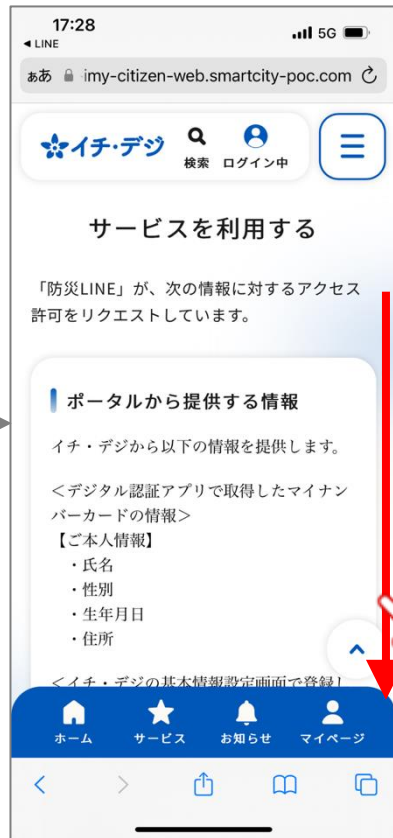
3-5. 避難所受付 操作マニュアル

□ 3-5-1. 避難所受付の起動とイチ・デジとの連携

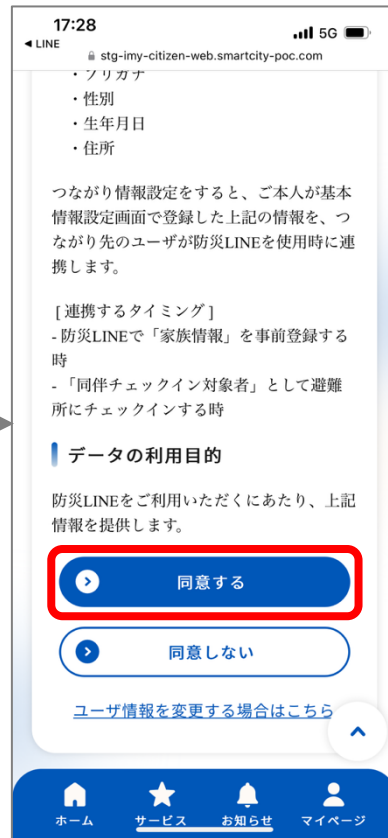
LINE公式アカウントから「避難所受付」を起動し、イチ・デジとの連携を行います。



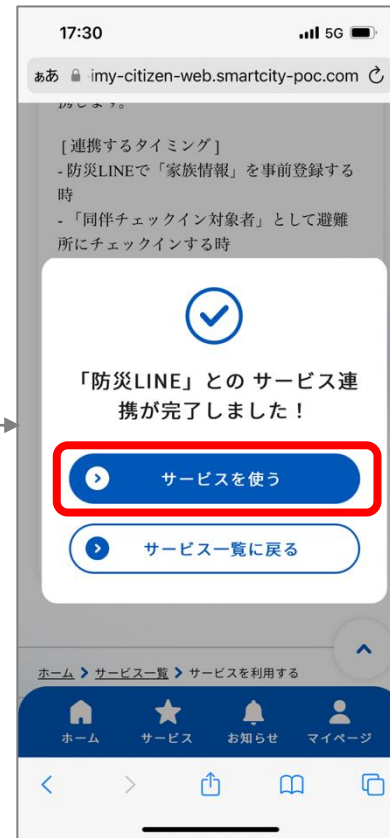
[OK]をタップします



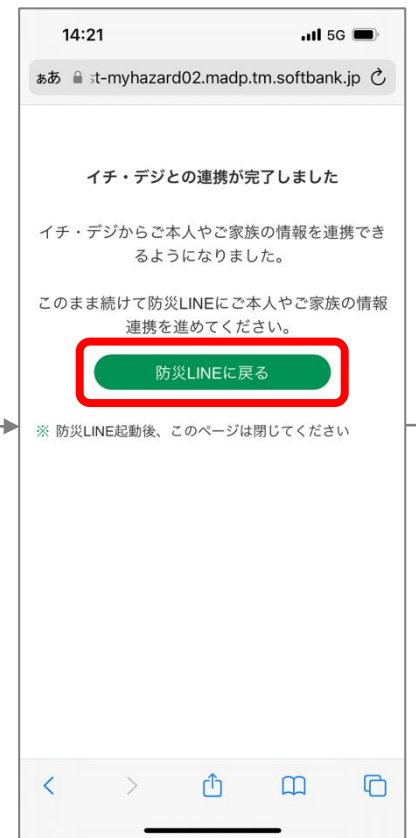
イチ・デジのオプトイン画面が表示されます。
画面を下にスクロールします



内容を確認し、
[同意する]をタップします



[サービスを使う]
をタップします



[防災LINEに戻る]
をタップします

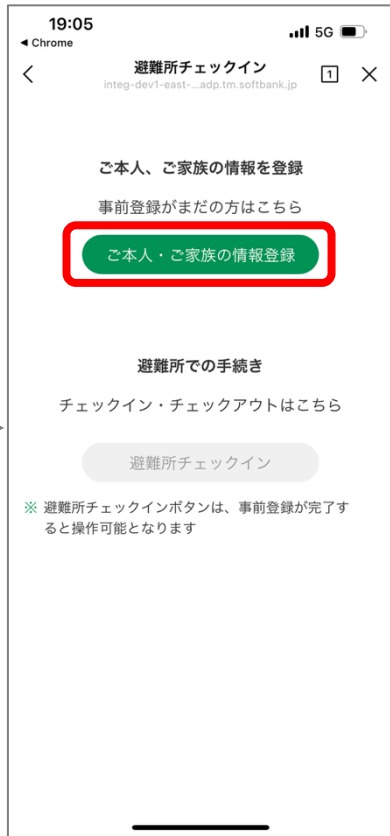
3-5. 避難所受付 操作マニュアル

□ 3-5-2. 基本情報と属性情報の登録（本人）

ご本人の基本情報と属性情報を登録します。

イチ・デジにマイナンバーカードが連携されている場合は **マイナカード連携済** と表示されます
連携されていない場合は **マイナカード未反映** と表示されます

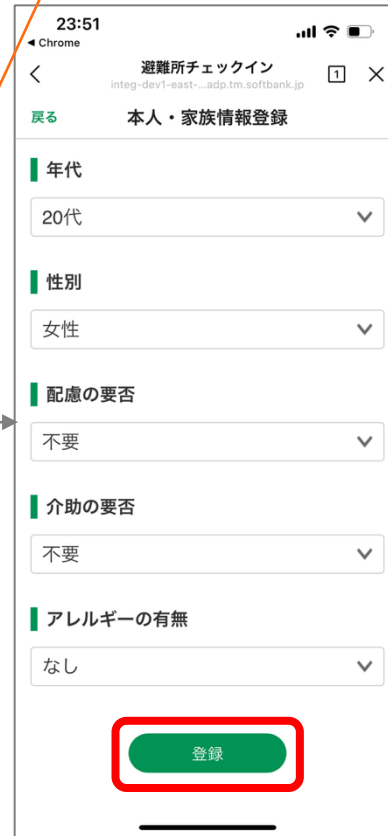
登録した情報の確認ができます



[ご本人・ご家族の情報登録] をタップします



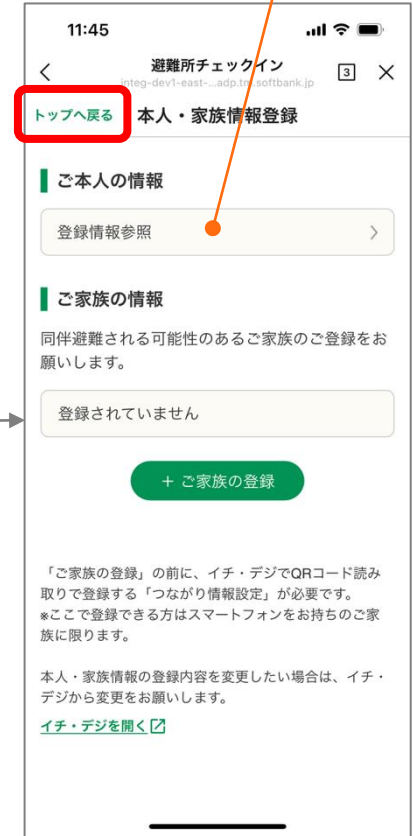
イチ・デジに登録している基本情報が反映されていることを確認し、画面を下にスクロールします



属性情報を選択し [登録] をタップします



[OK] をタップします



[トップへ戻る] をタップします。こちらでご本人の情報登録が完了です

3-5. 避難所受付 操作マニュアル

□ 3-5-3. 基本情報と属性情報の登録（家族）

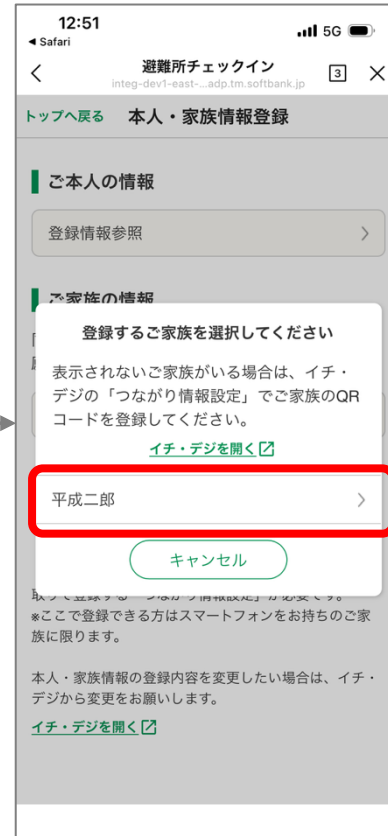
ご家族の基本情報と属性情報を登録します。



[ご本人・ご家族の情報登録]
をタップします



[+ご家族の登録]
をタップします



イチ・デジでQRコードによるつながり情報設定をしているご家族がいる場合、対象のご家族が表示されます。登録するご家族を選択します



イチ・デジに登録しているご家族の基本情報が反映されていることを確認し画面を下にスクロールします



ご家族の属性情報を選択し
[登録]をタップします

3-5. 避難所受付 操作マニュアル

□ 3-5-3. 基本情報と属性情報の登録（家族）

ご家族の基本情報と属性情報を登録します。



[OK]をタップします

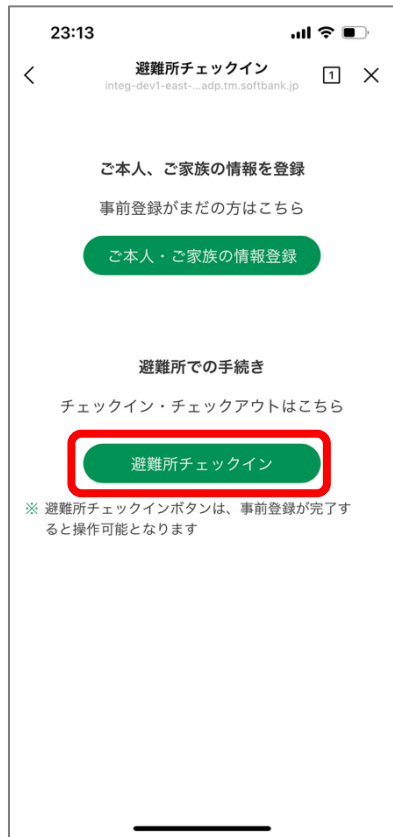


[トップへ戻る]をタップします。
こちらでご家族の情報登録が完了です

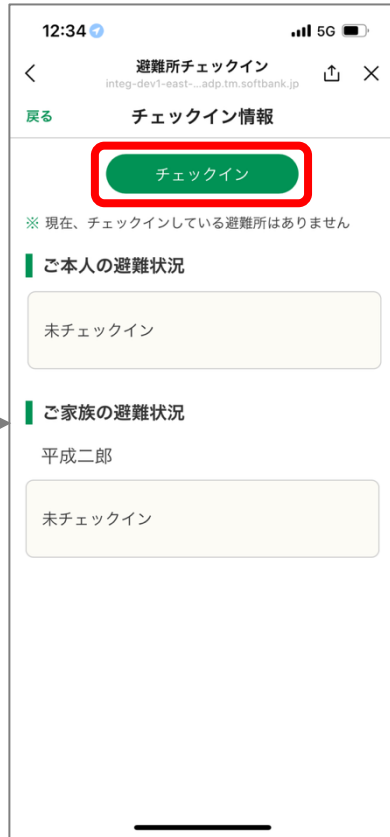
3-5. 避難所受付 操作マニュアル

□ 3-5-4. 避難所へのチェックイン

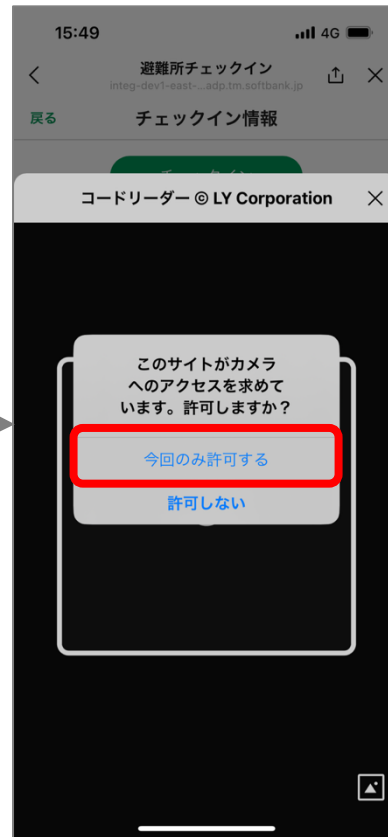
LINEを使って避難所にチェックインします。(⚠️ 避難所に到着してから行う操作です ⚠️)



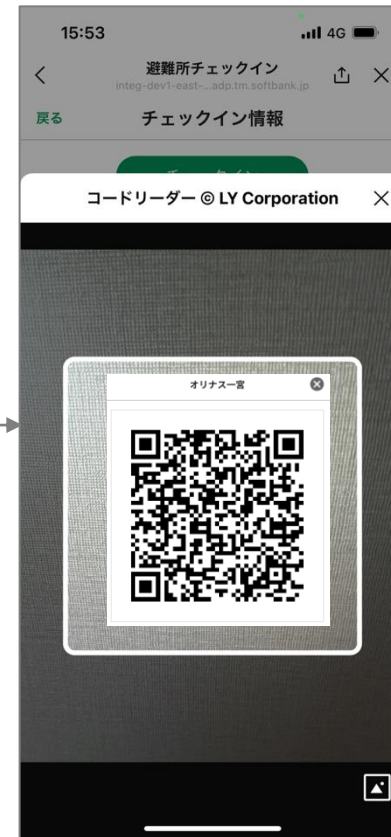
[避難所チェックイン]
をタップします



[チェックイン]をタップします



[今回のみ許可する]
をタップします
※端末によってこの画面は
表示されない場合もあります



QRコードを読み取ります



チェックインする避難所が表示されます。
同時にチェックインするご家族がいる場合は
対象のご家族を選択し画面を下にスクロールします

3-5. 避難所受付 操作マニュアル

□ 3-5-4. 避難所へのチェックイン

LINEを使って避難所にチェックインします。(⚠️ 避難所に到着してから行う操作です ⚠️)



チェックイン情報を選択し
[チェックイン]をタップします



[OK]をタップします



これでチェックインが完了します。
[戻る]をタップします

チェックアウトの操作ができます

ご本人のチェックイン履歴を見ることができます

ご本人のチェックイン情報が確認できます

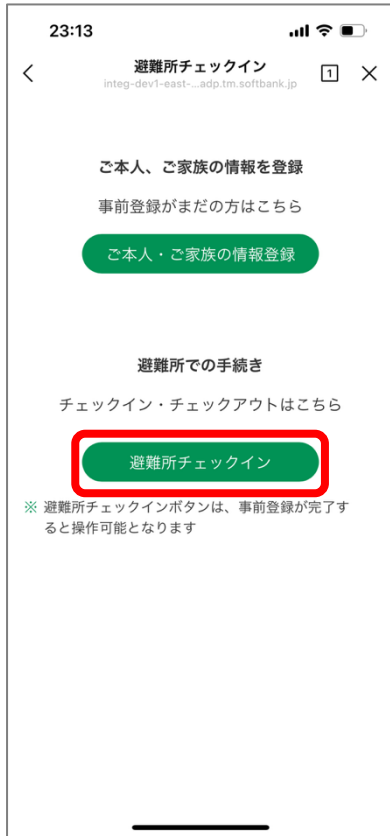
ご家族のチェックイン履歴を見ることができます

ご家族のチェックイン情報が確認できます

3-5. 避難所受付 操作マニュアル

□ 3-5-5. 避難所のチェックアウト

LINEを使って避難所からチェックアウトします。(⚠️ 避難所のチェックイン後に行う操作です ⚠️)



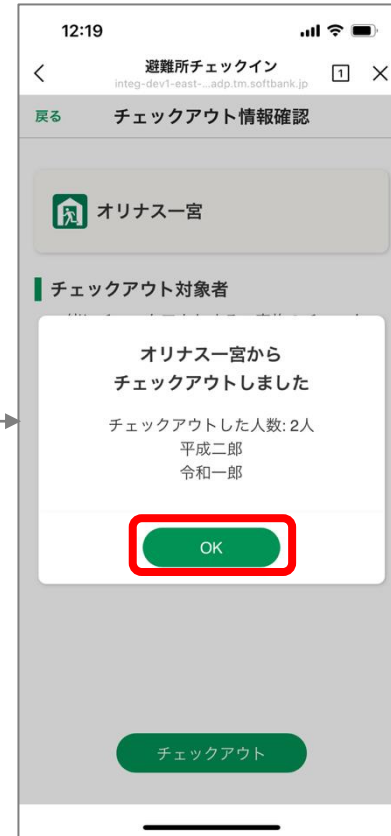
[避難所チェックイン]
をタップします



[チェックアウト]をタップします



同時にチェックアウトするご家族がいる場合は、
対象のご家族を選択し、
[チェックアウト]をタップします



[OK]をタップします。
これでチェックアウトが完了です

3-6. マイ・タイムライン

3-6. マイ・タイムライン 概要

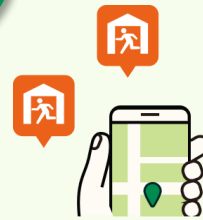
□ 3-6. マイ・タイムライン

平時・災害発生時の行動を登録して、いざという時に落ち着いて防災行動を取るための備えができる機能です。



それぞれのタイミングでの
防災行動を登録

平時



防災マップを活用した
自宅や避難先の確認・登録



防災用品の
準備



避難タイミング、
本人・家族情報の登録

避難準備
災害発生時



マイ・タイムラインの確認、
災害・避難先の状況確認



マイ・タイムラインを
活用した避難行動



安否状況の
確認・共有

3-6. マイ・タイムライン 操作マニュアル

□ 3-6-1. マイ・タイムラインの起動

マイ・タイムラインの設定・確認ができます。



[いざというときの準備]を
タップします



[マイタイムライン]をタップします



マイタイムラインの編集・共有ができます

タイムラインごとの避難行動が表示されます

マイ・タイムラインの
各種メニューが表示されます

3-6. マイ・タイムライン 操作マニュアル

□ 3-6-2. 平常時（自宅の災害リスクを確認する）

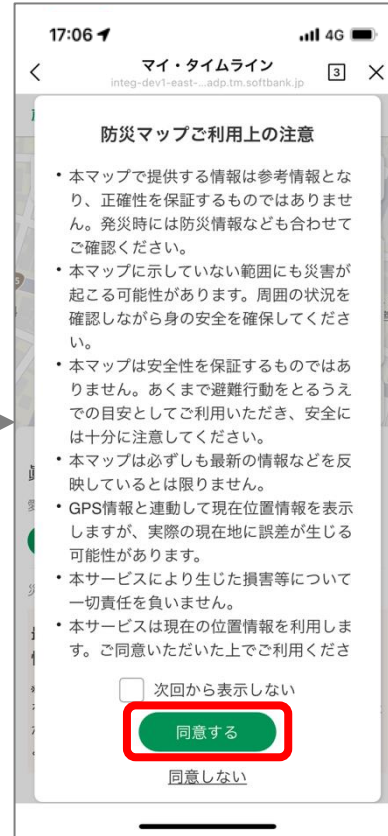
ご自身で設定した自宅の災害リスクを確認できます。



[自宅の災害リスクを確認する] をタップします



上記のポップアップが表示された場合は、内容を確認し、[許可]を選択します



防災マップが起動します。ポップアップで表示された内容を確認し、[同意する]をタップします



防災マップで自宅を未設定の場合、上記のポップアップが表示されます。表示された場合は[OK]ボタンを押下し、自宅の位置を設定してください

自宅設定の詳細はP20を参照してください



防災マップで自宅を設定済みの場合、自宅の災害リスクが確認できます

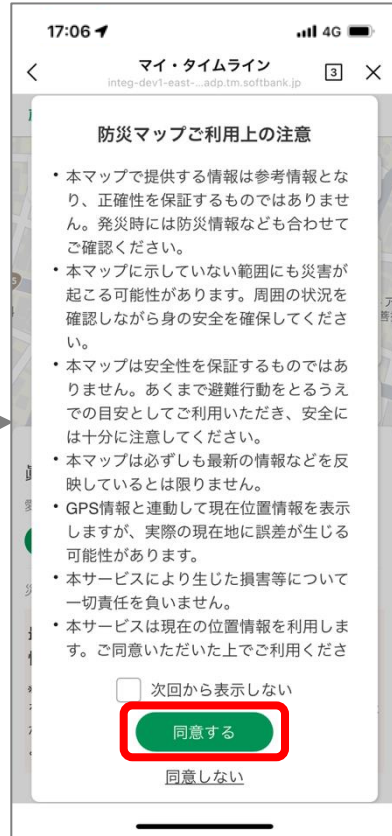
3-6. マイ・タイムライン 操作マニュアル

□ 3-6-3. 平常時（避難先を確認する）

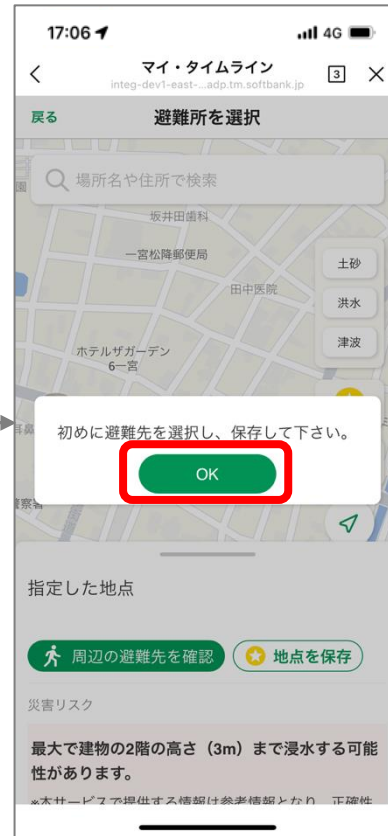
ご自身で設定した避難先の情報が確認ができます。



[避難先を確認する]を
タップします



防災マップが起動します。
ポップアップで表示された内容を
確認し、[同意する]をタップします



防災マップで避難先を未設定の場合、
上のポップアップが表示されます。
表示された場合は[OK]ボタンを押し
し、避難先を設定してください

避難先設定の詳細は
P19を参照してください



防災マップで避難先を設定済みの
場合、避難先の情報が確認でき
ます

3-6. マイ・タイムライン 操作マニュアル

□ 3-6-4. 平常時（防災用品を準備する）

ご自身で設定した防災用品の情報が確認ができます。



[防災用品を準備する]を
タップします



防災用品の準備画面が表示され、
設定済みの防災用品の内容が
表示されます

防災用品の詳細は
P27～を参照してください

3-6. マイ・タイムライン 操作マニュアル

□ 3-6-5. 平常時（避難タイミングを確認する）

災害が発生した際の避難タイミングを設定・確認することができます。



[避難タイミングを確認する]
をタップします

補足説明等も確認し、
避難するタイミングを設定できます。
チェックボックスにチェックを入れると
登録完了です

※補足情報※
[警戒レベルについて]を
タップすると補足説明が
表示されます

3-6. マイ・タイムライン 操作マニュアル

□ 3-6-6. 平常時（ご本人やご家族の情報を確認する）

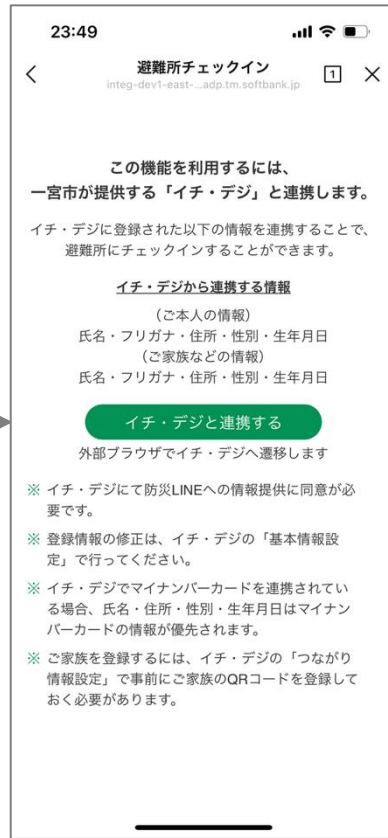
避難所受付機能で登録したご本人やご家族の情報を確認することができる機能です。



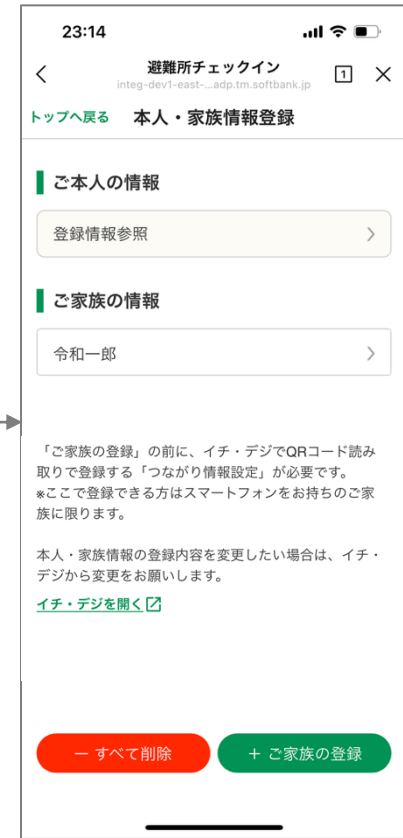
[ご本人やご家族の情報を確認する] をタップします



上記のポップアップが表示された場合は、内容を確認し、[閉じる]を選択します



避難所受付が起動します（以降はP35を参照してください）



ご本人やご家族の情報が登録されている場合は、登録情報参照画面が表示されます

情報登録の詳細は P35～を参照してください

ご本人やご家族が登録済みの場合・・・

3-6. マイ・タイムライン 操作マニュアル

□ 3-6-7. 避難準備（避難・災害状況を確認する）

避難情報や災害状況を確認することができます。



[避難・災害状況を確認する]
をタップします

避難情報や防災情報などを
確認することができます

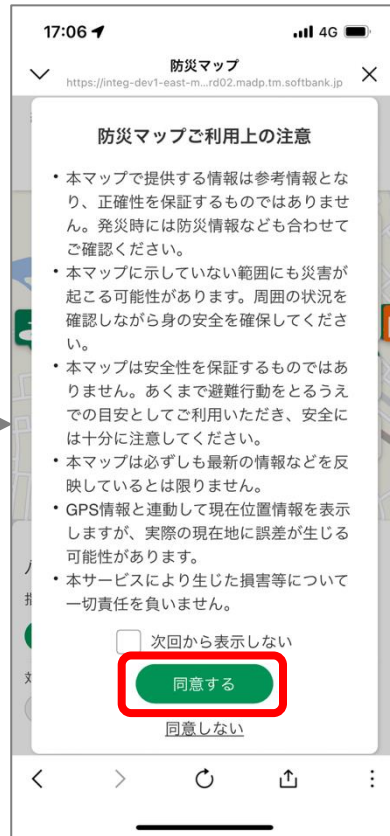
3-6. マイ・タイムライン 操作マニュアル

□ 3-6-8. 避難準備（避難先の状況を確認する）

避難先の状況を確認することができます。



[避難先の状況を確認する]を
タップします



防災マップが起動します。
ポップアップで表示された内容を
確認し、[同意する]をタップします



注意表示を確認し、
[OK]をタップします



災害種別に応じた避難所・
避難場所が表示されます。
避難所が開設している場合は
オレンジで表示されます

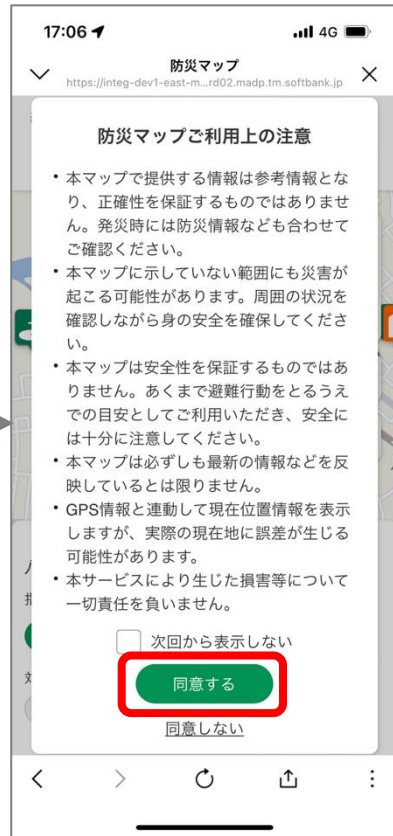
3-6. マイ・タイムライン 操作マニュアル

□ 3-6-9. 避難（避難を開始する）

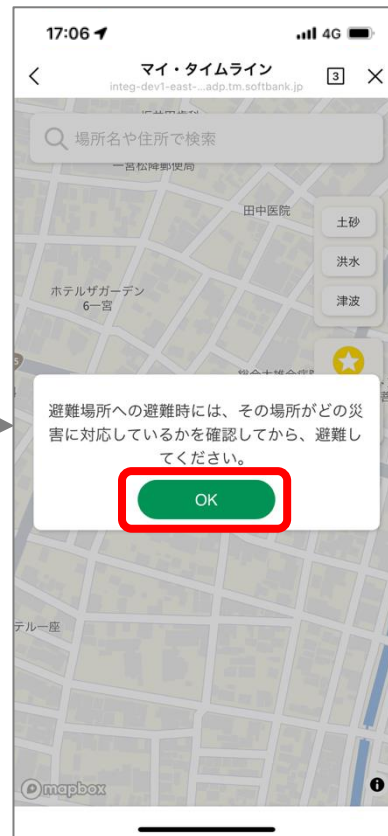
災害が発生した際に避難を開始します。



[避難を開始する]を
タップします



防災マップが起動します。
ポップアップで表示された内容を
確認し、[同意する]をタップします



注意表示を確認し、
[OK]をタップします

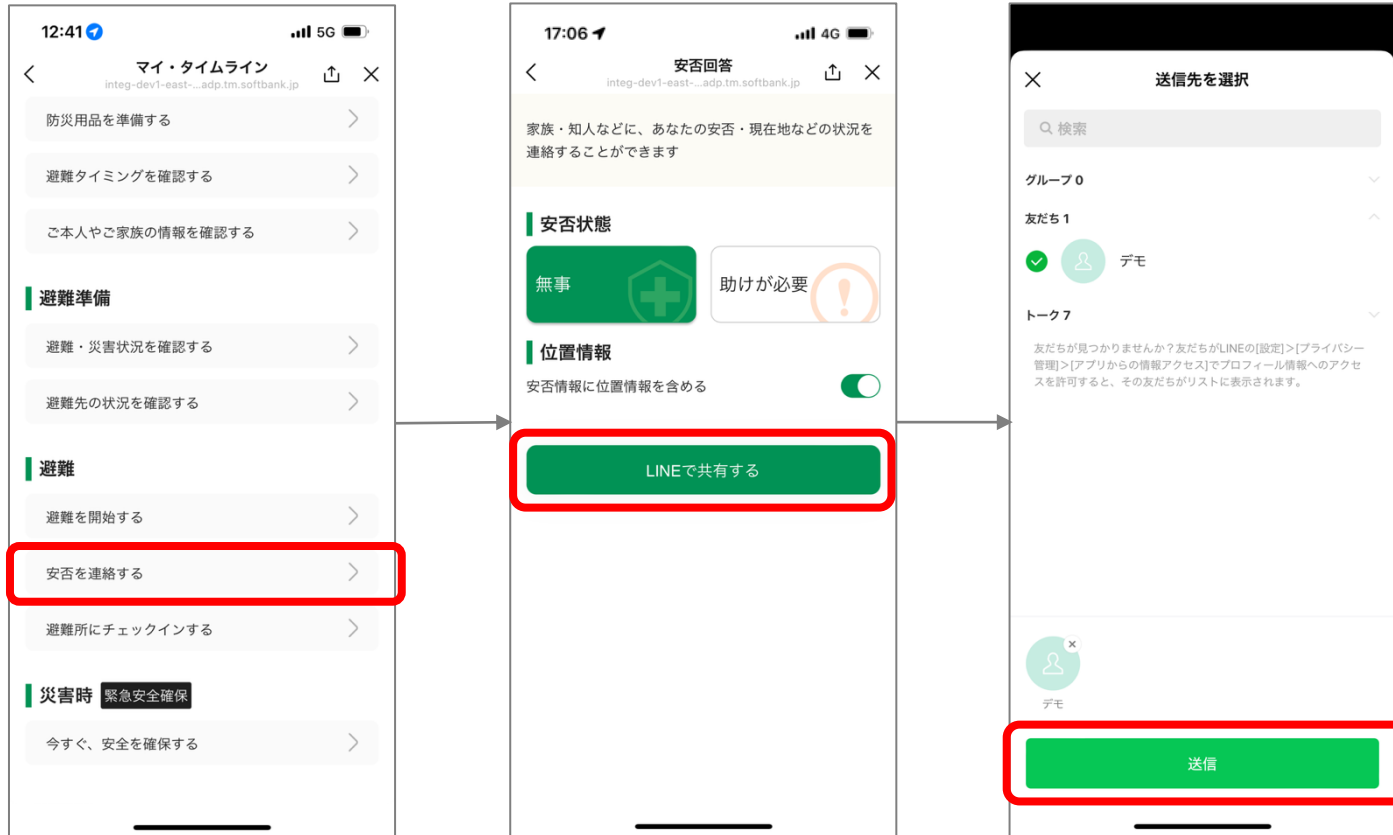


災害種別に応じた避難所・
避難場所が表示されます。
避難所が開設している場合は
オレンジで表示されます

3-6. マイ・タイムライン 操作マニュアル

□ 3-6-10. 避難（安否を連絡する）

LINE上で自身の安否や位置情報の共有有無を選択し、ご家族や知人などに共有します。



[安否を連絡する]をタップします

自分の安否状況と、
位置情報の共有有無を選択し、
[LINEで共有する]をタップします

共有したいLINEの友だちを選択します。
[送信]をタップすると送信が完了します

安否連絡の詳細は
P32を参照してください

3-6. マイ・タイムライン 操作マニュアル

□ 3-6-11. 避難（避難所にチェックインする）

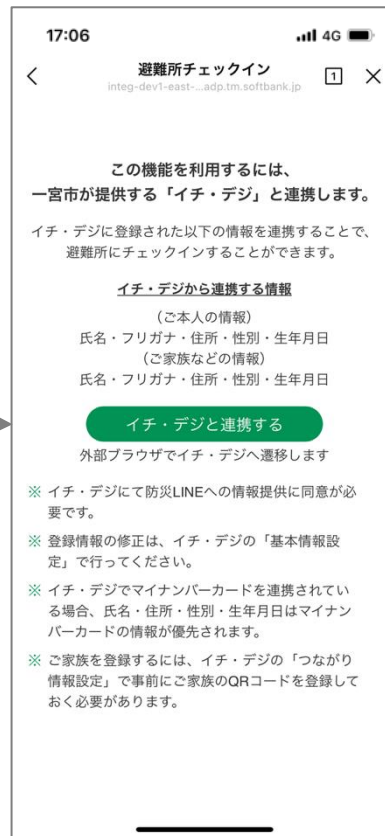
避難所にデジタルチェックインをすることができます。



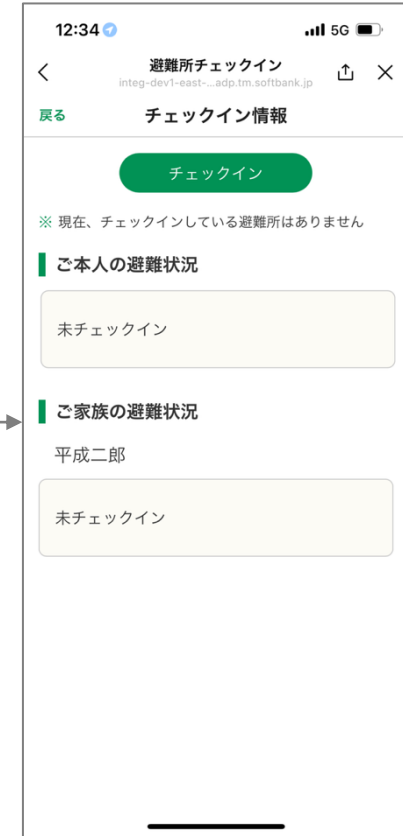
[避難所にチェックインする]を
タップします



上記のポップアップが表示された場合は、
内容を確認し、[閉じる]を選択します



避難所受付が起動します
(以降はP35を参照してください)



ご本人やご家族の情報が登録されている場合は、
避難所チェックイン画面が表示されます

チェックインの詳細は
P40~を参照してください

ご本人やご家族が登録済みの場合...

3-6. マイ・タイムライン 操作マニュアル

□ 3-6-12. 災害時（今すぐ、安全を確保する）

災害時の緊急安全確保に必要な行動を確認することができます。



[今すぐ、安全を確保する]を
タップします

警戒レベル5 緊急安全確保における
必要な行動が表示されます

3-6. マイ・タイムライン 操作マニュアル

□ 3-6-13. 任意行動の追加（候補から選択する場合）

マイ・タイムラインに行動を任意で追加することができます。



[編集]をタップします



[+ 追加]をタップします



[候補から選択する]を
選択します



行動の選択項目の
候補が表示されます。
追加したい項目をタップします



[登録する]をタップします

3-6. マイ・タイムライン 操作マニュアル

□ 3-6-13. 任意行動の追加（候補から選択する場合）

マイ・タイムラインに行動を任意で追加することができます。



項目が追加されていることを確認し、
[登録する]をタップします

以上で追加完了です

3-6. マイ・タイムライン 操作マニュアル

□ 3-6-14. 任意行動の追加（自身で入力する場合）

マイ・タイムラインに行動を任意で追加することができます。



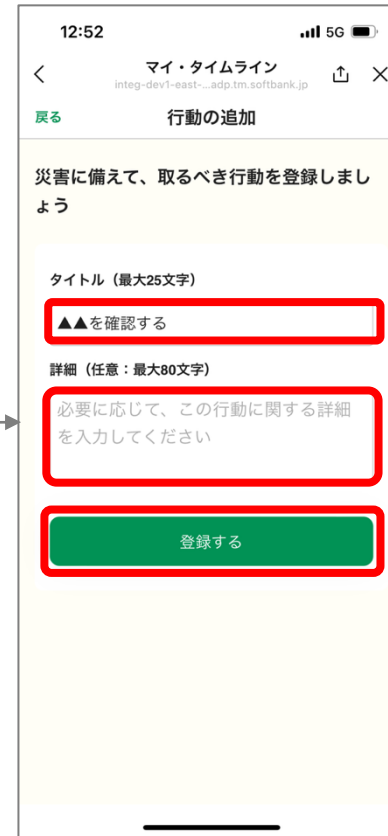
[編集]をタップします



[+ 追加]をタップします



[自身で入力する]を選択します



タイトルと詳細（任意）を入力し、
[登録する]をタップします



項目が追加されていることを確認し、
[登録する]をタップすると、
任意項目の追加が完了します

3-6. マイ・タイムライン 操作マニュアル

□ 3-6-15. 任意行動の修正

マイ・タイムラインで追加した任意の行動の内容を修正することができます。



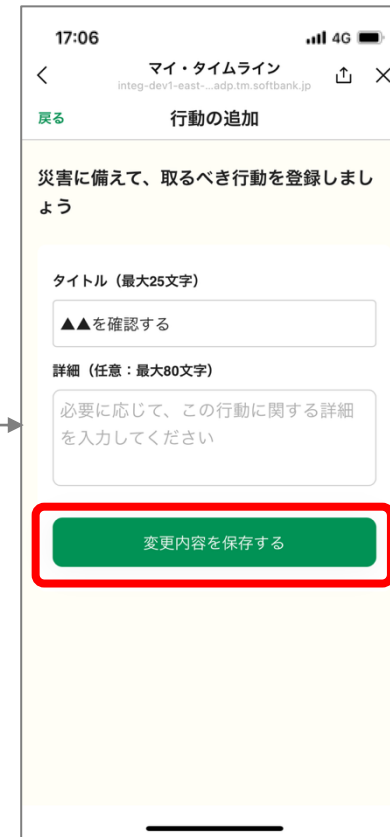
[編集]をタップします



修正したい項目の右側にある [⋯] のアイコンをタップします



[修正する]を選択します



修正したい項目を編集し、[変更内容を保存する]をタップします



[登録する]をタップして完了です

3-6. マイ・タイムライン 操作マニュアル

□ 3-6-16. 任意行動の削除

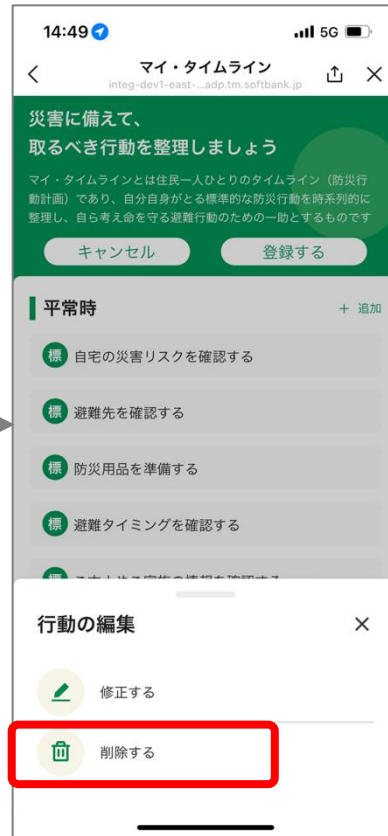
マイ・タイムラインで追加した任意の行動を削除することができます。



[編集]をタップします



削除したい項目の右側にある [⋮] のアイコンをタップします



[削除する]を選択します



[削除する]を選択します



[登録する]をタップして完了です

3-6. マイ・タイムライン 操作マニュアル

□ 3-6-17. マイ・タイムラインの共有：LINEで共有 マイ・タイムラインで作成した内容をLINEで共有することができます。



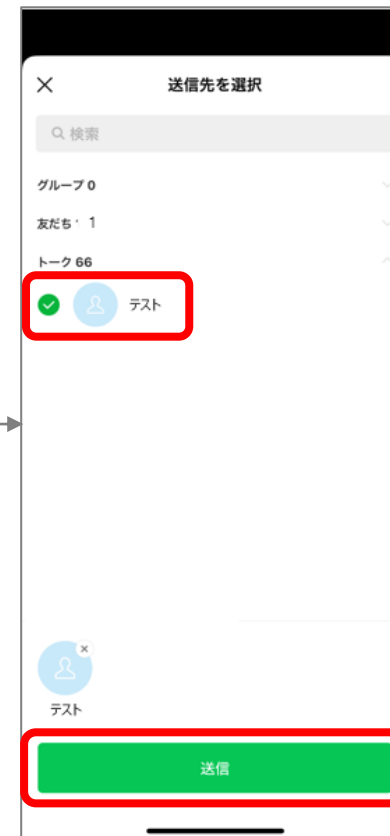
[共有]をタップします



[LINEで共有する]を
タップします



注意事項を確認し
[OK]をタップします



共有したい友だちを選択し、
[送信]をタップすると
送信が完了します



送信内容は選択した
友だちのトーク画面に
上記のように表示されます

3-6. マイ・タイムライン 操作マニュアル

□ 3-6-18. マイ・タイムラインの共有：PDFダウンロード

マイ・タイムラインで作成した内容をPDFでダウンロードして共有することができます。



[共有]をタップします



[PDFをダウンロードする]を
タップします



注意事項を確認し
[OK]をタップします



選択した項目が反映された
PDFが表示できます。
[ダウンロード]をタップすると
ダウンロードできます

