定例市長記者会見録

日　時：10 月 19 日(月)　午後 1 時 30 分～1 時 55 分
場　所：本庁舎 6 階　特別会議室
出席者：一 宮 市　中野市長、福井副市長、田中副市長
　　報道機関　中日新聞、毎日新聞、読売新聞、時事通信

本日の案件は 3 件です。

１番目は「健康支援アプリ『kencom（ケンコム)』と『一宮モーニング』を活用したデジタルスタンプラリーを開催します」についてです。

kencom と「一宮モーニング」を活用した、デジタルスタンプラリーを 11 月 2 日から開催します。もともと市で提唱していたことですが、モーニングで喫茶店へ行く際に、できれば歩いて移動していただきたいと考えています。そこでウォーキングによる「運動」、モーニングを食べる「食事」、顔なじみの皆さんが集まってお話に花を咲かせる「社会参加」を促進することを目的としています。これが健康維持やフレイル予防、老化防止に非常に効果的であることを市でも主張してきました。そこで、今回、一宮商工会議所の皆さまに協力いただき、一宮モーニング協議会が作成している「モーニングマップ」に掲載されている市内全域にあるモーニング店舗 106 カ所に参加していただけることになりました。多少の増減や変動があるかもしれませんが、106 店舗が今回のスタンプラリーの対象です。

スタンプラリーへの参加には、kencom のアプリをダウンロードしてユーザー登録をする必要があります。現在のところ、登録者数が 2 万 446 名と、2 万人を超えていますが、「一宮モーニング」とのコラボにより、さらに登録者が増えることを期待しています。

本企画ではスタンプを集めることで、最大 500 ポイントを獲得できます。他の企画と合わせてコツコツ貯めたポイントは 500 ポイントから Amazon ギフトカードなどのデジタルギフト券に交換可能です。

2027 年 1 月末までの実施を予定していますので、ぜひご利用いただければと思っています。

2 番目が「続報！小田凱人選手『凱旋パレード＆記念イベント』を開催　～世界へ挑み続ける小田選手がふるさと一宮に凱旋！～」についてです。

昨日（10/18)、アジアパラ競技大会の開幕式が行われました。アジアパラ競技大会でも優勝が期待されている小田凱人選手の「凱旋パレード＆記念イベント」を 11 月 21 日に行います。徐々に詳細が固まってきましたので、改めてご紹介します。

一つ目の柱が記念イベントで、こちらは事前予約制となります。午前 10 時から市役所の本庁舎 14 階の大会議室で行います。ブラスバンド演奏は小田選手の出身校である西成中学校の生徒が中心となって、まだ 9 月に新結成されたばかりの「東部ジュニアバンド」の皆さ

んに演奏をしていただく予定です。トークショーの MC は DJ ケチャップさんで、これまでに小田選手と何回かトークショーをやったことがある方なので、いろいろな面白い話をうまく引き出してもらえるのではと期待しています。記念イベントは午前 10 時から 11 時 15 分までを予定しています。すでに記念イベントの受け付けを開始していますが、専用ページからの電子申請となります。こちらは本庁舎内で行うため 200 名限定で募集します。

そして、二つ目の柱が凱旋パレードです。午前 11 時 30 分から予約不要でどなたでもご覧いただけます。本町商店街のアーケードを約 250 メートル走行する予定です。アーケードのあるエリアを設定していますので、天候が悪くても開催できると思います。盛り上げイベントとして、一宮幼稚園の器楽合奏や KIRALISH（キラリッシュ）のチアリーディング、修文学院高等学校の和太鼓部「沙羅（さら）」の和太鼓演奏を予定しています。KIRALISH は、小中学生が主体で、先日、日本選手権の中学生部門で 11 位に入賞した、この地域の強豪のチアリーディングチームになります。

協力体制では、主にパレードへ大勢の方に来ていただきたいと考えています。3 年前から小田選手とのスポンサー契約をされている日本生命保険相互会社にも、案内チラシなど集客面でご協力いただいています。

「tetoru」という保護者連絡アプリを使って、小中学校の全児童・生徒を対象に、案内チラシを配信するなど、11 月 21 日に本町商店街へ来てくださいとの呼びかけも行っています。

3 番目が「委託先事業者への不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性への対応について」です。

これが多くの地域で共通して抱えている問題ですが、（株）アルカディアのサービスはすでに何百もの自治体で導入されており、この分野においては大手の企業です。そこが不正アクセスを受けたことで、個人情報が漏えいした恐れがあるとの連絡を受けました。これに伴い、さまざまな対応を進めてきました。一宮市が（株）アルカディアに委託しているサービスは、「あんしん･防災ねっと」「火災メール 119」「安否参集システム」「Net119」の四つです。基本「あんしん・防災ねっと」や「火災メール 119」の登録はメールアドレスだけなので、メールアドレスの「@（アットマーク）」の前後だけでは、特定の個人を識別することは難しい場合も考えられます。しかし、河川に近い区域の町会長 128 名については「あんしん防災ねっと」の登録の際にメールアドレスに加えて、電話番号を登録していただいています。これらの情報が合わせて漏えいしたとなると、より危険度が高くなります。登録者への一宮市の対応として、16 日の時点で、早速、町会長 128 名の方にお詫びと注意喚起の文書を郵送させていただきました。

「安否参集システム」は、市の職員のみが登録の対象です。「Net119」は聴覚障害のある方や言語機能に障害がある方を対象としたサービスで、事前に登録しておくと、アプリを使ってスマホやタブレットから画面を通して 119 番通報が可能となるものです。このサービ

スの利用者にはメールアドレスだけでなく、氏名・住所・電話番号などの情報も登録していただいており、より危険度が高いということで、早速16日にお詫びと注意喚起の文書を郵送させていただきました。

現在の2次被害などの状況について報告します。（株）アルカディアに登録されたメールアドレス宛てに不審なメールが届いているとのことですが、一宮市では、現時点で市民からの通報はありません。

他市の疑わしい事例として、送信元のドメインに「@raiden.ktaiwork.jp」が使用されていたそうですが、現時点で、一宮市では確認されていません。なお、一宮市の「あんしん・防災ネット」のドメインは「@138bousai.jp」、「Net ト119」のドメインは「@net119.speecan.jp」を使用しています。これらのドメインを詐称したメールが来たという話があれば、市として迅速に注意喚起などの啓発を行う方針です。

「あんしん・防災ネット」の登録者約1万6,000名の中には市職員が多数含まれています。職員が被害者として被害に遭う、不審メールを受ける可能性も十分に考えられるので、不審なメールが来たということであれば、市としてはいち早く情報を収集して、市民の皆さまに、注意喚起を行っていきます。

以上、私からの説明となります。

質疑応答

■続報！小田凱人選手「凱旋パレード＆記念イベント」を開催　～世界へ挑み続ける小田選手がふるさと一宮に凱旋！～

（記者）個人のパレードは一宮市で初めてですか？

（市長）アスリートのパレードは今回が初めてです。

（記者）パレードでの観覧者を何人と見込んでいますか？

（職員）現在、警察と調整中のため正確な数字がありません。

（市長）市では、できるだけ集めたいと考えています。

（記者）アジア・アジアパラ競技大会は初めての地元での国際的な大会ですが、ちなみに市長は見に行きますか？

（市長）パラバドミントンは明日、観戦に行きます。

（記者）小田選手の試合は？

（市長）チケットが売り切れと聞いているので、テレビで応援しようと思います。

（記者）期待感はいかがですか？

（市長）世界ランキングを見ても優勝を期待してしまいます。地元開催ということで、この地域の子供たちも誇りに思っていますし、しっかり成果を出して元気を届けてくれることを期待しています。

（記者）大会を間近に現地で見られる機会は、とても大きいと思いますが？

（市長）2年前のパリパラリンピックの時に小田凱人選手の車いすテニスをパブリックビュ

ーイングで実施しました。車いすテニスはパラスポーツの中でも割と認知度高いと思っています。しかし、パラバドミントン一つを取っても、いろいろなカテゴリーに分かれていることを自身も初めて知りました。ぜひ多くのパラ競技の認知度が上がるきっかけになって欲しいと思っています。男子サッカーや野球で優勝したら兵役免除となる韓国を含め、アジア大会におけるアジア各国の位置づけが、本当に高いことを改めて実感しました。

■委託先事業者への不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性への対応について

（記者）現状のシステムの稼働状況はどうなっていますか？

（職員）一部の機能が停止されていましたが、一宮市で使用しているシステム自体は稼働を継続しています。現在、一宮市では新規の受け付けを中止しています。

（記者）災害時の情報伝達手段の多重化について、今後の方針は？

（市長）災害対策としてリダンダンシー（代替性）は非常に重要なテーマです。そのため、例えばコミュニティFM放送のFMいちのみや(株)との協力も重要だと考えており、合同で災害・防災をテーマにした取り組みも今後検討していきたいと思っています。特に若い人を中心にネットやスマホが広がっていますが、基幹メディアであるテレビやラジオ、また速報性では新聞は劣るかもしれませんが、啓発という点ではじっくり読んでもらうことは大事だと思いますので、いろいろなメディアを使って、あの手この手でアピールしていきたいと考えています。

（記者）今後、委託先を変えることは考えていますか？

（市長）現時点では考えていません。もし一回でも不正アクセスを受けた会社を使わないとしたら、日本の会社は、ほぼ使えなくなります。ここはオールジャパンでセキュリティ意識を底上げしていくしかないと思っています。

（記者）9月に発生した（株）ApplyNow（アプライナウ）への不正アクセスによる職員採用試験の情報漏えいについて教えてください。

（市長）その件は少し残念な思いです。（株）ApplyNowのサービスは職員採用時の面接試験の録画で2022年・2023年には使っていましたが、2024年・2025年・2026年の3年間は使っていません。本来、同社との契約で受験者情報を破棄することになっていたデータを持っていたことが、一宮市に関する情報漏えいの原因です。今後、もう一度、契約内容の再確認と安全管理の徹底を行い、再発防止に努めます。

（記者）企業に対して、他にも消去すべき情報が残っていないか、市側から確認を求めたり、注意を促したりといった対応はされますか？

（市長）（株）ApplyNowにはすでに申し入れを行いました。ただ、今は同社と契約がないため、どこまで彼らに響いたかは分かりません。ただ、今の世の中の状況を見て、ITベンダーをはじめとするデジタルサービスの提供側が「余計な個人情報を保有し続けることは、自社にとっても大きなリスクになる」という点を強く認識していただけた

のではないかと期待したいです。

■その他

（記者）昨年、三重県でカスハラに関する条例が制定されましたが、市での取り組みは？

（市長）市長就任の１年後ぐらいから議論して、業務記録システムという形で電話通話の全部録音と合わせて、窓口カウンターの録画を導入し、すでに定着しています。基本は市民の立場から、業務に対して不審な点や不満があった場合に、第三者委員会で開示して使うことを原則としています。それ以外では警察から犯罪捜査の請求があった場合に開示しています。

（記者）カスハラに特化した条例を制定する考えは？

（市長）愛知県ですでに条例を制定しているので、ありません。