

評価項目		評価基準	配点
基本情報	実施体制	・本業務を適切に実施できる体制となっているか ・緊急時の対応体制は適当か	10
	セキュリティ対策	・個人情報を含むデータの取り扱いや、情報漏洩対策等、ハード面・ソフト面でのセキュリティ対策は十分か	10
	業務実績	・同様業務について、都道府県・他市町村等において十分な実績があるか	5
業務内容	システム構築・運用	・仕様書の内容は確実に遂行できるか ・本業務をミスなく迅速に実施するのに有効か	10
	印刷業務	・本業務を遂行できるスケジュールとなっているか ・印刷物のデザインについて、オンラインへの誘導・記入漏れ防止対策などなされているか	10
	コールセンター 事務センター	・人員配置や経験値は適切か ・業務の進め方は適切か(不備書類への対応を含む) ・両センターの連携は適切か	30
価格評価		・最低価格との差を考慮し採点(追加提案にかかる費用は含まない)	10
その他	有益な追加提案	・追加提案は市・受託者双方に有益か ・追加提案にかかる費用は適正か	15
			合計 100