

一宮市動物愛護事務所 Instagram 運用ポリシー

一宮市ソーシャルメディア運用ガイドラインに基づき、一宮市動物愛護事務所が運用する Instagram の運用ポリシーを次のとおり定めます。

1. 運用するソーシャルメディアの種類

Instagram

2. アカウント名、URL、アカウント運用者および管理責任者

- (1) アカウント名 一宮市動物愛護事務所
- (2) URL <https://www.instagram.com/138aigo/>
- (3) アカウント運用者 一宮市動物愛護事務所
- (4) アカウント管理責任者 一宮市保健所 保健衛生課 動物愛護グループ 専任課長

3. 情報発信の目的および内容

- (1) 時宜に即したテーマに沿って動物の適正飼養の方法について紹介し、動物の適正飼養の普及啓発を行います。
- (2) 災害時等に市民に向けて動物の取扱い方に関する情報を発信し、緊急時の対応の一助とします。
- (3) 本市において飼育継続不可能という相談がなされた動物、その他一宮市動物愛護事務所が必要と認めた動物のうち、飼い主自身が新たな飼い主を探すことが困難と認めたものについて、Instagram を用いて里親募集を行います。

4. 運用時間

原則として、開庁時間内（土曜日・日曜日・祝日および年末年始を除く午前8時30分から午後5時15分まで）において隔週1回程度更新します。ただし、動物愛護週間行事等のイベントの前後、災害時などの緊急時においてはこの限りではありません。

5. 意見や質問への対応方法

SNS 上では受け付けません。アカウントのプロフィール等にコメントに対しコメントで返事をしないことを明記し、意見や質問については電話またはメールを用いるようご案内します。

6. 個人情報に対する扱い

サービスを通じて一宮市動物愛護事務所が提供を受けた個人情報については、一宮市個人情報保護条例に基づき、適切に取り扱います。

7. 運用ポリシーの変更

運用ポリシーの内容については事前に告知なく変更するものとします。

付則 この運用ポリシーは令和8年3月1日から施行する