

No.	質問	回答
1	「プライバシーマーク」、 「ISMS(ISO/IEC27001 若しくは JISQ27001)」等の認証を取得してお り、情報セキュリティ管理を的確に行 う体制が整備されていること。とあり ますが、取得していない意場合、申請は 不可でしょうか？	参加資格ですので、取得していない場合 は、ご参加いただけません。
2	愛知県内又は本市近隣市町村に事業所 を有する法人であること。に関しては、 委託決定後に拠点を構える方法でも可 能でしょうか？	参加資格ですので、事業所がない場合は、 ご参加いただけません。
3	2025 年度で現在使用しているポータル サイト利用料はいくらなのか	契約によりお答えできません。なお、当市 負担です。業務基本料算出の際は、様式集 の参考見積書のポータルサイト等手数料 に記載の割合で算出してください。
4	2025 年度でふるさと納税 do の利用料 はいくらなのか	契約によりお答えできません。なお、ふる さと納税 do の基本利用料は当市負担で す。(ふるさと納税 do 以外の管理システ ムを証する場合は受託者負担となります。) 業務基本料算出の際は、様式集の参考見積 書のポータルサイト等手数料に記載の割 合で算出してください。
5	仕様書に「受領証明書及びワンストップ 特例申請書、返信用封筒を作成し、封 入封緘して発送すること」とあるがふ るさと納税 do を利用して（オプション） 受領証明書及びワンストップ特例 申請書を発送してよいか	ふるさと納税 do を使って受領証明書及び ワンストップ特例申請書を発送してい ただいて問題ありません。ただし、承諾なく 再委託することを禁止していますので、提 案時にその旨記載をお願いします。 ふるさと納税 do の利用料は No.4 回答の とおりポータルサイト等手数料に含ん でおりますが、オプションサービスを利用 する場合は、オプションサービス料は受託者 の負担となります。
6	受領証明書ははがきタイプの使用は可 能か	指定はございませんので、可能です。

No.	質問	回答
7	2025 年度の寄附額に占める返礼品割合（還元率）は何%でしょうか。	返礼品によって異なりますが、多くの品が30%もしくはそれに近い割合です。
8	現在一宮市様で負担されている経費とその内訳を教えてください。	寄附額に対して返礼品代：約 30%、サイト利用・決済手数料：約 12.5%、その他（郵送料・オンラインワンストップ利用料等）：約 0.5%
9	現在の一宮市様の運営上の課題がありましたらご教示ください。	返礼品の画像や寄附ページ作りこみ、SEO 対策等のポータルサイト運営、返礼品の新規開拓
10	出荷数の多い返礼品のサイズと送料を教えてください。	配送に関しては各返礼品提供事業者に任せておりますので、当市では把握しておりません。
11	返礼品の注文数ランキングを各商品名・寄附額・寄附件数ごとに教えてください。	①あいちのかおり 10kg 354 件 7,245,000 円 ②いちご大福 194 件 1,940,000 円 ③ランドセルリメイク選べるお財布セット 135 件 965,000 円 ④じぶんまくらレギュラーギフト券 113 件 10,735,000 円 ⑤じぶんまくらプレミアムギフト券 71 件 10,610,000 円
12	一宮市様において最も業務負担が多い業務は何でしょうか。	返礼品発送業務（発送依頼、履行確認、返礼品代支払い）
13	現在考えておられる将来的な目標寄附額をご教示いただけますでしょうか。	将来的には4億円を目標にしております。
14	受託事業者が委託費を安価提示し、自ら返礼品を提供する場合、自治体様に請求する商品代金と実際の商品代金の格差で収益を得ることは問題ないでしょうか。	実施要領の1 目的に記載のとおりですので、基本的には問題があると考えておりますが、具体的にどういったケースなのか図りかねますので、回答を差し控えさせていただきます。
15	受託事業者が委託費を安価提示し、返礼品送料において、自治体様に請求する送料と実際に運送会社に払う送料の格差で収益を得ることは問題ないでしょうか。	募集経費に配慮しつつ、一般的な単価と比べて送料の削減が達成されるのであれば、内訳をお示しいただいた上で、当市へ請求する送料を算出いただいて問題ありません。

No.	質問	回答
16	次年度以降のプロポーザルに関して、複数年での契約はあり得るでしょうか。(単年度ごとの契約ではなく、例)2027年～2029年度の3カ年契約のような契約)	3年間などの長期継続契約は想定しておりませんが、実施要領にありますとおり、業務履行状況が良好である場合は2030年3月末まで単年での随意契約を想定しております。
17	「記載面を20枚以内とする。」について、20枚以内とは片面・両面印刷どちらを指しますか。	企画提案書1部の印刷枚数が20枚以内であれば、片面・両面を問いません。
18	「システムの利用環境の構築又は利用費用については委託料に含むこと。」について、受託後のシステムは、継続して「ふるさと納税 do」を使用予定だが、その場合の弊社の費用負担有無、ある場合の費用について教えてください。	ふるさと納税 do の基本利用料金は当市負担で、オプションなどを別途利用料金が発生する場合は受託者負担です。
19	仕様書 P1-4 の前提条件の(2)さとふるは掲載プランにて契約とあるが、さとふるに関する業務は除かれるということで良いでしょうか。	PayPay 商品券のみの利用のため、現在当市はさとふるを一括代行プランで契約していますが、委託開始後は、掲載プランへ契約変更し、さとふるを含めた業務委託を想定しております。
20	仕様書 P1-4 の前提条件の(3)に記載のとおり、オンラインワンストップ対応につきまして、株式会社 workthy を利用する場合、利用料等は基本委託料に含まなくて良いでしょうか。	自治体マイページと e-NINSHO の基本利用料やワンストップ申請があった際の機能利用料は当市で負担しますので、委託料には含めません。
21	仕様書 P4- (3) ウに「寄付者に対して配送荷に関する事前メールを送信する等、一」と記載がありますが、【事前メール】とは配送会社からの自動通知メッセージ(メール)のことでしょうか。	寄附受付から出荷準備完了まで時間がかかる返礼品もありますので、いつ頃出荷になるのか寄附者へ伝わるよう、受託者からのメールを想定しております。

No.	質問	回答
22	仕様書 P9-8 (2)「同年9月30までの受付分の寄付に対する業務かかる本誌からの委託料については、業務基本料に含めるものとし、2026年9月30日までの受付分の寄付に対する問合せ、ワンストップ受理等に対応した場合でも追加の委託料は発生しないものとする」と記載があるが、前提条件に記載のとおり、株式会社 Wokthy を継続して使用する場合は、ワンストップの対応に関する費用は基本委託料に含まれないため、受託者負担にならないという認識でよいか。	ご認識と違い、当市は株式会社 Workthy のシステムは利用していますが、業務は委託していないため、受託者の負担です。
23	ワンスト・受領書対応を株式会社 Workthy へ再委託、一部の画像加工などについて再委託をする場合は、自治体様に承認を得れば可能でしょうか。	No.5 の回答のとおりです。
24	仕様書 P9-10 報告及び検査 ア 「業務内容を業務報告書に取りまとめ」について、規定フォームの有無を教えてください。	規定フォームはありません。
25	参考見積書の2026年10月～3月の寄付見込みの金額、件数は年間の数値(2026年度4月～3月の期間)の間違いでないでしょうか。	間違いではありません。 貴社が受託した場合の寄附見込み額をお伺いしています。
26	10月1日より経費率50%から47.5%に変わるが、仕様書には46%とあります。46%の理由を教えてください。	経費には、自治体事務職員の人件費などの事務費を計上する必要があります。また、送料の上振れ分や、広告宣伝費を見込んでいますので46%としています。
27	受領証明書の作成、送付に係る費用、ワンストップ(オンラインワンストップ含む)事務については、現在貴市は株式会社 Workthy に委託しているという認識で良いか。	委託していません。当市直営で行っています。

No.	質問	回答
28	受領証明書の作成、送付に係る費用、ワンストップ(オンラインワンストップ含む)事務を現在貴市が使用している株式会社 Workthy に委託する場合、参考見積書記載の基本委託料割合に含まなくて良いか。	含んでいただく必要があります。
29	2025 年度の寄付実績が確定していると思いますが、寄付件数と寄付金額を教えてください。	2025 年度は寄附件数:1,872 件、寄附金額:191,485,868 円です。
30	2024 年の 10 月～3 月、2025 年の 10 月～3 月の寄付件数、寄付金額を教えてください。	2024 年 10～3 月は寄附件数:1,136 件、寄附金額:59,715,703 円、2025 年 10～3 月は寄附件数:923 件、寄附金額:55,279,730 円です。
31	寄付額を占める返礼品費割合実績についてお教えてください。	No.7 の回答のとおりです。
32	コンソーシアムでの応札は可能でしょうか。	実施要領の「5 参加資格」を満たしていただければ規制はしておりません。 ただ、コンソーシアムの形式は読み取れませんので、貴社が想定している「コンソーシアム形式」の具体的な内容をご記載の上、再度ご質問ください。 なお、仕様書 9 再委託の禁止をご確認ください。
33	コンソーシアムでの応札が可能な場合、参加資格の入札参加名簿登録は、コンソーシアムでの応札のいずれかが登録されていれば良いのか、コンソーシアムの構成員全員必要でしょうか。	全員が、実施要領の「5 参加資格」を満たす必要があります。
34	コンソーシアムとして参加が可能な場合、入札参加資格申請が必要でしょうか。	前 2 問の回答をご参照ください。

No.	質問	回答
35	<p>現在一宮市様にて契約しているポータルサイトに掲載されている画像や商品説明文を含む商品情報はそのまま引き継げるという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>ご利用いただけます。</p>
36	<p>個人情報取扱特記事項 第3条2「秘密保持に関する誓約書」について、再委託先に関してのみ提出で良いか、また、規定のフォームはありますか。</p>	<p>再委託者のみでなく受託者も必要です。</p>